



المنار  
AL Manar



وزارة العمل  
MOL



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية  
NCHRD

## واقع السلامة والصحة المهنية وبيئة العمل وظروفه في المنشآت، وأثرها في زيادة الإنتاجية وتعزيز التنافسية

إشراف

الأستاذ الدكتور عبد الله عباينة

إعداد

فراس الشطناوي



بدعم من صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني

National Center for Human Resources Development	المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية
Phone : +962 - 6- 5331451	هاتف : +962 -6 -5331451
Fax : +962 - 6 – 5340356	فاكس : +962 -6 - 5340356
P.O. Box: 560 Al-Jubaiha	ص.ب : 560 الجبيهة
Postal Code : 11941 Jordan	الرمز البريدي : 11941 الاردن
<a href="http://www.nchrd.gov.jo">www.nchrd.gov.jo</a>	
<a href="http://www.almanar.jo">www.almanar.jo</a>	

المملكة الأردنية الهاشمية

رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية

( 2016/3/1096 )

يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا  
المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى

## تقديم

يطيب لي وأسرة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية أن نضع بين أيديكم دراسة واقع السلامة والصحة المهنية وبيئة وظروف العمل في المنشآت وأثرها في زيادة الانتاجية وتعزيز التنافسية.

وتأتي هذه الدراسة ضمن سلسلة دراسات سوق العمل الأردني التي حددتها وزارة العمل ضمن خطتها للاعوام (2015-2017) بالتنسيق مع المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.

وتنقسم هذه الدراسة إلى سبعة فصول رئيسية؛ إذ يتضمن الفصل الأول الإطار النظري الخاص بالدراسة من حيث: مشكلتها وأهدافها وأهميتها وأسئلة الدراسة، بالإضافة لمصادر البيانات والمنهجية المتبعة لذلك. ويتضمن الفصل الثاني واقع اصابات العمل في القطاعات الاقتصادية الثلاث الخدمات والصناعة والزراعة ويتناول الفصل الثالث تحليل للتشريعات الوطنية النازمة لموضوع السلامة والصحة المهني ويهدف الفصل الرابع الى تحليل لتقيد المنشآت بتشريعات السلامة والصحة المهنية . وفي الفصل الخامس تحليل لتقيد العاملين بتشريعات السلامة والصحة المهنية ، ويقدم الفصل السادس تقدير الفجوة لواقع السلامة والصحة المهنية، ويقدم الفصل السابع النتائج والتوصيات الخاصة بموضع واقع السلامة والصحة المهنية.

وإننا إذ نضع بين أيديكم هذه الدراسة، فإننا نرجو أن تتم الاستفادة منها في خدمة توجهات المركز في تعزيز جهود الأردن الرائدة والدؤوبة في مجالات تنمية الموارد البشرية، راجين المولى عزوجل أن يأخذ بأيدينا لخدمة الأردن الأعلى.

رئيس المركز

أ.د. عبد الله عباينة





المنار  
AL Manar



وزارة العمل  
MOL



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية  
NCHRD

أنجز هذه الدراسة مشروع المنار بإدارة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.

بإشراف

الأستاذ الدكتور عبد الله عباينة

إعداد

فراس شطناوي

يتقدم المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية بالشكر والعرفان لمجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، لتعاونه الموصول ودوره الفاعل في تيسير عملية التنسيق مع الشركاء، وإسهامه في إنجاز هذا العمل، بالإضافة إلى وزارة العمل ودورها في إعداد هذا النوع من دراسات سوق العمل.

ويُقدم المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية الشكر للجنة الاستشارية لمشاركتها وتوجيهاتها لإنجاح هذا العمل

(رئيس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية)	الأستاذ الدكتور عبد الله عباينة
(رئيس المجلس الاقتصادي والاجتماعي)	الأستاذ الدكتور منذر الشرع
(المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية)	الدكتورة آلاء البشايرة
(المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية)	الدكتور عماد عباينة
(المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية)	المهندس علي نصر الله
(وزارة العمل)	الفاضلة روان أبو سل
(وزارة العمل)	الفاضلة إيمان الرشدان
(وزارة العمل)	المهندسة أحلام العبد



## المحتويات

أ	تقديم.....
ط	قائمة الاشكال.....
ق	الملخص التنفيذي.....
1	الفصل الأول: المقدمة.....
3	نيذة عامة: .....
4	أهمية الدراسة: .....
5	أهداف الدراسة: .....
5	أسئلة الدراسة: .....
6	منهجية الدراسة:.....
9	جمع البيانات وتجهيزها: .....
13	الفصل الثاني: واقع إصابات العمل في القطاعات الاقتصادية.....
15	منحى حوادث العمل خلال الفترة (2011-2014): .....
15	إصابات العمل: .....
15	معدلات وقوع الإصابة: .....
17	سبب الإصابة: .....
19	نوع الإصابة: .....
21	مكان الإصابة في الجسم: .....
23	الفئة العمرية للمصاب: .....
25	جنس المصاب: .....
26	جنسية المصاب: .....
27	فروع الضمان الاجتماعي: .....
30	حجم العماله في المنشأة: .....
32	فترة عمل المصاب: .....
34	الوفيات الإصابية: .....
34	معدلات وقوع الوفيات الإصابية: .....
36	سبب الوفاة الإصابية: .....
38	نوع الإصابة: .....
39	مكان الإصابة في الجسم: .....
40	الفئة العمرية للمصاب: .....
42	جنس المصاب: .....
43	جنسية المصاب: .....
44	فروع الضمان الاجتماعي: .....

- 45..... حجم العمال في المنشأة: .....
- 47..... فترة عمل المصاب: .....
- 48..... العجز الإصابي الدائم: .....
- 50..... سبب العجز الإصابي: .....
- 53..... نوع الإصابة: .....
- 57..... مكان الإصابة في الجسم: .....
- 60..... الفئة العمرية للمصاب: .....
- 63..... جنس المصاب: .....
- 66..... جنسية المصاب: .....
- 69..... فروع الضمان الاجتماعي: .....
- 73..... حجم العمالة في المنشأة: .....
- 76..... فترة عمل المصاب: .....
- 79..... الأمراض المهنية: .....

### 85 ..... الفصل الثالث: تحليل للتشريعات الوطنية الناظمة لموضوع السلامة والصحة المهنية

- 107..... أهم التغييرات التي طرأت على التشريعات الوطنية: .....
- 107..... معيقات الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها: .....
- 109..... جوانب تطوير التشريعات الوطنية: .....

### 111 ..... الفصل الرابع: تحليل لتقيد المنشآت بتشريعات السلامة والصحة المهنية

- 113..... أ. توفير المنشآت لمعدات السلامة الشخصية: .....
- 113..... ب. توفير المنشآت ترتيبات الحماية على التجهيزات وفي بيئة العمل: .....
- 114..... أ. توفير المنشآت الحماية من التعرض للأمراض المهنية: .....
- 115..... ب. كفاءة إدارة السلامة في المنشآت: .....
- 116..... ج. التدريب الذي تقدمه المنشآت: .....
- 117..... د. دور المشرفين وأخصائيي السلامة في تعزيز السلامة والصحة المهنية: .....
- 119..... هـ. الدور الرقابي لمفتشي وزارة العمل في تعزيز السلامة والصحة المهنية: .....
- 120..... و. القدرة التنافسية للمنشآت حسب التزامهم بالسلامة والصحة المهنية: .....

### 123 ..... الفصل الخامس: تحليل لتقيد العاملين بتشريعات السلامة والصحة المهنية

- 125..... أ. استخدام معدات الوقاية الشخصية: .....
- 125..... ب. الالتزام بترتيبات الحماية على التجهيزات: .....
- 126..... ج. استقرار العاملين ومعنوياتهم وإنتاجيتهم: .....

### 127 ..... الفصل السادس: تقدير فجوة واقع السلامة والصحة المهنية

- 129..... أ. الفجوة بين توفير المنشآت لمعدات السلامة الشخصية واستخدام العاملين لها: .....
- 129..... ب. الفجوة بين توفير المنشآت ترتيبات الحماية على التجهيزات واستخدام العاملين لها: .....
- 130..... ج. مقارنة نتائج تحليل واقع إصابات العمل ونتائج تحليل الاستبانة: .....



135	..... الفصل السابع: النتائج والتوصيات
137	..... النتائج:
146	..... الملاحق



## قائمة الاشكال

- الشكل رقم 1: عدد الحوادث التي بُلغ بها الضمان الاجتماعي ونسبة تغيرها خلال الأعوام 2011 – 2014. .... 15
- الشكل رقم 2: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب جنس المصاب. .... 25
- الشكل رقم 3: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب جنس المصاب. .... 26
- الشكل رقم 4: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب جنسية المصاب. .... 26
- الشكل رقم 5: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب جنسية المصاب. .... 27
- الشكل رقم 6: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فترة عمل المصاب. .... 33
- الشكل رقم 7: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فترة عمل المصاب. .... 34
- الشكل رقم 8: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الجنس. .... 42
- الشكل رقم 9: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنس. .... 43
- الشكل رقم 10: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الجنسية. .... 43
- الشكل رقم 11: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنسية. .... 44
- الشكل رقم 12: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فترة عمل المصاب. .... 47
- الشكل رقم 13: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فترة عمل المصاب. .... 48
- الشكل رقم 14: عدد حالات العجز الإصابي الدائم %30 فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الجنس. .... 63
- الشكل رقم 15: عدد حالات العجز الإصابي الدائم %30 فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنس. .... 64
- الشكل رقم 16: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من %30 ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الجنس. .... 65
- الشكل رقم 17: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من %30 ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنس. .... 66
- الشكل رقم 18: عدد حالات العجز الإصابي الدائم %30 فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الجنسية. .... 67
- الشكل رقم 19: عدد حالات العجز الإصابي الدائم %30 فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنسية. .... 67
- الشكل رقم 20: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من %30 ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الجنسية. .... 68
- الشكل رقم 21: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من %30 ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنسية. .... 69
- الشكل رقم 22: عدد حالات العجز الإصابي الدائم %30 فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فترة عمل المصاب. .... 76
- الشكل رقم 23: عدد حالات العجز الإصابي الدائم %30 فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فترة عمل المصاب. .... 77
- الشكل رقم 24: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من %30 ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فترة عمل المصاب. .... 78
- الشكل رقم 25: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من %30 ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فترة عمل المصاب. .... 79
- الشكل رقم 26: عدد الأمراض المهنية التي بُلغ بها الضمان الاجتماعي خلال الأعوام 2012 – 2014. .... 83



## قائمة الجداول

- الجدول رقم 1: عدد المنشآت في كل قطاع رئيسي حسب بيانات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وفي عينة الدراسة. .... 8
- الجدول رقم 2: العدد والتوزيع النسبي لحجم العمالة في المنشأة في عينة الدراسة. .... 8
- الجدول رقم 3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الثبات لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو المحاور الرئيسية. .... 9
- الجدول رقم 4: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي. .... 16
- الجدول رقم 5: معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 عامل خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي. .... 17
- الجدول رقم 6: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب سبب الإصابة. .... 18
- الجدول رقم 7: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب سبب الإصابة. .... 19
- الجدول رقم 8: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب نوع الإصابة. .... 20
- الجدول رقم 9: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب نوع الإصابة. .... 21
- الجدول رقم 10: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم. .... 22
- الجدول رقم 11: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم. .... 22
- الجدول رقم 12: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب. .... 23
- الجدول رقم 13: معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 عامل خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب. .... 24
- الجدول رقم 14: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب. .... 24
- الجدول رقم 15: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي. .... 28
- الجدول رقم 16: معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 عامل خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي. .... 29
- الجدول رقم 17: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي. .... 30
- الجدول رقم 18: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة. .... 31
- الجدول رقم 19: معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 عامل خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب حجم العماله في المنشأة. .... 31
- الجدول رقم 20: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة. .... 32
- الجدول رقم 21: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي. .... 35
- الجدول رقم 22: معدل وقوع الوفيات الإصابية لكل 100000 عامل خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي. .... 36
- الجدول رقم 23: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب السبب. .... 37
- الجدول رقم 24: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب السبب. .... 38
- الجدول رقم 25: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب نوع الإصابة. .... 38
- الجدول رقم 26: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب نوع الإصابة. .... 39
- الجدول رقم 27: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم. .... 40

- الجدول رقم 28: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم. 40
- الجدول رقم 29: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب. 41
- الجدول رقم 30: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب. 42
- الجدول رقم 31: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي. 44
- الجدول رقم 32: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي. 45
- الجدول رقم 33: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة. 46
- الجدول رقم 34: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة. 46
- الجدول رقم 35: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي. 49
- الجدول رقم 36: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي. 50
- الجدول رقم 37: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب السبب. 51
- الجدول رقم 38: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب السبب. 51
- الجدول رقم 39: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب السبب. 52
- الجدول رقم 40: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب السبب. 53
- الجدول رقم 41: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب نوع الإصابة. 54
- الجدول رقم 42: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب نوع الإصابة. 55
- الجدول رقم 43: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب نوع الإصابة. 56
- الجدول رقم 44: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب نوع الإصابة. 57
- الجدول رقم 45: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم. 58
- الجدول رقم 46: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم. 58
- الجدول رقم 47: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم. 59
- الجدول رقم 48: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم. 60
- الجدول رقم 49: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب. 61
- الجدول رقم 50: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب. 61
- الجدول رقم 51: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب. 62
- الجدول رقم 52: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب. 63
- الجدول رقم 53: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي. 70

- الجدول رقم 54: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي. .... 71
- الجدول رقم 55: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي. 72
- الجدول رقم 56: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي. .... 73
- الجدول رقم 57: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة. .... 74
- الجدول رقم 58: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية. .... 74
- الجدول رقم 59: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة. ... 75
- الجدول رقم 60: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة. .... 76
- الجدول رقم 61: قائمة الأمراض المهنية المعتمدة لدى الضمان الاجتماعي. .... 80
- الجدول رقم 62: عدد الإصابات بالأمراض المهنية ونسبتها خلال عامي 2013 و 2014 حسب السبب. .... 83
- الجدول رقم 63: عدد الإصابات بالأمراض المهنية ونسبتها خلال الأعوام 2012 - 2014 حسب القطاع الاقتصادي. .... 84
- الجدول رقم 64: مصفوفة التشريعات الوطنية ذات العلاقة بالسلامة والصحة المهنية ومواضيعها. .... 92
- الجدول رقم 65: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو ما هي معيقات الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها. .... 108
- الجدول رقم 66: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو ما توفره المنشآت من معدات السلامة الشخصية. .... 113
- الجدول رقم 67: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو ما توفره المنشآت من تجهيزات وحماية. .... 114
- الجدول رقم 68: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو مدى تعرض العاملين في القطاعات للأمراض المهنية وأولويات الوقاية وحماية العاملين فيها. .... 115
- الجدول رقم 69: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو كفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية لدى المنشآت. .... 116
- الجدول رقم 70: عدد حوادث العمل في المنشأة ونسبتها للأعوام (2011-2014) في مجتمع العينة من حيث مدى ثباتها. .... 116
- الجدول رقم 71: عدد ونسبة مدى حجم وقوع الوفيات الإصابية داخل المنشأة للأعوام (2011-2014) في مجتمع العينة. .... 116
- الجدول رقم 72: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو كفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية لدى الجهات المعنية من حيث التدريب. .... 117
- الجدول رقم 73: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو أثر مشرفي وأخصائيي السلامة والصحة المهنية في التقليل من حوادث وإصابات العمل. .... 118
- الجدول رقم 74: عدد والتوزيع النسبي لمشرفي السلامة والصحة المهنية في المنشآت حسب الجنس. .... 118
- الجدول رقم 75: عدد مشرفي السلامة والصحة المهنية والتوزيع النسبي لهم في المنشآت حسب المؤهل العلمي. .... 118
- الجدول رقم 76: عدد مشرفي السلامة والصحة المهنية والتوزيع النسبي لهم في المنشآت حسب الفئة العمرية. .... 119
- الجدول رقم 77: عدد مشرفي السلامة والصحة المهنية والتوزيع النسبي لهم في المنشآت حسب الخبرة العملية. .... 119
- الجدول رقم 78: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو دور الجهات الرقابية الحكومية. .... 120
- الجدول رقم 79: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو أثر وفعالية التشريعات وتوفير متطلبات السلامة والصحة المهنية على تنافسية المنشآت. .... 120
- الجدول رقم 80: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو استخدام معدات السلامة الشخصية. .... 125

- الجدول رقم 81: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو الالتزام بترتيبات الحماية.....125
- الجدول رقم 82: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو أسباب الإصابات ونتائجها وأثر بيئة العمل الآمنة على استقرار العاملين وإنتاجيتهم ومعنوياتهم.....126
- الجدول رقم 83: مقارنة بين ما توفره المنشآت لمعدات السلامة الشخصية واستخدام العاملين لها تبعاً لاتجاهات مجتمع الدراسة.....129
- الجدول رقم 84: مقارنة بين ما توفره المنشآت من ترتيبات الحماية واستخدام العاملين لها تبعاً لاتجاهات مجتمع الدراسة.....129



## **Executive Summary**

This study has attempted to prepare occupational safety and health statistical data in regards to Injuries and accidents at work and occupational diseases between 2011 and 2014 and this includes the number, type, cause and result in accordance with economic sectors with a focus on industry, agriculture and services sectors. This is to contribute to the development of adopted national legislations in the economic entities governing ad hoc occupational safety and health to be comprehensive and effective based on application and supervision by stakeholders. Also to show the entities level of compliance to the legislations that enhance occupational safety and health procedures.

Identify the gap and its causes for occupational health and safety in terms of the availability of personal protection safety equipment, protection arrangements on the equipment, the workplace and the environment, and learn about:

- The availability of protective measures of occupational diseases caused by environmental hazards.
- The efficiency of the Occupational Safety and Health Administration, capacity building, documents, reports, costs.
- The impact of occupational safety and health on the stability of workers and their morale and enhance productivity and increase competitiveness.
- The impact of safety supervisors and oversight role of the Ministry of Labor inspectors in the promotion of occupational safety and health.

Identification of work danger in the economic sectors and groups that are vulnerable to injury and guidance of the regulatory authorities concerned to determine the key points that should be the main focus in informing and educating those groups and economic sectors of the importance of occupational safety and health. To contribute to reducing the number of accidents and work-related injuries and the rate of occurrence and the protection of individuals working from injury which finally leads to reduce the drain of human resources and improving the sense of stability and security and psychological comfort at work and thus increase productivity.

Identifying the shortcomings in the legislation, taking into account the point of view of who implements this legislation such as institutions and regulators concerned with this.

The necessary data have been identified and gathered such as accidents, work-related injuries and occupational diseases from 2011 to 2014. The data was provided by the Social Security Corporation and then analyzed. Collecting,

examining, analyzing of national legislation and also finding the shortcomings and how to address them. And preparing a questionnaire under the supervision of some of the consultants and experts in the field of occupational safety and health and distributing it to the entities where the sample represented 10% of the study population in different economic sectors and completed by occupational safety and Health inspectors. Finally, SPSS statistical software was used for analysis to reach conclusions.

### **Work Injuries and rates in economic sectors:**

The study showed a decrease in the number of work-related accidents during the period (2011-2014). In 2011, there were 16870 accidents while in 2014 there were 15395 accidents with a 3% decrease in comparison with 2013, here the manufacturing sector accounted for most work-related injuries, representing about 43.7% of the total casualties in 2011 with 37.4% in 2014, injuries in the construction sector accounted for the highest incidence rate of work-related injuries, where 48.9 work injuries per 1,000 worker in the year 2011 and became 44.7 injuries per 1000 workers in 2014. Followed by hotels and restaurants sector with an average of 46.8 injuries per 1000 workers in 2011 and 36.2 injuries per 1000 workers in 2014. Then the manufacturing sector with an average of 44.9 injuries per 1,000 workers in 2011 and declined steadily over the next four years to 29.4 injuries per 1000 workers in 2014. But there is an increase in the number of deaths from injury, 90 deaths in 2011 to 150 deaths in 2014. The highest number of deaths was in the construction sector, although the average declined from 63.2 deaths per a hundred thousand workers in 2011 to 43.9 deaths per a hundred thousand workers in 2014. The average rose dramatically in the transport, storage and communications sector from 6.4 deaths per a hundred thousand workers in 2011 to 41.9 deaths per a hundred thousand workers in 2014.

### **Causes of work-related injuries:**

In terms of the causes for the occurrence of injuries, it was found that the falling of the people is the most causes of work-related injuries, 3894 injuries in 2011 with a 28.3% of the total injuries and it rose steadily up to 4084 injuries in 2014 with 32.0%. Road crashes are the most common cause leading to death, 52 deaths in 2011 with 57.8% of the total deaths and rose steadily to 94 deaths in 2014 with 62.7%.

### **Age group of the injured and their work period:**

With regard to the age group of the injured, it has been found that the highest incidence rate of work-related injuries are aged less than 20 years during the years 2011 to 2014 despite of the decrease of the rate from 50.8 injuries per 1,000 workers in 2011 to 41.0 cases per 1,000 workers in 2014. It has been found that the rate of injuries to those who work for less than six months has been accounted for 27.7% of the total injuries in 2014, which indicates a lack of efficiency of training to perform the work safely, and the lack of experience to perform the job properly, and poor supervision by superiors.

### **Occupational diseases:**

The study showed that there was no record and report of the occupational diseases, it has been registered 54 cases of occupational disease in the social security corporation during the period from 2012 to 2014 , 81.5% of them are in manufacturing.

### **Obstacles for commitment and application of the requirements of the occupational safety and health:**

It has been found the safety supervisors consider that the obstacles that the decrease of the commitment and application of occupational safety and health primarily lies on the resistance of workers and their non-compliance with the legislations representing 74.8% of the study sample. Then, not giving adequate powers to occupational safety and health supervisors representing 72.4%. After that, disqualified workers to carry out the tasks required representing 72.2%. Then the lack of highly qualified professionals for the management of occupational health and safety at the facility representing 68.8%. Finally, the culture of workers in the occupational safety and health representing 68.6%.

### **Occupational safety and health legislation:**

The study also showed that the labor law excludes public sector institutions from the application of occupational health and safety legislation although the Jordanian Constitution affirms that workers must comply by the health rules without limitation or discrimination in addition to the failure to clarify the foundations of dealing with enterprises that have less than (20) workers and enterprises which owns more than one branch and exempting sectors of education, banks and not-observing the nature of the entity's business in the system of formation of committees and the safety supervisors in 1998. Also the nature of the entity's business or geographical distance

from treatment centers, the lack of what determines the need to provide means of transport or ambulance are not taken into account in medical care , preventive and therapeutic system for workers in the facilities No. (42) for the year 1998. Finally, there are no certain periodic medical examinations for the employees in administrative positions.

The ergonomic engineering hazards are not identified and the impact of worksite design on the workers' health and safety in the prevention and safety regulation from machines, industrial machinery and worksites No. (43) for the year 1998. In addition to the inaccurate threshold border chemicals schedule attached to the regulation.

## الملخص التنفيذي

سعت هذه الدراسة إلى إعداد البيانات الإحصائية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية، من حيث إصابات وحوادث العمل والأمراض المهنية للأعوام (2011-2014)، وتشمل العدد والنوع والسبب والنتيجة، وفقاً للقطاعات الاقتصادية، مع التركيز على قطاعات الصناعة والزراعة والخدمات، للإسهام في تطوير التشريعات الوطنية المعتمدة في المنشآت والناظمة لموضوع السلامة والصحة المهنية، لتكون شاملة وفاعلة بناءً على واقع تطبيقها، وإشراف الجهات المعنية عليها، وبيان مدى تقيّد المنشآت بالتشريعات التي تُعزّز إجراءات السلامة والصحة المهنية فيها، لتحديد الفجوة في واقع السلامة والصحة المهنية وأسبابها، من حيث توفر معدات السلامة للوقاية الشخصية، وترتيبات الحماية على التجهيزات، ومكان العمل وبيئته، والتعرّف على:

مدى توفر إجراءات الحماية من الأمراض المهنية الناتجة عن مخاطر البيئة.

مدى كفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية، وبناء القدرات، والوثائق والتقارير، والتكاليف.

أثر السلامة والصحة المهنية على استقرار العاملين ومعنوياتهم وتعزيز إنتاجيتهم وزيادة القدرة التنافسية.

أثر دور مشرفي السلامة، والدور الرقابي لمفتشي وزارة العمل في تعزيز السلامة والصحة المهنية.

وكذلك تحديد درجة خطورة العمل في القطاعات الاقتصادية، والفئات الأكثر عرضة للإصابة، والعمل على توجيه الجهات الرقابية والمعنية لتحديد النقاط الرئيسية التي يجب التركيز عليها في توعية تلك الفئات والقطاعات الاقتصادية، وتنقيتها بأهمية الأخذ بأسباب السلامة والصحة المهنية، والمساهمة في تقليل عدد حوادث وإصابات العمل ومعدل وقوعها، وحماية الأفراد العاملين من الإصابة، مما يؤدي إلى تقليل استنزاف الموارد البشرية، وتحسين شعور العاملين بالاستقرار والأمن والراحة النفسية في العمل، ومن ثمّ زيادة الإنتاجية، فضلاً عن تحديد مواضع القصور في التشريعات مع الأخذ بالحسبان وجهة نظر منفعدي هذه التشريعات من مؤسسات وجهات رقابية معنية بذلك.

وتم تحديد وجمع البيانات اللازمة المتعلقة بحوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية خلال الفترة من 2011 إلى 2014، والحصول عليها من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وتحليلها، إضافة إلى جمع التشريعات الوطنية ودراستها وتحليلها، والكشف عن مواطن القصور فيها وكيفية معالجتها، وإعداد استبيان بإشراف بعض الاستشاريين والخبراء في مجال السلامة والصحة المهنية، وتوزيعه على المنشآت ليقوم مشرفو السلامة والصحة المهنية فيها بملئه، وقد مثلت العينة ما نسبته 10% من مجتمع الدراسة في مختلف القطاعات الاقتصادية، وتم استخدام برنامج SPSS الإحصائي في تحليل البيانات للوصول إلى الاستنتاجات.

## إصابات العمل ومعدلاتها في القطاعات الاقتصادية:

أظهرت الدراسة وجود انخفاض في عدد حوادث العمل خلال الفترة (2011-2014) وذلك من 16870 حادثاً خلال العام 2011 إلى 15395 حادثاً خلال العام 2014 بنسبة انخفاض بلغت 3% مقارنة بالعام 2013. واستحوذ قطاع الصناعات التحويلية على معظم إصابات العمل بما نسبته 43.7% من إجمالي الإصابات في العام 2011 بما نسبته 37.4% في العام 2014، إلا أن الإصابات التي وقعت للعاملين في قطاع الإنشاءات شكلت أعلى معدل لوقوع إصابات العمل؛ إذ بلغ 48.9 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011 تدنّت إلى 44.7 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014. يليه قطاع الفنادق والمطاعم بمعدل وقوع 46.8 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011 و36.2 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014. ثم قطاع الصناعات التحويلية بمعدل وقوع 44.9 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011، وتواصل الانخفاض خلال الأربعة أعوام إلى 29.4 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014، ولكن يوجد تزايد في عدد الوفيات الإصابية من 90 وفاة في العام 2011 إلى 150 وفاة في العام 2014. وبلغ أعلى معدل لوقوع الوفيات الإصابية في قطاع الإنشاءات، مع انه انخفض من 63.2 وفاة لكل مئة ألف عامل في العام 2011 إلى 43.9 وفاة لكل مئة ألف عامل في العام 2014، وارتفع على نحو ملحوظ في قطاع النقل والتخزين والاتصالات من 6.4 وفاة لكل مئة ألف عامل في العام 2011 إلى 41.9 وفاة لكل مئة ألف عامل في العام 2014.

## سبب إصابات العمل:

ولدى البحث في أسباب وقوع الإصابات، وجد أن سقوط الأشخاص هو أكثر الأسباب المؤدية إلى إصابات العمل، فقد بلغ عددها 3894 إصابة في العام 2011 بما نسبته 28.3% من إجمالي الإصابات، وتواصل ارتفاعه حتى بلغ 4084 إصابة في العام 2014 بما نسبته 32.0%. وحوادث الطريق هي أكثر الأسباب المؤدية إلى وقوع الوفيات الإصابية، فقد بلغ عددها 52 وفاة في العام 2011 بما نسبته 57.8% من إجمالي الوفيات، وارتفع على نحو متواصل إلى 94 وفاة في العام 2014 بما نسبته 62.7%.

## الفئة العمرية للمصابين وفترة عملهم:

وفيما يخص الفئة العمرية للمصابين، وجد أن أعلى معدل وقوع لإصابات العمل هي في الفئة العمرية أقل من 20 عاماً خلال الأعوام 2011 – 2014، مع أنّ معدلاتها انخفضت من 50.8 إصابة لكل 1000 عامل في العام 2011 إلى 41.0 إصابة لكل 1000 عامل في العام 2014، وقد وجد أن نسبة الإصابات لمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر قد شكلت ما نسبته 27.7% من إجمالي الإصابات في العام 2014، مما يدل على عدم كفاءة التدريب لأداء العمل بشكل آمن، وعدم وجود الخبرة لأداء العمل بشكل سليم، وضعف إشراف الرؤساء.

## الأمراض المهنية:

بينت الدراسة عدم وجود للأمراض المهنية والإبلاغ عنها، فقد تم تسجيل 54 حالة إصابة بمرض مهني في الضمان الاجتماعي خلال الفترة من العام 2012 حتى العام 2014، كان ما نسبته 81.5% منها في الصناعات التحويلية.

## معيقات الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها:

يرى مشرفو السلامة أن المعوقات التي تقلل من الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها تكمن بالدرجة الأولى في مقاومة العاملين وعدم امتثالهم للتشريعات بما نسبته 74.8% من عينة الدراسة، يليها عدم إعطاء الصلاحيات الكافية لمشرف السلامة والصحة المهنية بما نسبته 72.4%، ثم عدم أهلية العاملين للقيام بالمهام المطلوبة بما نسبته 72.2%، ثم نقص الكفاءات المؤهلة لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشأة بما نسبته 68.8%، ثم ثقافة العامل وإمامه بقواعد السلامة والصحة المهنية بما نسبته 68.6%.

## تشريعات السلامة والصحة المهنية:

أظهرت الدراسة أن قانون العمل يستثني مؤسسات القطاع العام من تطبيق تشريعات السلامة والصحة المهنية على الرغم من نص الدستور الأردني على خضوع العامل للقواعد الصحية دون تحديد أو تمييز. بالإضافة إلى عدم توضيح أسس التعامل مع المنشآت التي يقل عدد عمالها عن (20) عاملاً، والمنشآت التي تمتلك أكثر من فرع، واستثنائه لقطاعي التعليم والبنوك، وعدم مراعاة طبيعة عمل المنشأة في نظام تشكيل اللجان ومشرفي السلامة لسنة 1998، كما لا يتم مراعاة طبيعة عمل المنشأة أو بُعدها الجغرافي عن مراكز العلاج، وعدم وجود ما يحدد ضرورة توفير وسيلة نقل أو إسعاف للمنشآت البعيدة جغرافياً في نظام العناية الطبية الوقائية والعلاجية للعمال في المنشآت رقم (42) لسنة 1998، وعدم تحديد الفحوصات الطبية الدورية لفئة العاملين في الوظائف الإدارية.

ولا يتم تحديد المخاطر الهندسية الارغونومية وأثر تصميم موقع العمل على صحة العاملين وسلامتهم في نظام الوقاية والسلامة من الآلات والماكينات الصناعية ومواقع العمل رقم (43) لسنة 1998، إضافة إلى عدم دقة جدول الحدود العتبية للمواد الكيماوية المرفق بالنظام.

## الاستبيان

تم اختيار عينة تمثل ما نسبته 10% من مجتمع الدراسة (جميع المنشآت في القطاعات الاقتصادية التي يزيد فيها عدد العاملين على 20 عاملاً) وعددها 381 منشأة من مختلف القطاعات الاقتصادية، وملء مشرفي السلامة والصحة المهنية فيها للاستبيان، واستخدام برنامج SPSS الإحصائي في تحليل البيانات. وجاءت النتائج على النحو التالي:

- اعتبر ما نسبته 88.2% من مجتمع الدراسة أن المنشآت تطبق سياسة خاصة بالسلامة والصحة المهنية.
- اعتبر ما نسبته 86.8% من مجتمع الدراسة توفّر التعليمات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية في المنشآت.
- اعتبر ما نسبته 78.0% من مجتمع الدراسة أنه يوجد في المنشآت جهاز وظيفي متخصص بالسلامة والصحة المهنية.
- اعتبر ما نسبته 75.0% من مجتمع الدراسة أن المنشآت تعقد اجتماعات شهرية لمناقشة أمور السلامة والصحة المهنية.
- بين ما نسبته 80.6% أن إدارة السلامة على الهيكل التنظيمي للمنشأة ترتبط مباشرة بالمدير العام.
- بين ما نسبته 87.8% توفّر بيئة عمل آمنة من خلال توفير التهوية، والإنارة والحرارة الملائمة للعمل. ورأى ما نسبته 85.6% توفّر جميع معدات الوقاية الشخصية المناسبة للعمل، ويلتزم العاملون باستخدام تلك بما نسبته 80.8%.
- أفاد ما نسبته 90.2% من مجتمع الدراسة أن المنشآت توفر كافة التجهيزات اللازمة لمكافحة الحرائق.
- بيّن ما نسبته 81.6% أنه يتم رصد المخاطر المهنية وتقييمها وتحديد سبل التعامل معها.
- بيّن ما نسبته 76.0% أنه يتوفر كادر طبي لمتابعة الخدمات الطبية للعاملين، ومكان للعناية الطبية بالمرضى أو المصابين.
- بيّن ما نسبته 76.2% وجود خطة تدريبية سنوية خاصة بالسلامة والصحة المهنية، وأفاد ما نسبته 82.4% أنه يتم تدريب العاملين الجدد قبل مباشرتهم للعمل.



- اعتبر ما نسبته %76.6 أن برنامج اعتماد مشرفي السلامة والصحة المهنية كافٍ لتأهيلهم لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشآت.
- بيّن ما نسبته %79.4 أن مشرف السلامة والصحة المهنية يفوّض بكافة الصلاحيات التي تساعد في التقليل من حوادث العمل.
- بيّن ما نسبته %84.6 أن متابعة الجهات الرقابية الحكومية لمدى تطبيق التشريعات في المنشأة يقلل من حوادث العمل، وأنها كافية من حيث عدد الزيارات بما نسبته %72.4، ومؤهلة وقادرة على القيام بالتفتيش المطلوب بما نسبته %76.2.
- بيّن ما نسبته %84.6 أن تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة في المنشأة يزيد من قدرتها على منافسة مثيلاتها من المنشآت.

وبالنظر إلى واقع إصابات العمل في المملكة، وما تدلّ عليه مؤشراتنا حول مدى التزام المنشآت بمتطلبات السلامة والصحة المهنية وأسبابها، وما تم اكتشافه من ثغرات في التشريعات الوطنية النازمة لموضوع السلامة والصحة المهنية، وعدم وجود بيانات دقيقة عن واقع الأمراض المهنية من حيث أسبابها وأعراضها والفئات الأكثر عرضة، فإنّ هذا كلّه يستدعي العمل على معالجتها وتوفير بيئة عمل آمنة للعاملين من خلال :

- تطوير برنامج تدريب مشرفي السلامة والصحة المهنية.
- وضع سياسات وبرامج عمل للحد والوقاية من حوادث وإصابات العمل للفئات الأكثر تعرضاً للإصابة بالحوادث.
- استهداف أصحاب المنشآت وإداراتها بندوات توضح أهمية السلامة والصحة المهنية من الناحية الاقتصادية.
- وضع نظام تبليغ خاص بالأمراض المهنية والاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل.
- معالجة نقاط الضعف في قانون العمل والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبه التي ذكرت في هذه الدراسة.
- تبني التقييم والتفتيش الذاتي في المنشآت التي يعمل فيها أقل من 20 عاملاً، ووضع استراتيجية وطنية بالسلامة والصحة المهنية.



# الفصل الأول: المقدمة



## نبذة عامة:

شهد الأردن تقدماً ملحوظاً في شتى المجالات التعليمية والاقتصادية والاجتماعية وضعته على خريطة الاهتمام الدولي والاستثمار، وساعد على ذلك مناخ الاستقرار الذي ينعم به، وتوفّر الموارد البشرية المؤهلة والقادرة على أداء الأعمال.

وقد بلغ عدد المشتغلين الأردنيين وفق التقرير السنوي لوزارة العمل للعام 2014 ما مجموعه (1,286,688) عاملاً وعاملة. وبلغ عدد المتعطلين (173,649) متعطلاً؛ أي إن قوة العمل الأردنية هي (1,460,817) فرداً [1].

ووصل عدد المنشآت العاملة في الأردن والمشاركة في الضمان الاجتماعي- كما يشير التقرير السنوي للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي للعام 2014 (438,43) منشأة، وبلغ عدد المشتركين في الضمان الاجتماعي (1,041,517) مؤمناً عليه [2].

وقد أصبح الاهتمام بالسلامة والصحة المهنية وبيئة العمل وظروفه، من الموضوعات الرئيسية والمحورية لضمان سلامة العاملين والمنشآت التي يعملون فيها، فهم رأس المال البشري والاقتصادي.

وتمثّل الاهتمام بهذا الموضوع في إعداد وتطوير التشريعات الخاصة بالعمل والسلامة والصحة المهنية والحماية الاجتماعية كما هو في قانون العمل، وقانون الضمان الاجتماعي، وقانون الصحة، وقانون المواصفات والمقاييس، وقانون الطاقة النووية، والدفاع المدني، وأمانة عمان الكبرى.

ويقوم معهد السلامة والصحة المهنية في مؤسسة التدريب المهني بعقد دورات تدريبية منتظمة في مجالات متعددة تتعلق بالسلامة والصحة المهنية لمستويات العاملين ومشرفي السلامة، كما تنفذ وزارة العمل سنوياً الأسبوع الوطني للسلامة والصحة المهنية، ويتم منح جوائز سنوية للمؤسسات المتميزة في هذا المجال من الضمان الاجتماعي. وأشارت دراسات وزارة العمل لوجود نقص في مشرفي السلامة والصحة المهنية المتمثلين بأخصائيي وفنيي السلامة والصحة المهنية، ويقدر النقص بـ (222) أخصائياً و (3212) فنياً [3].

ويُعنى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية بالمشاركة في إعداد السياسات والتشريعات التي من شأنها إعداد وتطوير قدرات الموارد البشرية، والمحافظة على إنتاجيتها بدرجة عالية، وصولاً إلى تعزيز تنافسية المنشآت الأردنية.

وتتطلق هذه الدراسة في تحليل واقع السلامة والصحة المهنية في الأردن من ثلاثة محاور، هي:

- البيانات الإحصائية لإصابات وحوادث العمل والأمراض المهنية للأعوام (2011-2014).
- التشريعات الوطنية المعتمدة في المنشآت، والناظمة لقضايا السلامة والصحة المهنية.
- مدى تقيّد المنشآت بالتشريعات الوطنية.

وذلك للوصول إلى مواطن القصور أو ضعف الالتزام بمتطلبات التشريعات الوطنية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، ودور هذه التشريعات في تعزيز إنتاجية الفرد وزيادة القدرة التنافسية بين المنشآت، وتقديم التوصيات إلى الجهات المعنية لاتخاذ الإجراءات القانونية وغيرها من إجراءات مرتبطة بالموضوع، مما يعزز من الإجراءات الوقائية والعلاجية لتجنيب الأيدي العاملة حوادث العمل وإصاباته.

## أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في شموليتها، ومن كونها من أوائل الدراسات في المملكة الأردنية الهاشمية، التي تتناول دراسة واقع إصابات العمل فيها، وتحليلها، ودراسة التشريعات الوطنية الناظمة لموضوع السلامة والصحة المهنية، وقياس آراء مجتمع الدراسة المتمثل بمشرفي السلامة والصحة المهنية في المنشآت من حيث التزامهم بتلك التشريعات، وتحديد المعوقات والصعوبات والجوانب الأخرى المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، كالترتيب وتوفير إجراءات الحماية والوقاية وغيرها. وتكشف الدراسة عما يلي:

1. إن معرفة واقع إصابات العمل وتحليلها يعطي مؤشراً لتحديد درجة خطورة العمل في القطاعات الاقتصادية، والفئات الأكثر عرضة للإصابة، بالإضافة إلى معرفة مصدر المخاطر الرئيسية التي يتعرض لها العاملون.
2. المساعدة في توجيه الجهات الرقابية والمعنية لتحديد النقاط الرئيسية التي يجب التركيز عليها في توعية وتنقيف تلك الفئات والقطاعات الاقتصادية بأهمية الأخذ بأسباب السلامة والصحة المهنية.
3. المساهمة في تقليل عدد حوادث وإصابات العمل ومعدل وقوعها، وحماية الأفراد العاملين من الإصابة وعدم تركهم للعمل في تلك القطاعات بسبب خطورته، مما يؤدي إلى تقليل استنزاف الموارد البشرية فيها، ورفع شعور العاملين بالاستقرار والأمن والراحة النفسية في العمل، ومن ثمّ زيادة الإنتاجية، مما له تأثير في مساعده على الحفاظ على تلك القطاعات الاقتصادية وتطويرها.
4. تحديد مواضع القصور في التشريعات، مع الأخذ بالحسبان وجهة نظر منفي هذه التشريعات من مؤسسات وجهات رقابية معنية بذلك.

5. تقديم توصيات تتعلق بالجوانب المرتبطة بتوفير ظروف عمل آمنة تحافظ على العناصر البشرية والتجهيزات في المؤسسات.

وهذا كله يعزز من الإجراءات الوقائية والتصحيحية، لتجنيب الأيدي العاملة حوادث العمل وإصاباته، ومن ثمّ المحافظة على قدرات الموارد البشرية التي هي الاستثمار الرئيسي للمملكة، وتعزيز تنافسية المنشآت الأردنية.

## أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. إعداد البيانات الإحصائية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية من حيث إصابات وحوادث العمل والأمراض المهنية للأعوام (2011-2014)، وتشمل العدد والنوع والسبب والنتيجة وفقاً للقطاعات الاقتصادية، مع التركيز على قطاعات الصناعة والزراعة والخدمات والمنشآت الحرفية.
2. الإسهام في تطوير التشريعات الوطنية المعتمدة في المنشآت والناظمة لموضوع السلامة والصحة المهنية من حيث إصابات وحوادث العمل والأمراض المهنية، حتى تكون شاملة وفاعلة بناءً على واقع تطبيقها وإشراف الجهات المعنية عليها.
3. بيان مدى تقيّد المنشآت بالتشريعات التي تُعزّز من إجراءات السلامة والصحة المهنية فيها.
4. تحديد الفجوة في واقع السلامة والصحة المهنية وأسبابها، من حيث توفر معدات السلامة للوقاية الشخصية، وترتيبات الحماية على التجهيزات، ومكان العمل وبيئته.
5. التعرف على مدى توقّر إجراءات الحماية من الأمراض المهنية الناتجة عن مخاطر البيئة، والمواد، والتهوية، والإضاءة، والضوضاء، والأبخرة والغازات، والأغبرة، الخ.
6. التعرف على مدى كفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية، وبناء القدرات، والوثائق والتقارير، والتكاليف.
7. التعرف على أثر السلامة والصحة المهنية على استقرار العاملين ومعنوياتهم وتعزيز إنتاجيتهم، وزيادة القدرة التنافسية.
8. التعرف على أثر دور مشرفي السلامة، وعلى الدور الرقابي لمفتشي وزارة العمل في تعزيز السلامة والصحة المهنية.

## أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما هو واقع البيانات الإحصائية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية في الأردن للأعوام (2011-2014) لقطاعات الزراعة والصناعة والخدمات بما فيها المنشآت الحرفية؟

2. ما مدى توفُّر وشمولية التشريعات النازمة للسلامة والصحة المهنية والمعتمدة لدى المنشآت الرسمية والخاصة؟
3. ما مدى التزام المنشآت بالتشريعات المذكورة، وجوانب تطويرها لتصبح أكثر فاعلية؟
4. ما هي الفجوة بين متطلبات السلامة والصحة المهنية للوقاية الشخصية للعاملين واستخدام تجهيزات تتوفر فيها التصاميم الواقية من الحوادث وبين ما توفره المنشآت من أدوات وتجهيزات؟
5. ما مدى تعرُّض العاملين في القطاعات للأمراض المهنية، وأولويات الوقاية وحماية العاملين فيها؟
6. ما هي أسباب الإصابات ونتائجها، وأثر بيئة العمل الآمنة على استقرار العاملين وإنتاجيتهم ومعنوياتهم؟
7. ما مدى كفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية لدى الجهات المعنية من حيث الأعداد والتنوع والإجراءات؟
8. ما أثر دور مشرفي السلامة والصحة المهنية في التقليل من حوادث وإصابات العمل؟
9. ما أثر وفاعلية التشريعات وتوفير متطلبات السلامة والصحة المهنية على تنافسية المنشآت؟
10. ما هي معوقات الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها؟

## منهجية الدراسة:

هذه الدراسة وصفية تحليلية، تجمع بين الأسلوبين: الكمي والنوعي، للإجابة عن أسئلة الدراسة. وقد تم وضع استبيان، إضافة إلى البيانات اللازمة المتعلقة بإصابات العمل التي تم الحصول عليها من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

ومن أبرز التحديات التي واجهها فريق العمل، عدم تجاوب معظم المنشآت/مشرفي السلامة الذين تمت مقابلتهم وتزويدهم باستبانة، لم يقوموا بتعبئتها، لعدة أسباب، منها:

1. الخوف من أي تبعات قانونية تترتب عليهم (على الرغم إيضاح أن الاستبانة لغاية الدراسة فقط).
2. عدم وجود مشرف سلامة مهنية في هذه المنشآت على الرغم من وجود 20 عاملاً فأكثر فيها.
3. مخالفتهم تشريعات السلامة والصحة المهنية.



## مجتمع وعينة الدراسة:

### إصابات العمل:

تضم حوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية خلال الفترة من 2011 إلى 2014، التي تم الحصول عليها من مركز المعلومات في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وكانت حسب المتغيرات التالية:

- سبب الإصابة.
- نوع الإصابة.
- مكان الإصابة في الجسم.
- الفئة العمرية للمصاب.
- جنس المصاب.
- جنسية المصاب.
- فروع الضمان الاجتماعي.
- حجم العمالة في المنشأة.
- فترة عمل المصاب.
- نتيجة الإصابة.

### الاستبيان:

يشمل مجتمع الدراسة جميع المنشآت في القطاعات الصناعية والزراعية والخدمات التي يزيد فيها عدد العاملين على 20 عاملاً لتوفر مشرف معني بالسلامة والصحة المهنية فيها وفق التشريعات النافذة وبالأخص قانون العمل. وتم اختيار عينة تمثل ما نسبته 10% من مجتمع الدراسة وعددها 381 مؤسسة من مختلف القطاعات. ويوضح الجدول رقم (1) عدد المنشآت وتوزيعها على القطاعات الاقتصادية التي يزيد فيها عدد العاملين على 20 عاملاً، ويبلغ عددها 3722 مؤسسة حسب بيانات الضمان الاجتماعي. وبلغ عدد المنشآت في عينة الدراسة ما مجموعه 381 مؤسسة من مختلف القطاعات الاقتصادية.

الجدول رقم 1: عدد المنشآت في كل قطاع رئيسي حسب بيانات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وفي عينة الدراسة.

رمز القطاع الرئيسي	اسم القطاع الرئيسي	بيانات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي <sup>1</sup>		عينة الدراسة <sup>2</sup>	
		عدد المنشآت	النسبة (%)	عدد المنشآت	النسبة (%)
1	الزراعة والصيد والحراجه	28	0.8	6	1.6
2	التعدين واستغلال المحاجر	36	1.0	3	0.8
3	الصناعات التحويلية	859	23.1	170	44.6
4	إمدادات الكهرباء والغاز والماء	17	0.5	5	1.3
5	الإنشاءات	254	6.8	27	7.1
6	تجارة الجملة والتجزئة	682	18.3	44	11.5
7	السياحة	263	7.1	14	3.7
8	النقل والتخزين والاتصالات	231	6.2	7	1.8
9	الوساطة المالية	112	3.0	6	1.6
10	الأنشطة العقارية والإيجارية	302	8.1	17	4.5
11	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	220	5.9	17	4.5
12	التعليم	428	11.5	41	10.8
13	الصحة والعمل الاجتماعي	143	3.8	14	3.7
14	أنشطة الخدمة المجتمعية	126	3.4	8	2.1
15	المنظمات والهيئات غير الإقليمية	21	0.6	2	0.5
	الإجمالي	3722	100.0	381	100

المصدر: 1: بيانات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، 2: عينة الدراسة.

ويشير الجدول رقم (2) إلى العدد والتوزيع النسبي لحجم العمالة في المنشآت في عينة الدراسة، ويلاحظ أن النسبة الأكبر هي للمؤسسات الصغيرة.

الجدول رقم 2: العدد والتوزيع النسبي لحجم العمالة في المنشأة في عينة الدراسة.

حجم العمالة في المنشأة	التكرار	النسبة المئوية (%)
50-20	139	36.5
100-51	66	17.3
200-101	43	11.3
500-201	63	16.5
أكثر من 500	70	18.4
المجموع	381	100

المصدر: عينة الدراسة.

## أدوات الدراسة:

تم إعداد الاستبيان واعتماده تبعاً للملاحظات الواردة من الفريق المشرف على المشروع وبعض الاستشاريين والخبراء في مجال السلامة والصحة المهنية، ومن ثم تم توزيعه على المنشآت في مختلف القطاعات الاقتصادية، وتعبئته من قبل مشرفي السلامة والصحة المهنية فيها، واستخدام برنامج SPSS الإحصائي في التحليل.

## جمع البيانات وتجهيزها:

تم الحصول على بيانات إصابات العمل من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وتحليلها للوصول إلى الاستنتاجات، بالإضافة إلى جمع التشريعات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية ودراساتها وتحليلها، والكشف عن نقاط القصور فيها وكيفية معالجتها. أما فيما يتعلق بالاستبيانات فقد تم تجميعها وإدخال البيانات إلى الحاسوب وتحليلها من خلال الاعتماد على برنامج SPSS الإحصائي، والحصول على نتائج رقمية بالاعتماد على المتوسطات الحسابية والنسب المئوية على أساس مقياس ليكرت الخماسي. وقد وجد أن المصدقية في الاستبيان كانت بدرجة عالية، فقد بلغ معامل الثبات (ألفا) للاستبيان ككل 0.97 وهي قريبة جداً من 1. والمحاور الرئيسية في الاستبيان موضحة في الجدول رقم (3).

الجدول رقم 3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الثبات لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو المحاور الرئيسية.

المحور	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة %	الاتجاه	معامل الثبات (ألفا)
مدى التزام المنشآت بتشريعات السلامة والصحة المهنية وجوانب تطويرها لتصبح أكثر فاعلية	4.22	0.616	84.40	موافق بشدة	0.92
تحديد الفجوة بين متطلبات السلامة والصحة المهنية للوقاية الشخصية للعاملين واستخدام تجهيزات تتوفر فيها التصاميم الواقية من الحوادث وبين ما توفره المنشآت من أدوات وتجهيزات	4.17	0.623	83.40	موافق	0.93
مدى تعرض العاملين في القطاعات للأمراض المهنية وأولويات الوقاية وحماية العاملين فيها	3.83	0.938	76.60	موافق	0.93
أسباب الإصابات ونتائجها وأثر بيئة العمل الأمانة على استقرار العاملين وإنتاجيتهم ومعنوياتهم	4.24	0.736	84.80	موافق بشدة	0.93
كفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية لدى الجهات المعنية من حيث الأعداد والتنوع والإجراءات	3.77	0.704	75.40	موافق	0.90
أثر مشرفي وأخصائيي السلامة والصحة المهنية في التقليل من حوادث وإصابات العمل	3.98	0.869	79.60	موافق	0.91
أثر وفعالية التشريعات وتوفير متطلبات السلامة والصحة المهنية على تنافسية المنشآت	3.9	0.678	78.00	موافق	0.60
ما هي معيقات الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها	3.22	0.797	64.40	محايد	0.88
دور الجهات الرقابية الحكومية	3.96	0.736	79.20	موافق	0.86
الدرجة الكلية	3.95	0.539	79.00	موافق	0.97

المصدر: نتائج تحليل برنامج SPSS الإحصائي للعينة.

## المصطلحات:

**معدل وقوع الإصابات:** يساوي عدد إصابات العمل لكل ألف عامل (أو مئة الف عامل) في مجموعة البحث (منشأة أو قطاع اقتصادي أو فئة عمرية... الخ) خلال فترة زمنية محددة [4]، حيث يبين عدد الإصابات التي يتعرض لها ألف عامل حيث يشير هذا المعدل إلى مدى توفر بيئة العمل الآمنة للعاملين.

$$\text{معدل وقوع الإصابات} = \frac{\text{عدد إصابات العمل خلال فترة زمنية} \times 1000}{\text{عدد العاملين في مجموعة البحث أو الدراسة خلال فترة زمنية}}$$

**معدل الشدة:** يحسب لكل مليون ساعة عمل فعلية؛ إذ يمكن من معرفة عدد الأيام التي تضيع بسبب وقوع الإصابة للعامل خلال ساعات العمل [4]، يعطي مؤشراً لمدى شدة الإصابات التي تعرض لها العاملون المصابون، ولم تتطرق إليها هذه الدراسة، نظراً لعدم إمكانية احتسابه بسبب عدم توفر عدد أيام التعطل لإصابات العمل للحاصلين على تخفيض 1% من اشتراكات تأمين إصابات العمل، التي تشكل أكثر من 40% من العاملين، وعدم توفر بيانات عن إجمالي عدد ساعات العمل الفعلية لكل العاملين في المملكة.

$$\text{معدل الشدة} = \frac{\text{عدد أيام التعطل عن العمل الناتجة عن الإصابات الجديدة خلال فترة زمنية} \times 1,000,000}{\text{عدد ساعات العمل الفعلية لجميع العاملين في مجموعة البحث أو الدراسة خلال فترة زمنية}}$$

**إصابة العمل:** الإصابة بأذى أو ضرر صحي ناشئ عن حادث وقع للعامل أثناء تأديته عمله أو بسببه، بما في ذلك كل حادث يقع له خلال ذهابه لعمله أو عودته منه، وتشتمل على النتائج: الإصابة الشافية، والعجز الإصابي 30% فأكثر وأقل من 30%، والوفاة.

**حادث العمل:** حادثة متعلقة بالعمل قد تتسبب في حدوث الإصابة. وفي هذه الدراسة تشمل جميع إشعارات حوادث العمل التي وردت إلى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

**العامل:** كل شخص ذكراً كان أو أنثى يؤدي عملاً لقاء أجر ويكون تابعاً لصاحب العمل وتحت إمرته، ويشمل ذلك الأحداث ومن كان قيد التجربة والتأهيل [5].

## المراجع:

1. وزارة العمل. (2015) التقرير السنوي لوزارة العمل للعام 2014، صفحة (21)، ومتوفر كذلك على موقع الوزارة: <http://www.mol.gov.jo>
2. المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. (2015) التقرير السنوي للضمان الاجتماعي للعام 2014، الصفحات (22-24)، ومتوفر كذلك على موقع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي: <http://www.ssc.gov.jo>
3. وزارة العمل. (2012) التوصيف الوطني للسلامة والصحة المهنية. (ص44)، قسم السلامة والصحة المهنية، عمان، الأردن.
4. Taswell, K. & Wingfield-Digby, P. (2008) **Occupational injuries statistics from household surveys and establishment surveys, An ILO Manual on Methods.** (pp. 60-61), International Labour Office, Geneva.
5. وزارة العمل. (2010) قانون العمل وتعديلاته رقم 8 لسنة 1996، ومتوفر كذلك على موقع الوزارة: <http://www.mol.gov.jo>



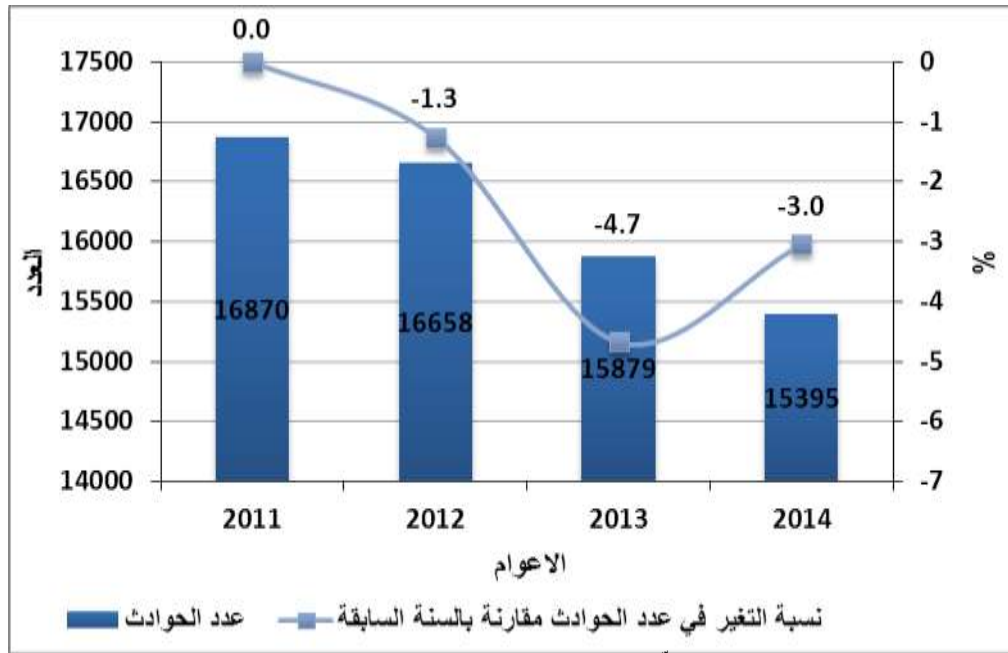
## الفصل الثاني: واقع إصابات العمل في القطاعات الاقتصادية





## منحى حوادث العمل خلال الفترة (2011-2014):

انخفض عدد الحوادث التي سجلت لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي خلال الأربع سنوات من العام 2011 حتى العام 2014 ؛ إذ بلغت 16870 حادثاً خلال العام 2011 انخفضت إلى 15395 حادثاً خلال العام 2014 بنسبة انخفاض بلغت 3% مقارنة بالعام 2013. وقد كانت أعلى نسبة انخفاض بين عامي 2013 و2012 بنسبة 4.7% كما يوضح الشكل رقم (1). وهذا قد يعود إلى زيادة الوعي والالتزام بالسلامة والصحة المهنية، وعدم الإبلاغ عن الحوادث البسيطة، وزيادة فعالية الدور الرقابي للجهات المعنية.



الشكل رقم 1: عدد الحوادث التي بُلغ بها الضمان الاجتماعي ونسبة تغيرها خلال الأعوام 2011 – 2014.

## إصابات العمل:

### معدلات وقوع الإصابة:

استحوذ قطاع الصناعات التحويلية على معظم إصابات العمل خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، بالرغم من انخفاض عددها خلال الفترة نفسها؛ إذ بلغت 6007 إصابات عمل في العام 2011 بنسبة 43.7% من إجمالي الإصابات، و4777 إصابة في العام 2014 بنسبة 37.4% من إجمالي الإصابات. وبلغت إصابات العمل في قطاع تجارة الجملة والتجزئة 1578 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 11.5% من إجمالي الإصابات ارتفعت إلى 1752 إصابة في العام 2014 بنسبة 13.7% من إجمالي الإصابات في حين بلغت إصابات العمل في قطاع الإنشاءات 1701 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 12.4% من إجمالي الإصابات، انخفضت إلى 1629 إصابة في العام 2014 بنسبة 12.8% من إجمالي الإصابات، كما يوضح الجدول رقم (4).

الجدول رقم 4: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي.

2014		2013		2012		2011		اسم القطاع
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
37.4	4777	41.9	5374	44.1	5966	43.7	6007	الصناعات التحويلية
13.7	1752	13.8	1775	13.0	1766	11.5	1578	تجارة الجملة والتجزئة
12.8	1629	10.3	1315	9.6	1301	12.4	1701	الإتشاءات
11.5	1467	11.1	1419	10.5	1420	11.2	1544	الفنادق والمطاعم
5.3	678	4.9	633	4.5	612	4.5	617	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
3.6	459	2.8	362	2.4	327	2.5	342	النقل والتخزين والاتصالات
3.6	459	3.8	490	3.6	485	3.3	459	الصحة والعمل الاجتماعي
3.5	448	3.0	379	3.0	410	2.1	288	الأنشطة العقارية والإيجارية
3.2	409	2.3	297	2.5	340	2.4	326	التعليم
1.6	207	1.6	202	2.2	303	2.6	361	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
1.5	197	1.7	219	1.5	209	1.3	183	التعدين واستغلال المحاجر
0.8	96	1.2	154	1.2	164	1.1	158	الزراعة والصيد والحراجة
0.7	93	0.9	111	1.0	130	0.7	97	الوساطة المالية
0.6	75	0.6	74	0.6	80	0.5	63	أنشطة الخدمة المجتمعية
0.1	10	0.1	15	0.2	21	0.1	18	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
100.0	12756	100.0	12819	100.0	13534	100.0	13742	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

بلغ أعلى معدل وقوع لإصابات العمل في قطاع الإنشاءات خلال الأعوام 2011 – 2014 باستثناء العام 2012 فقد كان لقطاع الصناعات التحويلية. وبلغ معدل وقوع إصابات العمل في قطاع الإنشاءات 48.9 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011 انخفض إلى 37.2 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2013، ثم ارتفع ليصل 44.7 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014، يليه قطاع الفنادق والمطاعم الذي بلغ معدل وقوع إصابات العمل فيه 46.8 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011 انخفض إلى 35.9 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2013، ثم ارتفع إلى 36.2 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014. أما في قطاع الصناعات التحويلية فقد بلغ معدل وقوع إصابات العمل 44.9 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011 انخفض على نحو متواصل خلال الأربع أعوام إلى 29.4 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014، كما هو موضح في الجدول رقم (5).

الجدول رقم 5: معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 عامل خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي.

معدل وقوع الإصابة لكل 1000 عامل				اسم القطاع الاقتصادي
2014	2013	2012	2011	
44.7	37.2	38.6	48.9	الإنتاجات
36.2	35.9	40.9	46.8	الفنادق والمطاعم
29.4	34.3	42.9	44.9	الصناعات التحويلية
21.7	23.4	19.9	18.3	التعدين واستغلال المحاجر
20.5	34.9	32.0	29.7	الزراعة والصيد والحراثة
18.1	18.9	19.4	18.0	تجارة الجملة والتجزئة
17.3	19.8	30.4	36.1	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
14.4	16.6	17.2	17.4	الصحة والعمل الاجتماعي
13.7	10.9	10.5	11.0	النقل والتخزين والاتصالات
10.2	9.3	13.5	9.7	الأنشطة العقارية والإيجارية
4.7	3.9	4.9	4.8	التعليم
3.4	3.8	3.0	2.6	أنشطة الخدمة المجتمعية
3.1	4.0	4.7	3.6	الوساطة المالية
3.1	6.0	11.0	9.4	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
1.6	1.5	1.6	1.6	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
0.0	0.0	0.0	0.0	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
12.2	13.0	14.5	15.3	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

### سبب الإصابة:

سقوط الأشخاص هو أكثر الأسباب المؤدية إلى إصابات العمل خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014. فقد بلغ عدد الإصابات الناجمة عن سقوط الأشخاص 3894 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 28.3% من إجمالي الإصابات ارتفع على نحو متواصل حتى بلغ 4084 إصابة عمل في العام 2014 بنسبة 32.0% من إجمالي الإصابات. وبلغ عدد الإصابات الناجمة عن سقوط الأشياء 1862 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 13.5% من إجمالي الإصابات و 1981 إصابة عمل في العام 2014 بنسبة 15.5% من إجمالي الإصابات. أما عدد الإصابات الناجمة عن أدوات العمل اليدوي فقد بلغ 2004 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 14.6% من إجمالي الإصابات و 1923 إصابة عمل في العام 2014 بنسبة 15.1% من إجمالي الإصابات، كما يوضح الجدول رقم (6).

الجدول رقم 6: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب سبب الإصابة.

2014		2013		2012		2011		سبب الإصابة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
32.0	4084	30.7	3936	28.5	3861	28.3	3894	سقوط الأشخاص
15.5	1981	16.0	2046	13.5	1821	13.5	1862	سقوط الأشياء
15.1	1923	13.3	1704	14.6	1970	14.6	2004	أدوات العمل اليدوي
10.2	1305	12.7	1634	8.5	1147	7.4	1016	السير على الأشياء أو الاصطدام بها
6.9	877	7.4	948	9.3	1261	12.2	1681	الآلات والماكنات
6.5	831	6.8	877	6.5	885	6.1	844	حوادث الطريق
3.1	397	2.8	353	2.7	364	2.1	293	الانحصار داخل أشياء أو بينها
2.2	281	1.8	234	6.8	924	9.5	1306	عوامل أخرى
1.9	246	1.6	206	2.7	361	0.6	87	الجهد المفرط والحركات العنيفة
1.5	195	1.8	228	1.5	203	1.1	157	مواد كيميائية
1.2	148	1.1	142	1.0	133	0.9	128	لمس المواد الساخنة أو الباردة
1.1	141	0.9	117	1.3	181	0.8	111	انفجارات وحرانق
0.8	104	0.7	96	0.8	102	0.7	92	التعرض للتيار الكهربائي أو لمسها
0.7	93	0.9	109	1.0	138	0.6	77	وسائل النقل ومعدات الرفع
0.7	83	0.8	97	0.8	105	0.9	126	بيئة العمل
0.2	29	0.3	35	0.3	34	0.1	19	حادث جنائي
0.2	23	0.1	19	0.2	22	0.1	17	الحيوانات ومنتجاتها
0.0	4	0.0	6	0.0		0.0		التعرض للمواد الكيميائية
0.0	4	0.0	6	0.1	7	0.1	13	التعرض للمواد المشعة
0.0	2	0.1	18	0.0		0.0		التعرض للأغبرة
0.0		0.0	1	0.0		0.0		التعامل مع الحيوانات ومنتجاتها
0.0		0.0	1	0.0		0.0		التعرض للضجيج والاهتزازات
100.0	12758	100.0	12819	100.0	13534	100.0	13742	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

وأكثر الأسباب المؤدية لإصابات العمل في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 هو سقوط الأشخاص، فقد بلغ عدد الإصابات الناجمة عن سقوط الأشخاص 1219 إصابة عمل بنسبة 25.5% من إجمالي الإصابات، يليه سقوط الأشياء بـ 857 إصابة عمل بنسبة 17.9% من إجمالي الإصابات، ثم أدوات العمل اليدوي بـ 735 إصابة عمل بنسبة 15.4% من إجمالي الإصابات، ثم الآلات والماكنات بـ 616 إصابة عمل بنسبة 12.9% من إجمالي الإصابات. أما في قطاع الزراعة والصيد والحراثة فقد شكلت الإصابات الناجمة عن سقوط الأشخاص أعلى نسبة فبلغ عددها 34 إصابة بما نسبته 35.4% من إجمالي الإصابات، يليه الإصابات الناجمة عن أدوات العمل اليدوي بـ 18 إصابة بما نسبته 18.8% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الخدمات شكلت الإصابات الناجمة عن سقوط الأشخاص أعلى نسبة فبلغ عددها 2127 إصابة بما نسبته 35.1% من إجمالي الإصابات، تليه الإصابات الناجمة عن أدوات العمل اليدوي بـ 939 إصابة بما نسبته 15.5% من إجمالي الإصابات، كما يوضح الجدول رقم (7).

الجدول رقم 7: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب سبب الإصابة.

الخدمات			الزراعة والصيد والحراة			الصناعات التحويلية		
النسبة (%)	العدد	سبب الإصابة	النسبة (%)	العدد	سبب الإصابة	النسبة (%)	العدد	سبب الإصابة
35.11	2127	سقوط الأشخاص	35.42	34	سقوط الأشخاص	25.51	1219	سقوط الأشخاص
15.50	939	أدوات العمل اليدوي	18.75	18	أدوات العمل اليدوي	17.94	857	سقوط الأشياء
12.84	778	سقوط الأشياء	12.50	12	سقوط الأشياء	15.38	735	أدوات العمل اليدوي
9.95	603	السير على الأشياء أو الاصطدام بها	8.33	8	الانحصار داخل أشياء أو بينها	12.89	616	الآلات والماكنات
9.38	568	حوادث الطريق	8.33	8	السير على الأشياء أو الاصطدام بها	9.75	466	السير على الأشياء أو الاصطدام بها
2.97	180	الآلات والماكنات	4.17	4	الآلات والماكنات	4.58	219	الانحصار داخل أشياء أو بينها
2.81	170	عوامل أخرى	3.13	3	حوادث الطريق	3.60	172	حوادث الطريق
2.23	135	الانحصار داخل أشياء أو بينها	3.13	3	مواد كيميائية	1.88	90	الجهد المفرط والحركات العنيفة
1.93	117	الجهد المفرط والحركات العنيفة	2.08	2	التعرض للتيار الكهربائي أو لمسه	1.76	84	مواد كيميائية
1.54	93	مواد كيميائية	1.04	1	الجهد المفرط والحركات العنيفة	1.74	83	عوامل أخرى
1.49	90	لمس المواد الساخنة أو الباردة	1.04	1	الحيوانات ومنتجاتها	1.38	66	انفجارات وحرائق
1.12	68	انفجارات وحرائق	1.04	1	عوامل أخرى	1.07	51	لمس المواد الساخنة أو الباردة
0.91	55	التعرض للتيار الكهربائي أو لمسه	1.04	1	لمس المواد الساخنة أو الباردة	1.00	48	وسائل النقل ومعدات الرفع
0.78	47	بيئة العمل	100.00	96	المجموع	0.73	35	التعرض للتيار الكهربائي أو لمسه
0.69	42	وسائل النقل ومعدات الرفع				0.42	20	بيئة العمل
0.41	25	حادث جنائي				0.10	5	الحيوانات ومنتجاتها
0.25	15	الحيوانات ومنتجاتها				0.08	4	التعرض للمواد الكيميائية
0.02	1	التعرض للمواد المشعة				0.08	4	حادث جنائي
100.00	6058	المجموع				0.04	2	التعرض للأغبرة
						0.04	2	التعرض للمواد المشعة
						100.00	4778	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

## نوع الإصابة:

تركزت أنواع إصابات العمل في الإصابة بالرضوض والجروح والكسور خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014 فقد بلغ عدد الإصابات بالرضوض 4800 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 34.9% من إجمالي الإصابات انخفض إلى 4429 إصابة عمل في العام 2014 بنسبة 34.7% من إجمالي الإصابات، تليها الإصابات بالجروح بـ 3821 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 27.8% من إجمالي الإصابات و 3334 إصابة عمل في العام 2014 بنسبة 26.1% من إجمالي الإصابات، ثم الإصابات بالكسور بـ 1641 إصابة عمل في العام 2011

بنسبة 11.9% من إجمالي الإصابات و 1778 إصابة عمل في العام 2014 بنسبة 13.9% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الجدول رقم (8).

الجدول رقم 8: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب نوع الإصابة.

2014		2013		2012		2011		نوع الإصابة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
34.7	4426	35.5	4545	35.7	4827	34.9	4800	رضوض
26.1	3334	27.3	3499	26.8	3622	27.8	3821	جروح
13.9	1778	13.8	1766	12.9	1747	11.9	1641	كسور
10.4	1326	9.5	1224	8.6	1169	7.5	1036	جزع وخلع والتواء
4.3	550	3.4	430	4.9	662	7.5	1033	أنواع أخرى من الإصابات المحددة
3.9	494	3.9	496	3.8	509	3.7	512	حروق
3.0	389	3.0	389	3.5	471	3.6	490	أجسام غريبة في العين
1.7	217	1.7	216	1.7	229	1.5	208	بتر واستئصال
0.7	94	0.5	69	0.8	104	0.4	59	صدّات وضربات أعضاء داخلية
0.5	65	0.4	51	0.6	78	0.4	53	آثار التيار الكهربائي
0.3	43	0.5	65	0.4	56	0.4	54	تسمّات حادة وعدوى
0.2	26	0.2	26	0.3	37	0.1	15	حالة مرضية
0.0	4	0.0	6	0.0		0.0		تسمم كيميائي
0.0	3	0.2	27	0.1	12	0.0		أخرى*
0.0	1	0.0		0.0		0.0		تقرح جلدي
0.0		0.0	1	0.0		0.0		صمم مهني
0.0		0.0		0.0		0.0		تغيّر أو تتربّ بالرنّة
100.0	12756	100.0	12819	100.0	13534	100.0	13742	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

\* أنواع أخرى من الإصابات المحددة: تشمل التآثر من؛ الإشعاعات والحرارة والضوء والغرق وآثار الطقس والضجيج والاهتزازات.

شكّلت الإصابات بالرضوض في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 أعلى نسبة في إصابات العمل فبلغ عددها 1563 إصابة بنسبة 32.7% من إجمالي الإصابات ، تليها الإصابات بالجروح بـ 1381 إصابة بنسبة 28.9% من إجمالي الإصابات ، ثم الإصابات بالكسور بـ 661 إصابة بنسبة 13.8% من إجمالي الإصابات ، في حين بلغ عدد الإصابات بالبتر والاستئصال 128 إصابة بنسبة 2.7% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراجة شكّلت الإصابات بالجروح أعلى نسبة فبلغ عددها 33 إصابة بما نسبته 34.4% من إجمالي الإصابات، تليها الإصابات بالرضوض بـ 24 إصابة بما نسبته 25.0% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الخدمات شكّلت الإصابات بالرضوض أعلى نسبة فبلغ عددها 2138 إصابة بما نسبته 35.3% من إجمالي الإصابات تليها الإصابات بالجروح بـ 1564 إصابة بما نسبته 25.8% من إجمالي الإصابات، كما يوضح الجدول رقم (9).

الجدول رقم 9: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب نوع الإصابة.

الخدمات		الزراعة والصيد والحراة		الصناعات التحويلية				
النسبة (%)	العدد	نوع الإصابة	النسبة (%)	العدد	نوع الإصابة	النسبة (%)	العدد	نوع الإصابة
35.30	2138	رضوض	34.38	33	جروح	32.72	1563	رضوض
25.82	1564	جروح	25.00	24	رضوض	28.91	1381	جروح
13.32	807	كسور	15.63	15	جزع وخلع والتواء	13.84	661	كسور
9.87	598	جزع وخلع والتواء	14.58	14	كسور	11.14	532	جزع وخلع والتواء
6.14	372	أنواع أخرى من الإصابات المحددة	2.08	2	آثار التيار الكهربائي	4.48	214	حروق
4.01	243	حروق	2.08	2	بتر واستئصال	3.41	163	أجسام غريبة في العين
2.10	127	أجسام غريبة في العين	2.08	2	تسممات حادة وعدوى	2.68	128	بتر واستئصال
1.32	80	بتر واستئصال	2.08	2	حروق	1.05	50	أنواع أخرى من الإصابات المحددة
0.71	43	صددمات وضربات أعضاء داخلية	1.04	1	أجسام غريبة في العين	0.86	41	صددمات وضربات أعضاء داخلية
0.61	37	آثار التيار الكهربائي	1.04	1	أنواع أخرى من الإصابات المحددة	0.42	20	آثار التيار الكهربائي
0.43	26	تسممات حادة وعدوى	100.00	96	المجموع	0.23	11	تسممات حادة وعدوى
0.26	16	حالة مرضية				0.15	7	حالة مرضية
0.02	1	أخرى*				0.08	4	تسمم كيميائي
0.02	1	تقرح جلدي				0.04	2	أخرى*
100.00	6057	المجموع				100.00	4777	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

\* أنواع أخرى من الإصابات المحددة: تشمل التآثر من؛ الإشعاعات والحرارة والضوء والغرق وآثار الطقس والضجيج والاهتزازات.

## مكان الإصابة في الجسم:

تركزت معظم إصابات العمل في الإصابة بالأطراف العليا في جسم المصاب خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، فقد بلغ عدد الإصابات بالأطراف العليا 6303 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 45.9% من إجمالي الإصابات، انخفض إلى 5759 إصابة عمل في العام 2014 بنسبة 45.1% من إجمالي الإصابات، تليها الإصابة بالأطراف السفلى، وبلغ عددها 3907 إصابة في العام 2011 بنسبة 28.4% من إجمالي الإصابات، انخفضت إلى 3610 إصابة في العام 2014 بنسبة 28.3% من إجمالي الإصابات، ثم الإصابة في الرأس، وبلغ عددها 1687 إصابة في العام 2011 بنسبة 12.3% من إجمالي الإصابات، انخفضت إلى 1375 إصابة في العام 2014 بنسبة 10.8% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الجدول رقم (10).

الجدول رقم 10: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم.

2014		2013		2012		2011		مكان الإصابة في الجسم
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
45.1	5759	46.2	5923	45.5	6164	45.9	6303	الأطراف العليا
28.3	3610	28.2	3615	28.1	3803	28.4	3907	الأطراف السفلى
10.8	1375	11.3	1450	11.4	1539	12.3	1687	الرأس
7.9	1014	7.7	989	7.2	975	6.8	928	جميع أجزاء الجسم
4.9	619	3.7	477	4.3	579	4.0	543	الظهر
2.5	319	2.3	294	2.8	379	2.0	271	الجذع والأعضاء الداخلية
0.4	54	0.5	65	0.7	88	0.6	87	الرقبة
100.0	12756	100.0	12819	100.0	13534	100.0	13742	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

تركزت معظم إصابات العمل في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 في الإصابة بالأطراف العليا لجسم المصاب، فقد بلغ عددها 2349 إصابة بنسبة 49.2% من إجمالي الإصابات، تليها الإصابة بالأطراف السفلى بواقع 1307 إصابة بنسبة 27.4% من إجمالي الإصابات، ثم الإصابة في الرأس بواقع 519 إصابة بنسبة 10.9% من إجمالي الإصابات، في حين بلغ عدد الإصابات في الظهر 179 إصابة بنسبة 3.7% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراثة شكلت الإصابات بالأطراف العليا أعلى نسبة، فبلغ عددها 52 إصابة بما نسبته 54.2% من إجمالي الإصابات، تليها الإصابات بالأطراف السفلى بواقع 21 إصابة بما نسبته 21.9% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الخدمات شكلت الإصابات بالأطراف العليا أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 2617 إصابة بما نسبته 43.2% من إجمالي الإصابات، تليها الإصابات بالأطراف السفلى بواقع 1757 إصابة بما نسبته 29.0% من إجمالي الإصابات، كما يوضح الجدول رقم (11).

الجدول رقم 11: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراثة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم.

الخدمات		الزراعة والصيد والحراثة			الصناعات التحويلية			
النسبة (%)	العدد	مكان الإصابة	النسبة (%)	العدد	مكان الإصابة	النسبة (%)	العدد	مكان الإصابة
43.21	2617	الأطراف العليا	54.17	52	الأطراف العليا	49.17	2349	الأطراف العليا
29.01	1757	الأطراف السفلى	21.88	21	الأطراف السفلى	27.36	1307	الأطراف السفلى
10.22	619	الرأس	11.46	11	جميع أجزاء الجسم	10.86	519	الرأس
9.30	563	جميع أجزاء الجسم	9.38	9	الرأس	6.22	297	جميع أجزاء الجسم
5.28	320	الظهر	2.08	2	الظهر	3.75	179	الظهر
2.41	146	الجذع والأعضاء الداخلية	1.04	1	الجذع والأعضاء الداخلية	2.28	109	الجذع والأعضاء الداخلية
0.51	31	الرقبة	100.00	96	المجموع	0.36	17	الرقبة
100.00	6057	المجموع				100.00	4777	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.



## الفئة العمرية للمصابين:

شكلت إصابات العمل في الفئة العمرية 20-24 عاماً أعلى نسبة خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، فقد بلغ عدد الإصابات في تلك الفئة 3254 إصابة في العام 2011 بنسبة 23.7% من إجمالي الإصابات، انخفض إلى 3006 إصابات في العام 2014 بنسبة 23.6% من إجمالي الإصابات، في حين بلغ عدد الإصابات فيمن هم أقل من 20 عاماً 1259 إصابة في العام 2011 بنسبة 9.2% من إجمالي الإصابات، ارتفعت إلى 1283 إصابة في العام 2014 بنسبة 10.1% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الجدول رقم (12).

الجدول رقم 12: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الفئة العمرية للمصابين.

2014		2013		2012		2011		الفئة العمرية
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
10.1	1283	10.4	1333	9.7	1310	9.2	1259	أقل من 20
23.6	3006	23.6	3023	23.5	3185	23.7	3254	24 - 20
19.7	2516	20.4	2620	20.8	2819	21.7	2980	29 - 25
15.1	1925	14.8	1892	15.9	2158	15.7	2151	34 - 30
11.7	1490	11.3	1451	11.7	1577	12.3	1689	39 - 35
9.9	1265	9.9	1269	9.8	1328	9.4	1297	44 - 40
6.0	771	5.8	744	5.3	713	4.6	639	49 - 45
2.7	346	2.5	324	2.2	297	2.3	310	54 - 50
1.2	154	1.3	163	1.1	147	1.2	163	55 فأكثر
100.0	12756	100.0	12819	100.0	13534	100.0	13742	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

بلغ أعلى معدل وقوع لإصابات العمل في الفئة العمرية الأقل من 20 عاماً خلال الأعوام 2011 – 2014، على الرغم من انخفاضها، فقد بلغ معدل وقوع إصابات العمل في هذه الفئة 50.8 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011، انخفض إلى 41.0 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014، تليها الفئة العمرية 20-24 عاماً؛ إذ بلغ معدل وقوع إصابات العمل فيها 20.9 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011، انخفض إلى 18.7 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014، كما هو موضح في الجدول رقم (13).

الجدول رقم 13: معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 عامل خلال الأعوام 2011 - 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب.

معدل وقوع الإصابة لكل 1000 عامل				الفئة العمرية
2014	2013	2012	2011	
41.0	48.2	28.6	50.8	أقل من 20
18.7	19.5	17.6	20.9	20 - 24
10.5	11.1	12.8	13.5	25 - 29
9.6	10.1	13.1	12.9	30 - 34
10.1	10.5	12.6	13.5	35 - 39
10.5	11.0	13.5	13.0	40 - 44
9.9	10.4	12.5	10.8	45 - 49
8.7	9.1	11.0	10.8	50 - 54
7.2	7.8	10.0	9.3	55 فأكثر
12.2	13.0	14.5	15.3	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

شكلت إصابات العمل في الفئة العمرية 20-24 عاماً أعلى نسبة في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014، فقد بلغ عدد الإصابات في تلك الفئة 1088 إصابة بنسبة 22.8% من إجمالي الإصابات، تليها إصابات العمل في الفئة العمرية 25-29 عاماً؛ إذ بلغ عددها 955 إصابة بنسبة 20.0% من إجمالي الإصابات، في حين بلغ عدد الإصابات فيمن هم أقل من 20 عاماً 516 إصابة بنسبة 10.8% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراثة شكلت الإصابات في الفئة العمرية 20-24 عاماً أعلى نسبة، فبلغ عددها 23 إصابة بما نسبته 24.0% من إجمالي الإصابات، في حين بلغ عدد الإصابات فيمن هم أقل من 20 عاماً 14 إصابة بما نسبته 14.6% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الخدمات شكلت الإصابات في الفئة العمرية 20-24 عاماً أعلى نسبة، فبلغ عددها 1455 إصابة بما نسبته 24.0% من إجمالي الإصابات، في حين بلغ عدد الإصابات فيمن هم أقل من 20 عاماً 586 إصابة بما نسبته 9.7% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الجدول رقم (14).

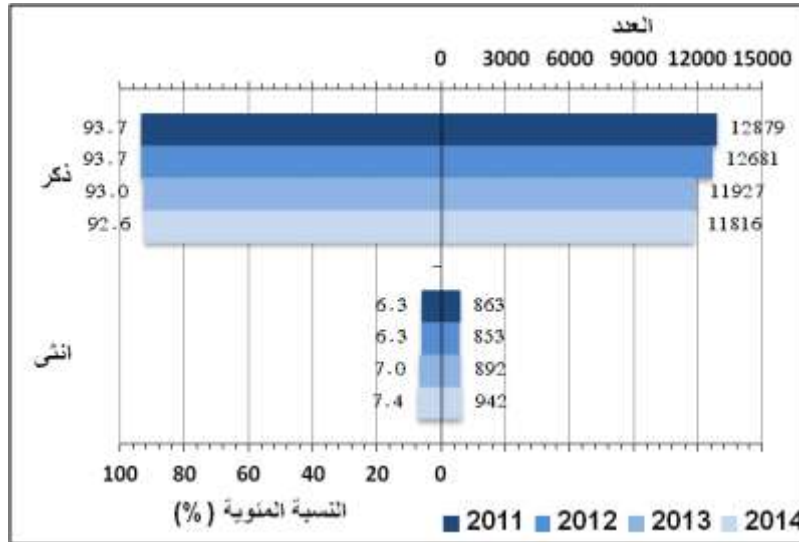
الجدول رقم 14: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراثة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب.

الخدمات		الزراعة والصيد والحراثة		الصناعات التحويلية		الفئة العمرية
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
9.67	586	14.58	14	10.80	516	أقل من 20
24.02	1455	23.96	23	22.78	1088	20 - 24
19.18	1162	16.67	16	19.99	955	25 - 29
14.76	894	17.71	17	15.18	725	30 - 34
11.77	713	7.29	7	11.83	565	35 - 39
9.66	585	10.42	10	10.68	510	40 - 44
6.39	387	5.21	5	5.67	271	45 - 49
3.22	195	3.13	3	2.20	105	50 - 54
1.32	80	1.04	1	0.88	42	55 فأكثر
100.00	6057	100.00	96	100.00	4777	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

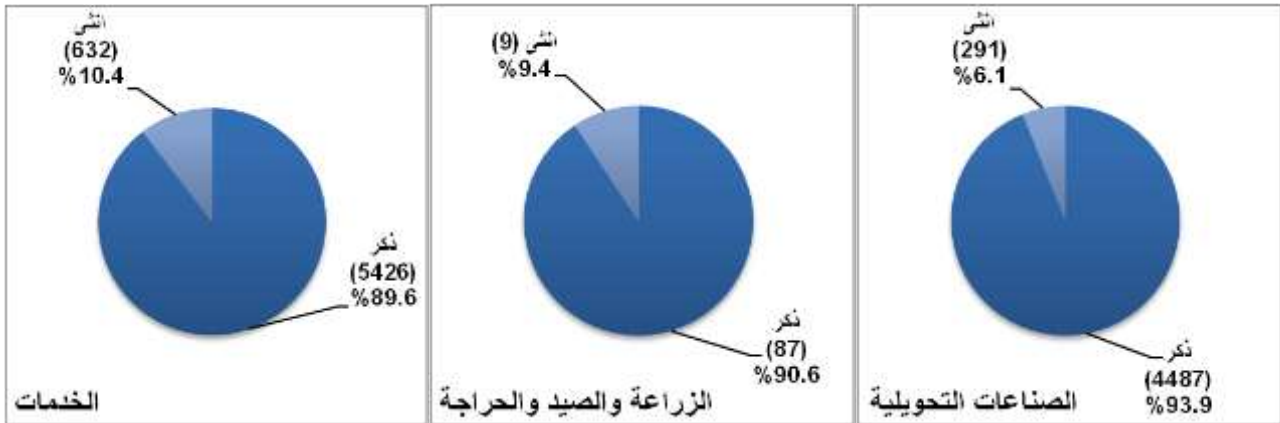
## جنس المصاب:

بلغ عدد إصابات العمل في الذكور 12879 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 93.7% من إجمالي الإصابات، انخفض إلى 11816 إصابة عمل في العام 2014 بنسبة 92.6% من إجمالي الإصابات، بينما بلغ عدد إصابات العمل في الإناث 863 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 6.3% من إجمالي الإصابات، ارتفع إلى 942 إصابة عمل في العام 2014 بنسبة 7.4% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الشكل رقم (2).



الشكل رقم 2: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب جنس المصاب.

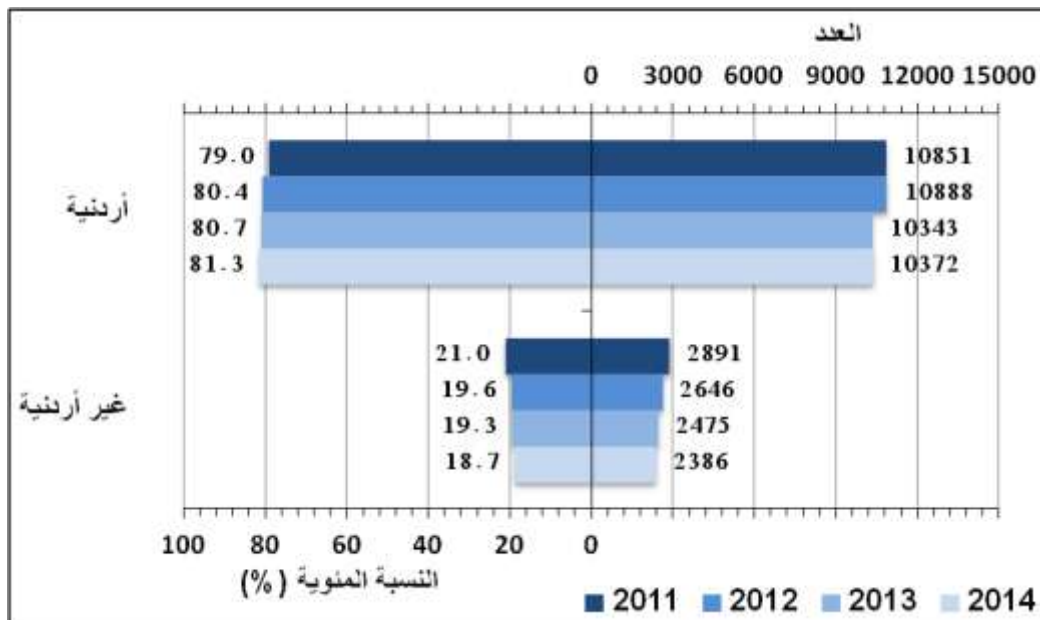
بلغ عدد إصابات العمل في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 للذكور 4487 إصابة عمل بنسبة 93.9% من إجمالي الإصابات، بينما بلغ عدد إصابات العمل في الإناث 291 إصابة عمل بنسبة 6.1% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراثة بلغ عدد الإصابات في الذكور 87 إصابة عمل بنسبة 90.6% من إجمالي الإصابات، بينما بلغ عدد إصابات العمل في الإناث 9 إصابات عمل بنسبة 9.4% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الخدمات بلغ عدد الإصابات في الذكور 5426 إصابة عمل بنسبة 89.6% من إجمالي الإصابات، بينما بلغ عدد إصابات العمل في الإناث 632 إصابة عمل بنسبة 10.4% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الشكل رقم (3).



الشكل رقم 3: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب جنس المصاب.

### جنسية المصاب:

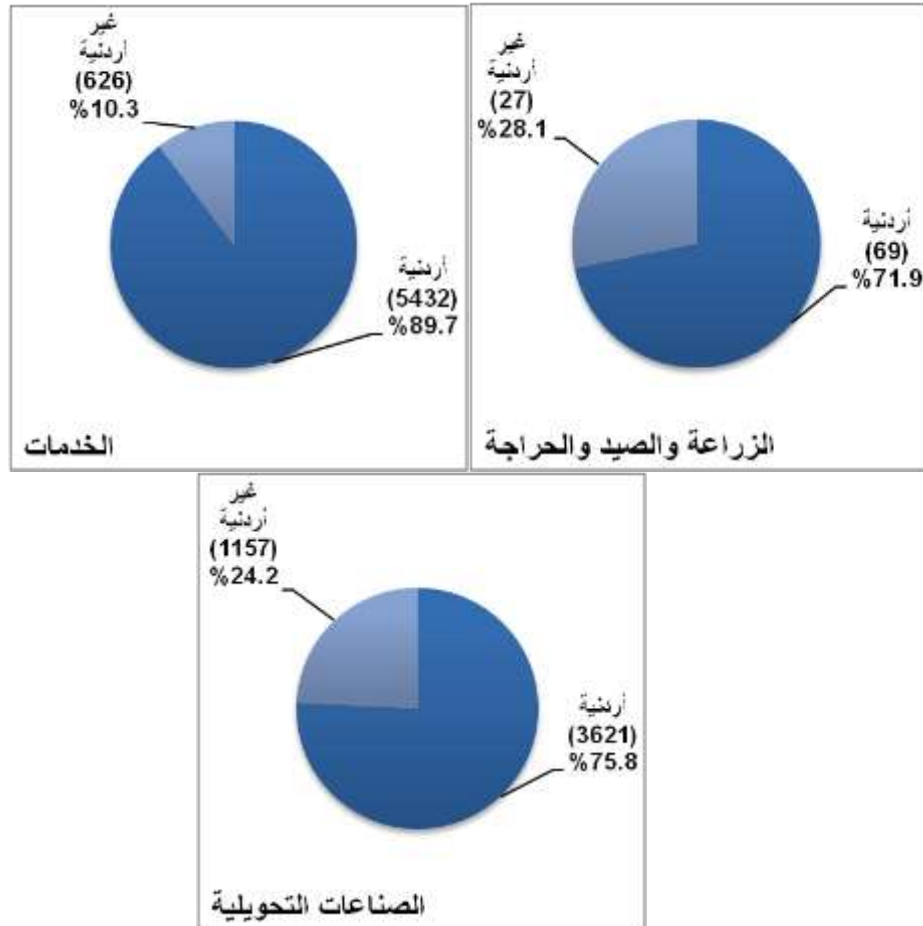
بلغ عدد إصابات العمل في الأردنيين 10851 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 79.0% من إجمالي الإصابات، انخفض إلى 10372 إصابة عمل في العام 2014. غير أن نسبتهم ارتفعت إلى ما نسبته 81.3% من إجمالي الإصابات، في حين بلغ عدد إصابات العمل لغير الأردنيين 2891 إصابة عمل في العام 2011 بنسبة 21.0% من إجمالي الإصابات، انخفض إلى 2386 إصابة عمل في العام 2014 بنسبة 18.7% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الشكل رقم (4).



الشكل رقم 4: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 - 2014 حسب جنسية المصاب.

بلغ عدد إصابات العمل في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 للأردنيين 3621 إصابة عمل بنسبة 75.8% من إجمالي الإصابات، وبلغ عدد إصابات العمل لغير الأردنيين 1157 إصابة عمل بنسبة 24.2% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراة بلغ عدد الإصابات للأردنيين 69 إصابة عمل بنسبة

71.9% من إجمالي الإصابات، وبلغ عدد إصابات العمل لغير الأردنيين 27 إصابة عمل بنسبة 28.1% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الخدمات بلغ عدد الإصابات للأردنيين 5432 إصابة عمل بنسبة 89.7% من إجمالي الإصابات، في حين بلغ عدد إصابات العمل لغير الأردنيين 626 إصابة عمل بنسبة 10.3% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الشكل رقم (5).



الشكل رقم 5: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب جنسية المصاب.

## فروع الضمان الاجتماعي:

استحوذ فرع جنوب عمان على أعلى نسبة في عدد إصابات العمل الواردة إليه خلال الفترة من العام 2012 حتى العام 2014. فقد بلغ عدد الإصابات التي وردت لفرع جنوب عمان 1981 إصابة في العام 2011 بنسبة 14.4% من إجمالي الإصابات، ارتفعت إلى 2096 إصابة في العام 2012 بنسبة 15.5% من إجمالي الإصابات، ثم انخفض إلى 1897 إصابة في العام 2014 بنسبة 14.9% من إجمالي الإصابات، في حين بلغ عدد الإصابات

الواردة إلى فرع سحاب 1265 إصابة في العام 2011 بنسبة 9.2% من إجمالي الإصابات، انخفض إلى 1210 إصابات في العام 2014 بنسبة 9.5% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الجدول رقم (15).

الجدول رقم 15: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي.

2014		2013		2012		2011		اسم الفرع / المكتب
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
14.9	1897	15.0	1921	15.5	2096	14.4	1981	فرع جنوب عمان
12.3	1572	12.3	1580	11.6	1566	11.9	1633	فرع عمان المركز
11.8	1500	9.1	1171	11.7	1588	16.3	2237	فرع شمال عمان
11.5	1467	10.3	1319	8.9	1206	4.9	672	فرع الحسين
10.3	1320	11.8	1514	11.6	1567	12.6	1725	فرع اليوبيل
9.5	1210	9.9	1263	9.0	1218	9.2	1265	فرع سحاب
9.2	1169	9.9	1271	9.3	1264	8.9	1222	فرع شرق عمان
8.1	1031	9.1	1168	8.7	1171	6.7	924	فرع الزرقاء
4.2	533	3.6	457	4.2	567	4.5	619	فرع العقبة
2.8	363	2.8	357	3.4	463	3.3	460	فرع السلط
1.7	220	2.2	283	2.0	266	2.3	315	فرع اليرموك
1.7	214	1.6	205	1.6	221	1.6	222	فرع إربد
0.7	92	0.8	105	1.1	143	1.4	199	فرع الكرك
0.6	78	0.9	113	0.7	100	1.2	161	فرع المفرق
0.5	62	0.6	71	0.5	62	0.5	71	مكتب مادبا
0.1	17	0.1	14	0.2	24	0.2	27	مكتب جرش
0.1	11	0.1	7	0.1	12	0.1	9	مكتب عجلون
100.0	12756	100.0	12819	100.0	13534	100.0	13742	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

أما من حيث معدل وقوع الإصابات، فقد استحوذ فرع سحاب على أعلى معدل لورود وقوع الإصابات خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، على الرغم من انخفاضها خلال الفترة نفسها. فقد بلغ معدل وقوع إصابات العمل الواردة إلى هذا الفرع 40.2 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011، انخفض إلى 30.8 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014، يليه فرع جنوب عمان الذي بلغ معدل ورود وقوع إصابات العمل إليه 34.5 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011 و 27.7 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014، ثم فرع العقبة؛ إذ بلغ معدل ورود وقوع إصابات العمل إليه 26.4 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011 و 21.8 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014، كما هو موضح في الجدول رقم (16).

الجدول رقم 16: معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 عامل خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي.

معدل وقوع الإصابة لكل 1000 عامل				اسم الفرع / المكتب
2014	2013	2012	2011	
30.8	33.9	37.0	40.2	فرع سحاب
27.7	30.1	34.8	34.5	فرع جنوب عمان
21.8	19.0	24.6	26.4	فرع العقبة
19.1	22.2	24.6	20.8	فرع الزرقاء
17.7	19.5	20.4	20.1	فرع شرق عمان
16.8	16.6	22.2	21.8	فرع السلط
15.9	18.0	18.5	9.8	فرع عمان المركز
14.9	12.3	17.4	25.5	فرع شمال عمان
11.8	13.6	12.1	16.0	مكتب مادبا
9.9	14.7	12.9	19.2	فرع المفرق
8.2	7.4	7.0	8.3	فرع الحسين
7.1	10.3	11.7	14.4	فرع اليرموك
7.0	7.2	8.1	7.9	فرع إربد
5.6	6.5	9.2	12.2	فرع الكرك
4.7	3.1	5.3	3.9	مكتب عجلون
4.5	5.6	6.1	7.2	فرع اليبوبيل
3.8	3.2	5.5	6.3	مكتب جرش
12.2	13.0	14.5	15.3	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

استحوذ فرع سحاب على أعلى نسبة ورود عدد إصابات عمل في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014، فقد بلغ عدد الإصابات التي وردت إليه 981 إصابة بنسبة 20.5% من إجمالي الإصابات. يليه فرع جنوب عمان بورود 912 إصابة بنسبة 19.1% من إجمالي الإصابات. ثم فرع شرق عمان بورود 768 إصابة بنسبة 16.1% من إجمالي الإصابات. وفرع الزرقاء بورود 674 إصابة بنسبة 14.1% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراجه شكلت الإصابات في فرع اليبوبيل أعلى نسبة وردت إليه؛ إذ بلغ عددها 58 إصابة بما نسبته 60.4% من إجمالي الإصابات. يليه فرع جنوب عمان بورود 17 إصابة بما نسبته 17.7% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الخدمات شكلت الإصابات الواردة إلى فرع الحسين أعلى نسبة، فبلغ عددها 984 إصابة بما نسبته 16.2% من إجمالي الإصابات. يليه فرع اليبوبيل بـ 888 إصابة وردت إليه، بما نسبته 14.7% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الجدول رقم (17).

الجدول رقم 17: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي.

الصناعات التحويلية			الزراعة والصيد والحراجة			الخدمات		
اسم الفرع/ المكتب	العدد	النسبة (%)	اسم الفرع/ المكتب	العدد	النسبة (%)	اسم الفرع/ المكتب	العدد	النسبة (%)
فرع سحاب	981	20.54	فرع اليوبيل	58	60.42	فرع الحسين	984	16.25
فرع جنوب عمان	912	19.09	فرع جنوب عمان	17	17.71	فرع اليوبيل	888	14.66
فرع شرق عمان	768	16.08	فرع المفرق	12	12.50	فرع جنوب عمان	859	14.18
فرع الزرقاء	674	14.11	فرع الزرقاء	6	6.25	فرع عمان المركز	823	13.59
فرع عمان المركز	303	6.34	فرع شرق عمان	2	2.08	فرع شمال عمان	799	13.19
فرع اليوبيل	227	4.75	فرع السلط	1	1.04	فرع العقبة	392	6.47
فرع السلط	189	3.96	المجموع	96	100.00	فرع شرق عمان	382	6.31
فرع اليرموك	181	3.79	فرع الزرقاء			فرع سحاب	331	5.46
فرع شمال عمان	159	3.33	فرع سحاب			فرع إربد	182	3.00
فرع الحسين	132	2.76	فرع إربد			فرع السلط	146	2.41
فرع العقبة	85	1.78	فرع السلط			فرع اليرموك	140	2.31
فرع المفرق	52	1.09	فرع اليرموك			فرع الكرك	37	0.61
فرع إربد	44	0.92	فرع الكرك			مكتب مادبا	32	0.53
مكتب مادبا	36	0.75	مكتب مادبا			مكتب جرش	24	0.40
فرع الكرك	32	0.67	مكتب جرش			فرع المفرق	15	0.25
مكتب جرش	2	0.04	فرع المفرق			مكتب عجلون	12	0.20
المجموع	4777	100.00	مكتب عجلون			المجموع	11	0.18
			المجموع				6057	100.00

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

### حجم العماله في المنشأة:

شكلت إصابات العمل في المنشآت ذوات حجم عمالة من 200 إلى 499 عاملاً أعلى نسبة خلال الأعوام 2011 – 2014، على الرغم من انخفاض عددها، فقد بلغ عدد الإصابات لديهم 3769 إصابة في العام 2011 بنسبة 27.6% من إجمالي الإصابات، انخفض إلى 3028 إصابة في العام 2014 بنسبة 23.8% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الجدول رقم (18).



الجدول رقم 18: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 - 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة.

2014		2013		2012		2011		حجم العماله في المنشأة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
2.3	292	2.1	263	2.8	379	2.5	347	1 - 4 عمال
2.2	277	2.4	299	2.7	357	2.2	306	5 - 9 عمال
4.3	550	3.9	489	3.8	511	4.3	584	10 - 19 عاملاً
7.9	999	8.6	1093	9.8	1310	9.3	1266	20 - 49 عاملاً
12.8	1631	13.1	1654	12.8	1720	12.6	1724	50 - 99 عاملاً
15.5	1966	14.5	1832	16.0	2137	16.9	2309	100 - 199 عاملاً
23.8	3028	24.3	3069	25.3	3393	27.6	3769	200 - 499 عاملاً
11.1	1416	12.1	1525	11.0	1468	9.2	1258	500 - 999 عاملاً
20.1	2559	19.1	2416	15.8	2118	15.4	2097	1000 عامل فأكثر
100.0	12718	100.0	12640	100.0	13393	100.0	13660	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

شكل معدل وقوع إصابات العمل في المنشآت ذوات حجم عمالة من 200 إلى 499 عاملاً أعلى قيمة خلال الأعوام 2011 - 2014، على الرغم من انخفاضها، فقد بلغ 41.4 إصابة لكل 1000 عامل في العام 2011 انخفض إلى 30.0 إصابة لكل 1000 عامل في العام 2014 كما هو موضح في الجدول رقم (19).

الجدول رقم 19: معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 عامل خلال الأعوام 2011 - 2014 حسب حجم العماله في المنشأة.

معدل وقوع الإصابة لكل 1000 عامل				حجم العماله في المنشأة
2014	2013	2012	2011	
5.5	4.7	6.8	5.9	1 - 4 عمال
7.8	8.7	10.9	9.8	5 - 9 عمال
12.2	11.7	13.1	15.6	10 - 19 عاملاً
14.8	17.0	21.1	21.2	20 - 49 عاملاً
28.2	29.1	33.1	32.6	50 - 99 عاملاً
27.2	26.8	32.6	36.7	100 - 199 عاملاً
30.0	32.5	37.0	41.4	200 - 499 عاملاً
18.1	19.9	20.2	19.3	500 - 999 عاملاً
4.8	4.9	4.6	4.8	1000 عامل فأكثر
12.2	12.8	14.3	15.2	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

شكلت إصابات العمل في المنشآت ذوات حجم عمالة من 100 إلى 199 عاملاً أعلى نسبة في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014، فقد بلغ عدد الإصابات 1097 إصابة بنسبة 23.0% من إجمالي الإصابات. تليها إصابات العمل في المنشآت ذوات حجم عمالة من 50 إلى 99 عاملاً، فقد بلغ عددها 1028 إصابة بنسبة 21.5% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراجة شكلت الإصابات في المنشآت التي تضم 1000

عامل فأكثر أعلى نسبة، فبلغ عددها 56 إصابة بما نسبته 58.3% من إجمالي الإصابات. يليها إصابات العمل في المنشآت ذوات حجم عمالة من 200 إلى 499 عاملاً بواقع 21 إصابة بنسبة 21.9% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الخدمات شكلت الإصابات في المنشآت التي تضم 1000 عامل فأكثر أعلى نسبة، فبلغ عددها 1726 إصابة بما نسبته 28.5% من إجمالي الإصابات. يليها إصابات العمل في المنشآت ذوات حجم عمالة من 200 إلى 499 عاملاً بواقع 1433 إصابة بنسبة 23.7% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الجدول رقم (20).

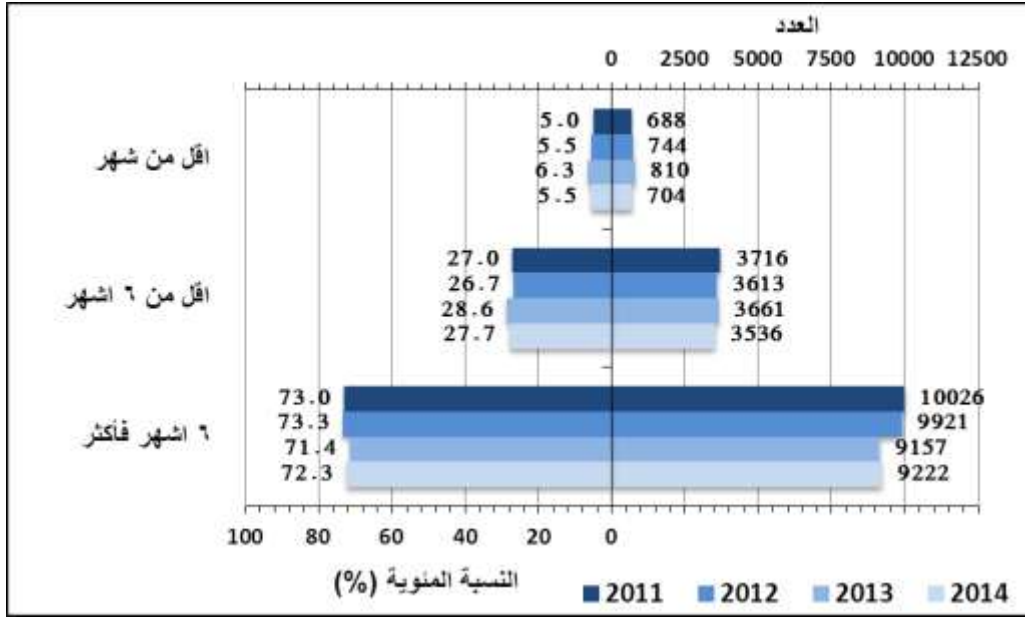
الجدول رقم 20: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجه وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة.

الخدمات		الزراعة والصيد والحراجه		الصناعات التحويلية		حجم العماله في المنشأة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
2.56	155	1.04	1	2.83	135	1 - 4 عمال
2.16	131	0.00	0	2.47	118	5 - 9 عمال
3.05	185	1.04	1	5.74	274	10 - 19 عاملاً
6.39	387	1.04	1	10.89	520	20 - 49 عاملاً
7.35	445	7.29	7	21.52	1028	50 - 99 عاملاً
11.46	694	9.38	9	22.96	1097	100 - 199 عاملاً
23.66	1433	21.88	21	19.18	916	200 - 499 عاملاً
14.88	901	0.00	0	8.19	391	500 - 999 عاملاً
28.50	1726	58.33	56	6.24	298	1000 عامل فأكثر
100.00	6057	100.00	96	100.00	4777	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

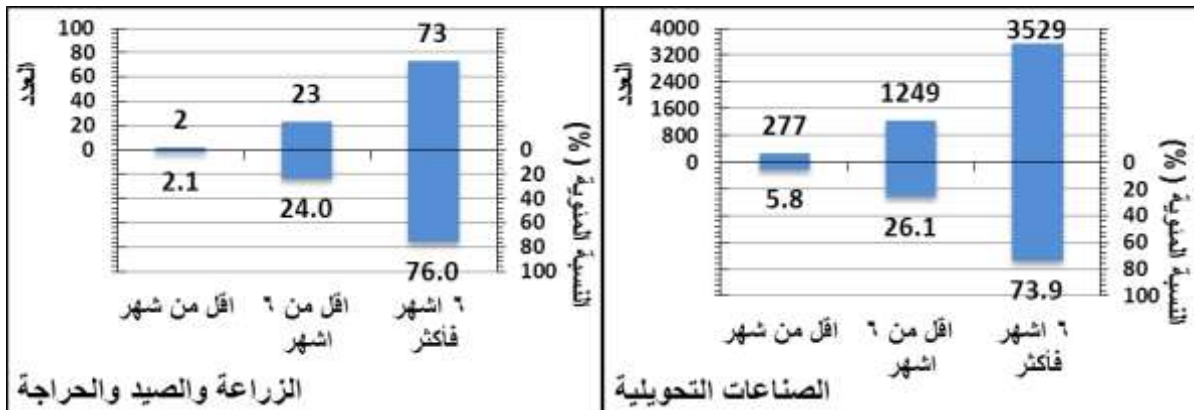
### فترة عمل المصاب:

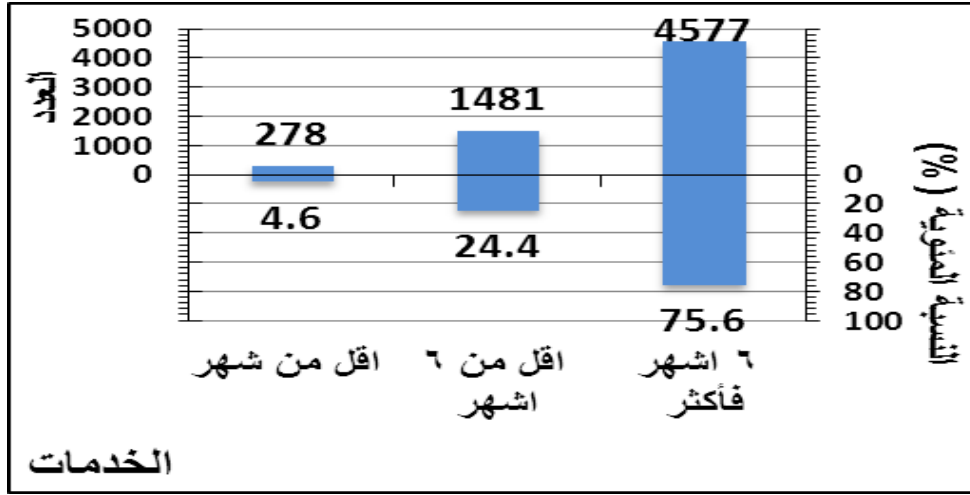
يشير الشكل رقم (6) إلى عدد إصابات العمل، ونسبتها التي وقعت للذين فترة عملهم أقل من شهر وأقل من 6 أشهر خلال الأعوام 2011 - 2014. ويلاحظ أن نسبتها لمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر قد شكلت ما نسبته 27.0% في العام 2011 و27.7% في العام 2014، في حين بلغت الإصابات لمن فترة عملهم أقل من شهر ما نسبته 5.0% في العام 2011 و5.5% في العام 2014.



الشكل رقم 6: عدد إصابات العمل ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فترة عمل المصاب.

بلغ عدد إصابات العمل في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 فيمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر 1249 إصابة بنسبة 26.1% من إجمالي الإصابات، في حين بلغ عدد الإصابات فيمن فترة عملهم أقل من شهر 277 إصابة بنسبة 5.8% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراجة بلغ عدد الإصابات فيمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر 23 إصابة بنسبة 24.0% من إجمالي الإصابات، في حين بلغ عدد إصابات العمل فيمن فترة عملهم أقل من شهر إصابتين بنسبة 2.1% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الخدمات بلغ عدد الإصابات فيمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر 1481 إصابة بنسبة 24.4% من إجمالي الإصابات، وبلغ عدد إصابات العمل فيمن فترة عملهم أقل من شهر 278 إصابة بنسبة 4.6% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الشكل رقم (7).





الشكل رقم 7: عدد إصابات العمل ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فترة عمل المصاب.

## الوفيات الإصابية:

### معدلات وقوع الوفيات الإصابية:

استحوذ قطاع الصناعات التحويلية على أعلى نسبة في وقوع الوفيات الإصابية خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2012، فقد بلغ عددها 23 وفاة في العام 2011 بنسبة 25.6% من إجمالي الوفيات في العام ذاته و24 وفاة في العام 2012 بنسبة 25.0% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، ارتفعت إلى 26 وفاة في العام 2014 بنسبة 17.3% من إجمالي الوفيات في العام ذاته. أما خلال الفترة (2013-2014) فوقعت أعلى نسبة للوفيات الإصابية في قطاع الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي؛ إذ بلغ عددها 40 وفاة في العام 2013 بنسبة 38.1% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، ارتفعت إلى 65 وفاة في العام 2014 بنسبة 43.3% من إجمالي الوفيات في العام ذاته. وفي قطاع الإنشاءات بلغ عدد الوفيات الإصابية 22 وفاة في العام 2011 بنسبة 24.4% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، انخفضت إلى 7 وفيات في العام 2013 بنسبة 6.7% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، ثم ارتفعت إلى 16 وفاة في العام 2014 بنسبة 10.7% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، كما يوضح الجدول رقم (21).

الجدول رقم 21: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي.

2014		2013		2012		2011		اسم القطاع الاقتصادي
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
43.3	65	38.1	40	16.7	16	23.3	21	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
17.3	26	20.0	21	25.0	24	25.6	23	الصناعات التحويلية
10.7	16	6.7	7	13.5	13	24.4	22	الإنشاءات
10.0	15	8.6	9	12.5	12	10.0	9	تجارة الجملة والتجزئة
9.3	14	8.6	9	4.2	4	2.2	2	النقل والتخزين والاتصالات
2.0	3	4.8	5	7.3	7	1.1	1	الأنشطة العقارية والإيجارية
2.0	3	1.0	1	4.2	4	1.1	1	التعليم
1.3	2	2.9	3	5.2	5	4.4	4	التعدين واستغلال المحاجر
1.3	2	2.9	3	3.1	3	1.1	1	الفنادق والمطاعم
1.3	2	1.9	2	0.0	0	3.3	3	الصحة والعمل الاجتماعي
0.7	1	1.9	2	6.3	6	2.2	2	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
0.7	1	1.0	1	1.0	1	0.0	0	أنشطة الخدمة المجتمعية
0.0	0	0.0	0	1.0	1	1.1	1	الزراعة والصيد والحراجة
0.0	0	1.0	1	0.0	0	0.0	0	الوساطة المالية
0.0	0	1.0	1	0.0	0	0.0	0	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
100.0	150	100.0	105	100.0	96	100.0	90	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

بلغ معدل وقوع الوفيات الإصابية في قطاع الإنشاءات 63.2 وفاة لكل 100000 عامل في العام 2011، انخفضت إلى 19.8 وفاة لكل 100000 عامل في العام 2013، ثم ارتفعت لتصل 43.9 وفاة لكل 100000 عامل في العام 2014. أما في قطاع النقل والتخزين والاتصالات فقد ارتفع معدل وقوع الوفيات الإصابية فيه خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014 ؛ إذ بلغ معدل وقوع الوفيات الإصابية 6.4 وفاة لكل 100000 عامل في العام 2011، ارتفعت إلى 41.9 وفاة لكل 100000 عامل في العام 2014، كما هو موضح في الجدول رقم (22).

الجدول رقم 22: معدل وقوع الوفيات الإصابية لكل 100000 عامل خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي.

معدل وقوع الوفاة الإصابية لكل 100000 عامل				اسم القطاع الاقتصادي
2014	2013	2012	2011	
43.9	19.8	38.5	63.2	الإنشاءات
41.9	27.1	12.8	6.4	النقل والتخزين والاتصالات
22.0	32.0	47.5	40.1	التعدين واستغلال المحاجر
16.0	13.4	17.3	17.2	الصناعات التحويلية
15.5	9.6	13.1	10.2	تجارة الجملة والتجزئة
15.2	9.8	4.1	5.6	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
8.4	19.6	60.2	20.0	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
6.8	12.2	23.0	3.4	الأنشطة العقارية والإيجارية
6.3	6.8	0.0	11.4	الصحة والعمل الاجتماعي
4.9	7.6	8.6	3.0	الفنادق والمطاعم
4.6	5.1	3.8	0.0	أنشطة الخدمة المجتمعية
3.5	1.3	5.7	1.5	التعليم
0.0	0.0	19.5	18.8	الزراعة والصيد والحراجة
0.0	3.6	0.0	0.0	الوساطة المالية
0.0	39.9	0.0	0.0	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
0.0	0.0	0.0	0.0	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
14.4	10.6	10.3	10.0	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

### سبب الوفاة الإصابية:

حوادث الطريق هي أكثر الأسباب المؤدية إلى وقوع الوفيات الإصابية خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، فقد بلغ عدد الوفيات الإصابية الناجمة عن حوادث الطريق 52 وفاة في العام 2011 بنسبة 57.8% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، وتواصل ارتفاعها حتى بلغت 94 وفاة في العام 2014 بنسبة 62.7% من إجمالي الوفيات في العام ذاته. وبلغ عدد الوفيات الإصابية الناجمة عن الانفجارات والحرائق 8 وفيات في العام 2011 بنسبة 8.9% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، وبلغت 10 وفيات في العام 2014 بنسبة 6.7% من إجمالي الوفيات في العام ذاته. أما عدد الوفيات الإصابية الناجمة عن سقوط الأشخاص فهو 11 وفاة في العام 2011 بنسبة 12.2% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، وبلغت 10 وفيات في العام 2014 بنسبة 6.7% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، كما يوضح الجدول رقم (23).

الجدول رقم 23: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب السبب.

2014		2013		2012		2011		السبب
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
62.7	94	60.0	63	60.4	58	57.8	52	حوادث الطريق
9.3	14	11.4	12	6.3	6	4.4	4	عوامل أخرى
6.7	10	2.9	3	1.0	1	8.9	8	انفجارات وحرائق
6.7	10	7.6	8	14.6	14	12.2	11	سقوط الأشخاص
4.7	7	1.9	2	1.0	1	1.1	1	بيئة العمل
3.3	5	4.8	5	2.1	2	5.6	5	سقوط الأشياء
2.7	4	4.8	5	11.5	11	5.6	5	التعرض للتيار الكهربائي أو لمسه
1.3	2	1.9	2	1.0	1	0.0	0	الآلات والماكينات
1.3	2	1.0	1	0.0	0	1.1	1	حادث جنائي
0.7	1	1.0	1	0.0	0	2.2	2	الاحتصار داخل أشياء أو بينها
0.7	1	1.0	1	0.0	0	1.1	1	وسائل النقل ومعدات الرفع
0.0	0	1.0	1	1.0	1	0.0	0	السير على الأشياء أو الاصطدام بها
0.0	0	1.0	1	1.0	1	0.0	0	مواد كيميائية
100.0	150	100.0	105	100.0	96	100.0	90	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

حوادث الطريق هي أكثر الأسباب المؤدية إلى وقوع الوفيات الإصابية في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014، فقد بلغ عدد الوفيات الإصابية الناجمة عن حوادث الطريق 12 وفاة بنسبة 46.2% من إجمالي الوفيات. تليها الوفيات الإصابية الناجمة عن الانفجارات والحرائق؛ إذ بلغ عددها 5 وفيات بنسبة 19.2% من إجمالي الوفيات. ثم الوفيات الإصابية الناجمة عن سقوط الأشخاص بواقع 3 وفيات بنسبة 11.5% من إجمالي الوفيات. وفي قطاع الخدمات شكلت الوفيات الإصابية الناجمة عن حوادث الطريق أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 71 وفاة بما نسبته 67.0% من إجمالي الوفيات، كما يوضح الجدول رقم (24).

الجدول رقم 24: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب السبب.

الخدمات		الصناعات التحويلية	
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد
67.0	71	46.2	12
13.2	14	19.2	5
6.6	7	11.5	3
4.7	5	3.8	1
2.8	3	3.8	1
1.9	2	3.8	1
1.9	2	3.8	1
0.9	1	3.8	1
0.9	1	3.8	1
100.0	106	100.0	26

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

### نوع الإصابة:

تركزت أنواع الوفيات الإصابية في الإصابة بأنواع أخرى من الإصابات المحددة، والصدمات وضربات أعضاء داخلية والكسور خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، فقد بلغ عدد الوفيات بأنواع أخرى من الإصابات المحددة 35 وفاة في العام 2011 بنسبة 38.9% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، ارتفعت إلى 61 وفاة في العام 2014 بنسبة 40.7% من إجمالي الوفيات في العام ذاته. وبلغ عدد الوفيات بالصدمات وضربات أعضاء داخلية 13 وفاة في العام 2011 بنسبة 14.4% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، ارتفعت إلى 31 وفاة في العام 2014 بنسبة 20.7% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، في حين بلغ عدد الوفيات بالكسور 23 وفاة في العام 2011 بنسبة 25.6% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، و21 وفاة في العام 2014 بنسبة 14.0% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (25).

الجدول رقم 25: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب نوع الإصابة.

2014		2013		2012		2011		نوع الإصابة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
40.7	61	38.1	40	30.2	29	38.9	35	أنواع أخرى من الإصابات المحددة*
20.7	31	20.0	21	16.7	16	14.4	13	الصدمات وضربات أعضاء داخلية
14.0	21	20.0	21	31.3	30	25.6	23	كسور
8.7	13	4.8	5	3.1	3	2.2	2	حروق
7.3	11	7.6	8	5.2	5	5.6	5	جروح
5.3	8	3.8	4	2.1	2	3.3	3	رضوض
1.3	2	3.8	4	9.4	9	7.8	7	آثار التيار الكهربائي
1.3	2	1.0	1	0.0	0	1.1	1	حالة مرضية
0.7	1	1.0	1	1.0	1	0.0	0	تسممات حادة وعدوى
100.0	150	100.0	105	100.0	96	100.0	90	المجموع الكلي

\* أنواع أخرى من الإصابات المحددة: تشمل التأثير من؛ الإشعاعات والحرارة والضوء والغرق واثار الطقس والضجيج والاهتزازات.



بلغ عدد الوفيات الإصابية بالصددمات وضربات أعضاء داخلية 9 وفيات بنسبة %34.6 من إجمالي الوفيات في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014. تليها الوفيات بالحروق وبلغ عددها 6 وفيات بنسبة %23.1 من إجمالي الوفيات. وفي قطاع الخدمات شكلت الوفيات الإصابية بأنواع أخرى من الإصابات المحددة أعلى نسبة، فبلغ عددها 53 وفاة بما نسبته %50.0 من إجمالي الوفيات، كما هو موضح في الجدول رقم (26).

الجدول رقم 26: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب نوع الإصابة.

الخدمات		الصناعات التحويلية	
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد
50.0	53	34.6	9
15.1	16	23.1	6
14.2	15	11.5	3
8.5	9	11.5	3
6.6	7	7.7	2
1.9	2	7.7	2
1.9	2	3.8	1
0.9	1	100.0	26
0.9	1		
100.0	106		

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

### مكان الإصابة في الجسم:

تركزت معظم الوفيات الإصابية في الإصابة بجميع أجزاء جسم المصاب خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، فقد بلغ عددها 71 وفاة في العام 2011 بنسبة %78.9 من إجمالي الوفيات في العام ذاته، و117 وفاة في العام 2014 بنسبة %78.0 من إجمالي الوفيات في العام ذاته. تليها الوفيات الناجمة عن الإصابة في الرأس؛ إذ بلغ عددها 11 وفاة في العام 2011 بنسبة %12.2 من إجمالي الوفيات في العام ذاته، و18 وفاة في العام 2014 بنسبة %12.0 من إجمالي الوفيات في العام ذاته. ثم الوفيات الناجمة عن الإصابة بالجذع والأعضاء الداخلية، وبلغ عددها 5 وفيات في العام 2011 بنسبة %5.6 من إجمالي الوفيات في العام ذاته، و10 وفيات في العام 2014 بنسبة %6.7 من إجمالي الوفيات في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (27).

الجدول رقم 27: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم.

2014		2013		2012		2011		مكان الإصابة في الجسم
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
78.0	117	77.1	81	69.8	67	78.9	71	جميع أجزاء الجسم
12.0	18	15.2	16	17.7	17	12.2	11	الرأس
6.7	10	4.8	5	9.4	9	5.6	5	الجذع والأعضاء الداخلية
2.7	4	1.0	1	2.1	2	0.0		الأطراف العليا
0.7	1	0.0		0.0		1.1	1	الظهر
0.0		1.9	2	0.0		1.1	1	الرقبة
0.0		0.0		1.0	1	1.1	1	الأطراف السفلى
100.0	150	100.0	105	100.0	96	100.0	90	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

تركزت معظم الوفيات الإصابية في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 في الإصابة بجميع أجزاء جسم المصاب، وبلغ عددها 16 وفاة بنسبة 61.5% من إجمالي الوفيات. تليها الوفيات الناجمة عن الإصابة في الرأس؛ إذ بلغ عددها 9 وفيات بنسبة 34.6% من إجمالي الوفيات. وفي قطاع الخدمات شكلت الوفيات الإصابية بجميع أجزاء جسم المصاب أعلى نسبة، فبلغ عددها 90 وفاة بما نسبته 84.9% من إجمالي الوفيات، كما يوضح الجدول رقم (28).

الجدول رقم 28: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم.

الخدمات		الصناعات التحويلية		مكان الإصابة في الجسم
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
84.9	90	61.5	16	جميع أجزاء الجسم
6.6	7	34.6	9	الرأس
6.6	7	3.8	1	الجذع والأعضاء الداخلية
1.9	2	100.0	26	المجموع
100.0	106			المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

### الفئة العمرية للمصاب:

بلغ عدد الوفيات الإصابية في الفئة العمرية الأقل من 20 عاماً 8 وفيات في العام 2011 بنسبة 8.9% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، و10 وفيات في العام 2014 بنسبة 6.7% من إجمالي الوفيات في العام ذاته. في حين بلغ عدد الوفيات الإصابية في الفئة العمرية 20 – 24 عاماً 14 وفاة في العام 2011 بنسبة 15.6% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، ارتفعت إلى 28 وفاة في العام 2014 بنسبة 18.7% من إجمالي الوفيات في العام ذاته. أما عدد الوفيات الإصابية في الفئة العمرية 25 – 29 عاماً 15 وفاة في العام 2011 بنسبة 16.7% من إجمالي

الوفيات في العام ذاته، ارتفعت إلى 32 وفاة في العام 2014 بنسبة 21.3% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (29).

الجدول رقم 29: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب.

2014		2013		2012		2011		الفئة العمرية
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
6.7	10	4.8	5	5.2	5	8.9	8	أقل من 20
18.7	28	25.7	27	11.5	11	15.6	14	24 - 20
21.3	32	21.0	22	20.8	20	16.7	15	29 - 25
14.0	21	12.4	13	15.6	15	12.2	11	34 - 30
11.3	17	5.7	6	12.5	12	20.0	18	39 - 35
11.3	17	12.4	13	13.5	13	13.3	12	44 - 40
6.7	10	8.6	9	10.4	10	8.9	8	49 - 45
2.7	4	5.7	6	6.3	6	3.3	3	54 - 50
7.3	11	3.8	4	4.2	4	1.1	1	55 فأكثر
100.0	150	100.0	105	100.0	96	100.0	90	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 شكلت الوفيات الإصابية في الفئة العمرية 25 – 29 عاماً أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 5 وفيات بنسبة 19.2% من إجمالي الوفيات. في حين بلغ عدد الوفيات الإصابية في الفئة العمرية الأقل من 20 عاماً وفاتين بنسبة 7.7% من إجمالي الوفيات. وفي قطاع الخدمات شكلت الوفيات الإصابية في الفئة العمرية 20 – 24 عاماً أعلى نسبة، فقد بلغ عددها 24 وفاة بما نسبته 22.6% من إجمالي الوفيات. في حين بلغ عدد الوفيات الإصابية في الفئة العمرية الأقل من 20 عاماً 7 وفيات بنسبة 6.6% من إجمالي الوفيات، كما هو موضح في الجدول رقم (30).

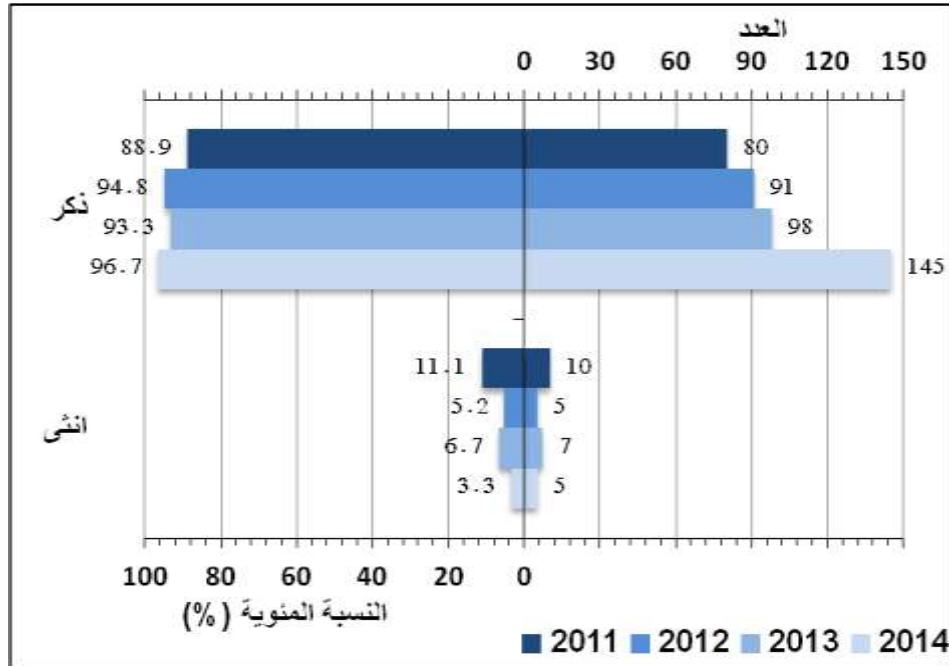
الجدول رقم 30: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب.

الفئة العمرية	الصناعات التحويلية		الخدمات	
	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)
أقل من 20	2	7.7	7	6.6
20 - 24	1	3.8	24	22.6
25 - 29	5	19.2	23	21.7
30 - 34	4	15.4	14	13.2
35 - 39	2	7.7	13	12.3
40 - 44	4	15.4	12	11.3
45 - 49	4	15.4	3	2.8
50 - 54	1	3.8	2	1.9
55 فأكثر	3	11.5	8	7.5
المجموع	26	100.0	106	100.0

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

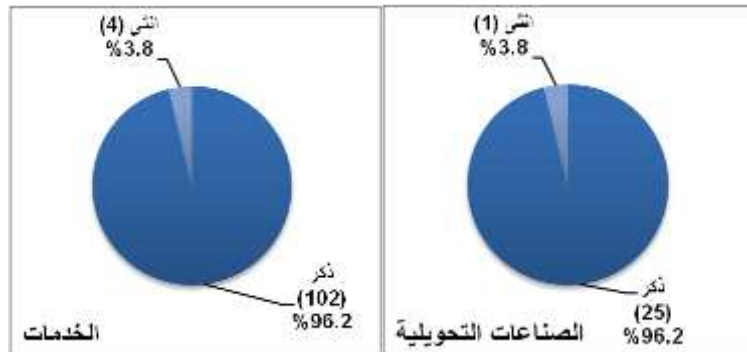
### جنس المصاب:

بلغ عدد الوفيات الإصابية للذكور 80 وفاة في العام 2011 بنسبة 88.9% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، ارتفعت إلى 145 وفاة في العام 2014 بنسبة 96.7% من إجمالي الوفيات في العام ذاته. في حين بلغ عدد الوفيات الإصابية للإناث 10 وفيات في العام 2011 بنسبة 11.1% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، و5 وفيات في العام 2014 بنسبة 3.3% من إجمالي الوفيات في العام ذاته، كما هو موضح في الشكل رقم (8).



الشكل رقم 8: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 - 2014 حسب الجنس.

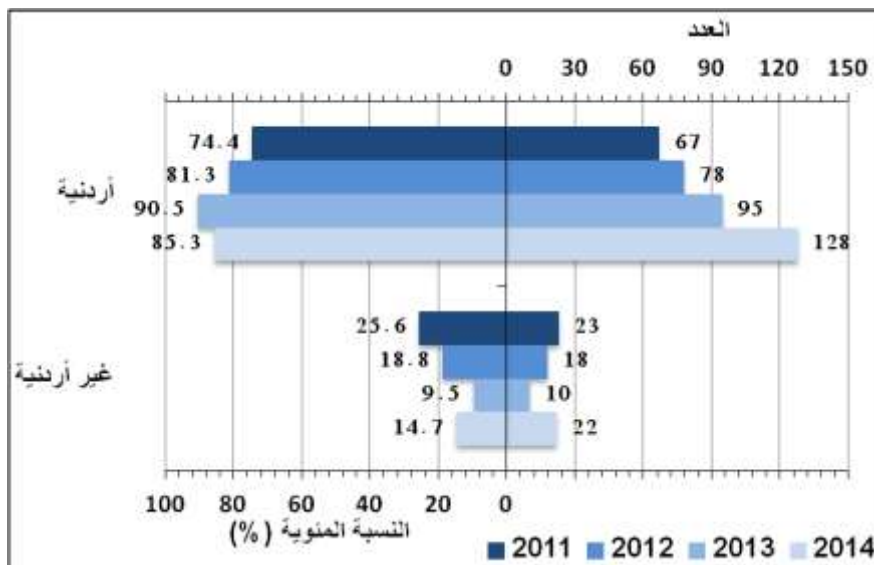
بلغ عدد الوفيات الإصابية في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 للذكور 25 وفاة بنسبة %96.2 من إجمالي الوفيات، وبلغ عدد الوفيات الإصابية للإناث وفاة واحدة بنسبة %3.8 من إجمالي الوفيات. وفي قطاع الخدمات بلغ عدد الوفيات الإصابية للذكور 102 وفاة بنسبة %96.2 من إجمالي الوفيات، وبلغ عدد الوفيات الإصابية للإناث 4 وفيات بنسبة %3.8 من إجمالي الوفيات، كما هو موضح في الشكل رقم (9).



الشكل رقم 9: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنس.

### جنسية المصاب:

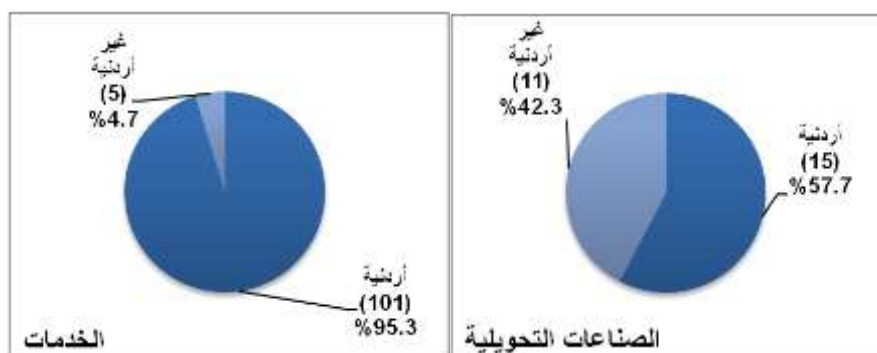
بلغ عدد الوفيات الإصابية للأردنيين 67 وفاة في العام 2011 بنسبة %74.4 من إجمالي الوفيات في العام ذاته، ارتفعت إلى 128 وفاة في العام 2014 بنسبة %85.3 من إجمالي الوفيات في العام ذاته. وبلغ عدد الوفيات الإصابية لغير الأردنيين 23 وفاة في العام 2011 بنسبة %25.6 من إجمالي الوفيات في العام ذاته، و22 وفاة في العام 2014 بنسبة %14.7 من إجمالي الوفيات في العام ذاته، كما هو موضح في الشكل رقم (10).



الشكل رقم 10: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الجنسية.

بلغ عدد الوفيات الإصابية في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 للأردنيين 15 وفاة بنسبة %57.7 من إجمالي الوفيات. وبلغ عدد الوفيات الإصابية لغير الأردنيين 11 وفاة بنسبة %42.3 من إجمالي الوفيات. وفي قطاع

الخدمات بلغ عدد الوفيات الإصابية للأردنيين 101 وفاة بنسبة %95.3 من إجمالي الوفيات، وبلغ عدد الوفيات الإصابية لغير الأردنيين 5 وفيات بنسبة %4.7 من إجمالي الوفيات، كما هو موضح في الشكل رقم (11).



الشكل رقم 11: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنسية.

## فروع الضمان الاجتماعي:

بلغ عدد الوفيات الإصابية المسجلة لدى فرع اليوبيل 13 وفاة في العام 2011 بنسبة %14.4 من إجمالي الوفيات في العام ذاته، ارتفعت إلى 61 وفاة في العام 2014 بنسبة %40.7 من إجمالي الوفيات في العام ذاته. وبلغ عدد الوفيات الإصابية المسجلة في فرع جنوب عمان 19 وفاة في العام 2011 بنسبة %21.1 من إجمالي الوفيات في العام ذاته، و17 وفاة في العام 2014 بنسبة %11.3 من إجمالي الوفيات في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (31).

الجدول رقم 31: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي.

اسم الفرع / المكتب	2011		2012		2013		2014	
	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)
فرع اليوبيل	13	14.4	10	10.4	37	35.2	61	40.7
فرع جنوب عمان	19	21.1	10	10.4	10	9.5	17	11.3
فرع عمان المركز	14	15.6	8	8.3	6	5.7	14	9.3
فرع شمال عمان	17	18.9	17	17.7	5	4.8	11	7.3
فرع شرق عمان	4	4.4	6	6.3	7	6.7	8	5.3
فرع إربد	1	1.1	2	2.1	3	2.9	8	5.3
فرع سحاب	2	2.2	7	7.3	3	2.9	8	5.3
فرع الزرقاء	8	8.9	4	4.2	13	12.4	7	4.7
فرع العقبة	2	2.2	8	8.3	2	1.9	5	3.3
فرع الحسين	7	7.8	18	18.8	5	4.8	4	2.7
فرع اليرموك	2	2.2	1	1.0	4	3.8	4	2.7
فرع السلط	1	1.1	4	4.2	6	5.7	2	1.3
فرع الكرك		0.0	1	1.0	1	1.0	1	0.7
مكتب مادبا		0.0		0.0	2	1.9		0.0
فرع المفرق		0.0		0.0	1	1.0		0.0
المجموع	90	100.0	96	100.0	105	100.0	150	100.0

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 بلغ عدد الوفيات الإصابية المسجلة لدى فرع جنوب عمان 9 وفيات بنسبة %34.6 من إجمالي الوفيات. يليها عدد الوفيات الإصابية المسجلة في فرع سحاب وبلغ عددها 7 وفيات بنسبة %26.9 من إجمالي الوفيات. وفي قطاع الخدمات شكلت الوفيات المسجلة لدى فرع اليوبيل أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 59 وفاة بما نسبته %55.7 من إجمالي الوفيات. يليه فرع شرق عمان بواقع 7 وفيات بما نسبته %6.6 من إجمالي الوفيات، كما هو موضح في الجدول رقم (32).

الجدول رقم 32: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي.

الخدمات		الصناعات التحويلية			
النسبة (%)	العدد	اسم الفرع/ المكتب	النسبة (%)	العدد	اسم الفرع/ المكتب
55.7	59	فرع اليوبيل	34.6	9	فرع جنوب عمان
6.6	7	فرع شرق عمان	26.9	7	فرع سحاب
6.6	7	فرع عمان المركز	19.2	5	فرع عمان المركز
5.7	6	فرع جنوب عمان	7.7	2	فرع الزرقاء
4.7	5	فرع شمال عمان	3.8	1	فرع إربد
3.8	4	فرع إربد	3.8	1	فرع اليرموك
3.8	4	فرع الزرقاء	3.8	1	فرع اليوبيل
3.8	4	فرع العقبة	100.0	26	المجموع
2.8	3	فرع الحسين			
2.8	3	فرع اليرموك			
1.9	2	فرع السلط			
0.9	1	فرع الكرك			
0.9	1	فرع سحاب			
100.0	106	المجموع			

### حجم العماله في المنشأة:

شكلت الوفيات الإصابية في المنشآت التي تضم 1000 عامل فأكثر أعلى نسبة خلال الأعوام 2011 – 2014، فقد بلغ عدد الوفيات لديها 33 وفاة في العام 2011 بنسبة %36.3 من إجمالي الوفيات، وبلغت 74 وفاة في العام 2014 بنسبة %49.3 من إجمالي الوفيات، كما هو موضح في الجدول رقم (33).

الجدول رقم 33: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة.

2014		2013		2012		2011		حجم العمالة في المنشأة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
4.7	7	0.9	1	6.1	6	3.3	3	1 - 4 عمال
5.3	8	7.1	8	6.1	6	5.5	5	5 - 9 عمال
10.0	15	3.6	4	7.1	7	6.6	6	10 - 19 عاملاً
7.3	11	9.8	11	12.1	12	13.2	12	20 - 49 عاملاً
6.7	10	9.8	11	8.1	8	4.4	4	50 - 99 عاملاً
6.7	10	8.9	10	8.1	8	11.0	10	100 - 199 عاملاً
6.0	9	9.8	11	13.1	13	11.0	10	200 - 499 عاملاً
4.0	6	3.6	4	8.1	8	8.8	8	500 - 999 عاملاً
49.3	74	46.4	52	31.3	31	36.3	33	1000 عامل فأكثر
100.0	150	100.0	112	100.0	99	100.0	91	المجموع الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

شكلت الوفيات الإصابية في المنشآت ذوات حجم عمالة من 20 إلى 49 عاملاً أعلى نسبة في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014، فقد بلغ عددها 6 وفيات بنسبة 23.1% من إجمالي الوفيات الإصابية. تليها الوفيات الإصابية في المنشآت ذوات حجم عمالة من 50 إلى 99 عاملاً؛ إذ بلغ عددها 5 وفيات بنسبة 19.2% من إجمالي الوفيات الإصابية. وفي قطاع الخدمات شكلت الوفيات الإصابية في المنشآت التي تضم 1000 عامل فأكثر أعلى نسبة، فقد بلغ عددها 67 وفاة بما نسبته 63.2% من إجمالي الوفيات الإصابية، كما هو موضح في الجدول رقم (34).

الجدول رقم 34: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة.

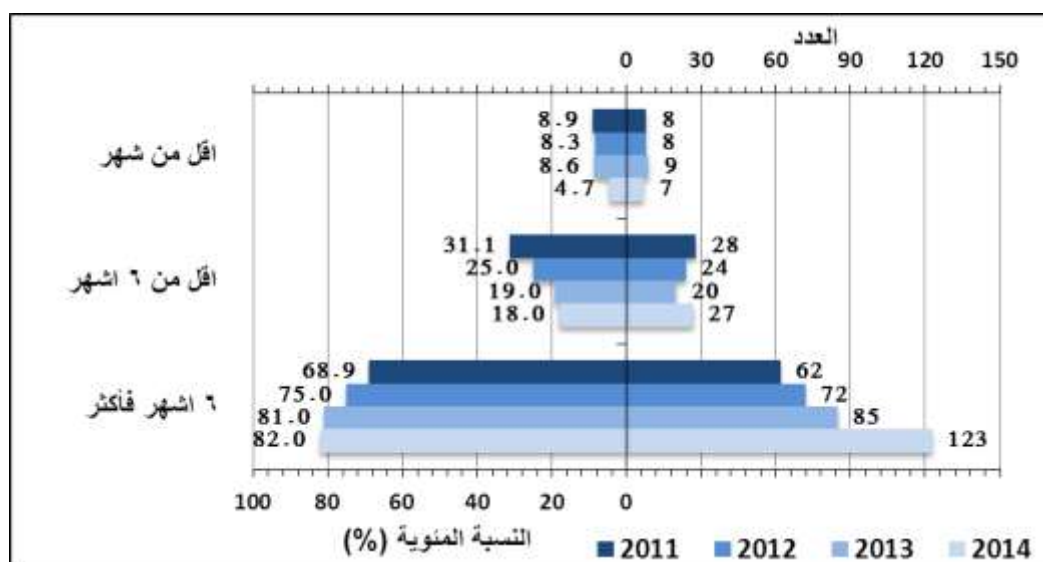
حجم العمالة في المنشأة	الصناعات التحويلية		الخدمات	
	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)
1 - 4 عمال		0.0	4	3.8
5 - 9 عمال	1	3.8	5	4.7
10 - 19 عاملاً	4	15.4	7	6.6
20 - 49 عاملاً	6	23.1	5	4.7
50 - 99 عاملاً	5	19.2	5	4.7
100 - 199 عاملاً	4	15.4	5	4.7
200 - 499 عاملاً	0	0.0	4	3.8
500 - 999 عاملاً	2	7.7	4	3.8
1000 عامل فأكثر	4	15.4	67	63.2
المجموع الكلي	26	100.0	106	100.0

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.



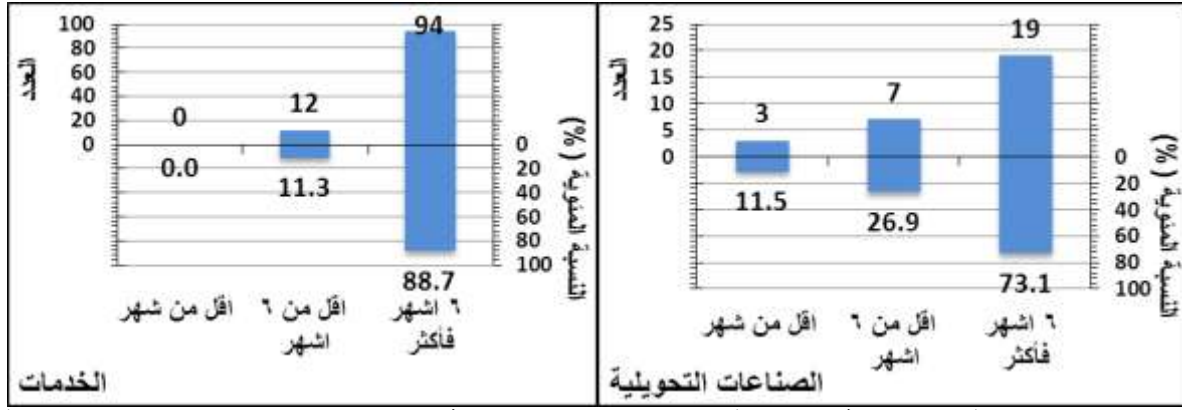
## فترة عمل المصاب:

يشير الشكل رقم (12) إلى عدد الوفيات الإصابية ونسبتها التي وقعت للذين فترة عملهم أقل من شهر وأقل من 6 أشهر خلال الأعوام 2011 – 2014. ويلاحظ أن نسبة الوفيات الإصابية فيمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر قد شكلت ما نسبته 31.1% في العام 2011 و18.0% في العام 2014، في حين أن نسبة هذه الإصابات فيمن فترة عملهم أقل من شهر قد شكلت ما نسبته 8.9% في العام 2011 و4.7% في العام 2014. ويلاحظ أن نسبتها تأثرت بدرجة أكبر بسبب ارتفاع عدد الوفيات الإجمالي.



الشكل رقم 12: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فترة عمل المصاب.

بلغ عدد الوفيات الإصابية في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 فيمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر 7 وفيات بنسبة 26.9% من إجمالي الوفيات. وبلغ عدد الوفيات فيمن فترة عملهم أقل من 3 أشهر وفيات بنسبة 11.5% من إجمالي الوفيات. وفي قطاع الخدمات بلغ عدد الوفيات فيمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر 12 وفاة بنسبة 11.3% من إجمالي الوفيات، ولم تحصل وفاة فيمن فترة عملهم أقل من شهر، كما هو موضح في الشكل رقم (13).



الشكل رقم 13: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فترة عمل المصاب.

## العجز الإصابي الدائم:

### عجز 30% فأكثر:

استحوذ قطاع الصناعات التحويلية على أعلى نسبة للإصابات بعجز 30% فأكثر خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014. فقد بلغ عددها 38 إصابة في العام 2011 بنسبة 38.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، انخفضت إلى 23 إصابة في العام 2014 بنسبة 46.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر في قطاع الإنشاءات 9 إصابات في العام 2011 بنسبة 9.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، و3 إصابات في العام 2014 بنسبة 6.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، كما يوضح الجدول رقم (35)، علماً أنّ 3.6% من الإصابات للعام 2014 ما زالت حالتها غير مستقرة (أي لم تستقر حالتها بالشفاء أو الإصابة بعجز دائم 30% فأكثر، أو الإصابة بعجز دائم أقل من 30% أو الوفاة).

الجدول رقم 35: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي.

2014		2013		2012		2011		اسم القطاع الاقتصادي
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
46.0	23	37.8	34	34.4	33	38.0	38	الصناعات التحويلية
12.0	6	6.7	6	3.1	3	7.0	7	النقل والتخزين والاتصالات
12.0	6	11.1	10	9.4	9	9.0	9	تجارة الجملة والتجزئة
10.0	5	18.9	17	21.9	21	16.0	16	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
6.0	3	11.1	10	9.4	9	9.0	9	الإتشاءات
4.0	2	2.2	2	1	1	0.0	0	التعدين واستغلال المحاجر
4.0	2	3.3	3	6.3	6	8.0	8	الفنادق والمطاعم
2.0	1	3.3	3	5.2	5	2.0	2	التعليم
2.0	1	0	0	0	0	3.0	3	الزراعة والصيد والحراجة
2.0	1	0	0	0	0	1.0	1	الوساطة المالية
0.0	0	1.1	1	3.1	3	1.0	1	الأنشطة العقارية والإيجارية
0.0	0	2.2	2	2.1	2	4.0	4	الصحة والعمل الاجتماعي
0.0	0	0	0	2.1	2	0.0	0	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
0.0	0	1.1	1	1	1	1.0	1	أنشطة الخدمة المجتمعية
0.0	0	1.1	1	1	1	1.0	1	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
100.0	50	100	90	100	96	100.0	100	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

### عجز أقل من 30%:

استحوذ قطاع الصناعات التحويلية على أعلى نسبة للإصابات بعجز أقل من 30% خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014. فقد بلغ عددها 850 إصابة في العام 2011 بنسبة 42.8% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، و736 إصابة في العام 2014 بنسبة 42.8% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% في قطاع الإنشاءات 179 إصابة في العام 2011 بنسبة 9.0% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، و161 إصابة في العام 2014 بنسبة 9.4% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، كما يوضح الجدول رقم (36)، علماً أن 3.6% من الإصابات للعام 2014 ما زالت حالتها غير مستقرة (أي لم تستقر حالتها بالشفاء أو الإصابة بعجز دائم 30% فأكثر، أو الإصابة بعجز دائم أقل من 30% أو الوفاة).

الجدول رقم 36: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب القطاع الاقتصادي.

2014		2013		2012		2011		اسم القطاع الاقتصادي
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
42.8	736	41.9	838	44.2	910	42.8	850	الصناعات التحويلية
10.2	176	11.5	229	11.7	242	11.1	221	تجارة الجملة والتجزئة
9.8	169	10.3	206	9.2	189	11.3	224	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
9.4	161	8.6	171	7.4	153	9	179	الإنشاءات
6.9	118	5.9	117	6.1	125	6	120	الفنادق والمطاعم
5.6	96	4.1	81	3.6	74	3.7	74	التعليم
4.2	73	3.4	67	3.7	77	4.6	91	النقل والتخزين والاتصالات
3.4	58	2.6	52	2.5	51	2.7	53	الأنشطة العقارية والإيجارية
1.9	33	2.9	57	2.4	50	1.8	36	التعدين واستغلال المحاجر
1.6	28	3.2	64	2.9	60	2.1	41	الصحة والعمل الاجتماعي
1.6	28	2.2	44	2.4	50	1.9	38	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
0.9	16	1.3	25	1	21	0.7	14	أنشطة الخدمة المجتمعية
0.8	14	1.1	22	1.2	25	0.7	14	الزراعة والصيد والحراجة
0.8	14	1.3	26	1.4	28	1.4	27	الوساطة المالية
0	0	0.1	1	0.2	5	0.3	5	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
100	1720	100	2000	100	2060	100	1987	المجموع

### سبب العجز الإصابي:

#### عجز 30% فأكثر:

حوادث الطريق أكثر الأسباب المؤدية إلى وقوع الإصابات بعجز 30% فأكثر خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014. فقد بلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر الناجمة عن حوادث الطريق 37 إصابة في العام 2011 بنسبة 37.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، انخفضت على نحو متواصل حتى بلغت 11 إصابة في العام 2014 بنسبة 22.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر الناجمة عن سقوط الأشخاص 16 إصابة في العام 2011 بنسبة 16.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، وبلغت 10 إصابات في العام 2014 بنسبة 20.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته. يليها عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر الناجمة عن الآلات والماكينات الذي بلغ 18 إصابة في العام 2011 بنسبة 18.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، انخفضت إلى 7 إصابات في العام 2014 بنسبة 14.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، كما يوضح الجدول رقم (37).

الجدول رقم 37: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب السبب.

2014		2013		2012		2011		سبب الإصابة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
22.0	11	22.2	20	34.4	33	37.0	37	حوادث الطريق
20.0	10	23.3	21	27.1	26	16.0	16	سقوط الأشخاص
14.0	7	15.6	14	14.6	14	18.0	18	الآلات والماكنات
12.0	6	10.0	9	3.1	3	8.0	8	أدوات العمل اليدوي
8.0	4	6.7	6	4.2	4	6.0	6	سقوط الأشياء
8.0	4	6.7	6	1.0	1	2.0	2	الانحصار داخل أشياء أو بينها
6.0	3	2.2	2	2.1	2	3.0	3	السير على الأشياء أو الاصطدام بها
4.0	2	2.2	2	3.1	3	1.0	1	انفجارات وحرانق
4.0	2	2.2	2	3.1	3	4.0	4	عوامل أخرى
2.0	1	1.1	1	2.1	2	0.0	0	التعرض للتيار الكهربائي أو لمسها
0.0	0	3.3	3	2.1	2	0.0	0	الجهد المفرط والحركات العنيفة
0.0	0	1.1	1	2.1	2	2.0	2	وسائل النقل ومعدات الرفع
0.0	0	1.1	1	1.0	1	0.0	0	بيئة العمل
0.0	0	1.1	1	0.0	0	2.0	2	حادث جنائي
0.0	0	1.1	1	0.0	0	1.0	1	مواد كيميائية
100.0	50	100.0	90	100.0	96	100.0	100	المجموع

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 شكلت الإصابات بعجز 30% فأكثر الناجمة عن أدوات العمل اليدوي والآلات والماكنات أعلى نسبة، فقد بلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر الناجمة عن كلٍ منهما 6 إصابات بنسبة 26.1% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر، يليهما عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر الناجمة عن سقوط الأشخاص وبلغ عددها 5 إصابات بنسبة 21.7% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. وفي قطاع الخدمات شكلت الإصابات بعجز 30% فأكثر الناجمة عن حوادث الطريق أعلى نسبة، فقد بلغ عددها 8 إصابات بنسبة 38.1% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. يليها سقوط الأشخاص بواقع 5 إصابات بنسبة 23.8% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر، كما يوضح الجدول رقم (38).

الجدول رقم 38: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب السبب.

الخدمات		الصناعات التحويلية	
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد
38.1	8	26.1	6
23.8	5	26.1	6
9.5	2	21.7	5
9.5	2	13.0	3
4.8	1	8.7	2
4.8	1	4.3	1
4.8	1	100.0	23
4.8	1		
100.0	21		

## عجز أقل من 30%:

سقوط الأشخاص هو أكثر الأسباب المؤدية إلى وقوع الإصابات بعجز أقل من 30% خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، فقد بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% الناجمة عن سقوط الأشخاص 587 إصابة في العام 2011 بنسبة 29.5% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، وبلغ 548 إصابة في العام 2014 بنسبة 31.9% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% الناجمة عن الآلات والماكنات 291 إصابة في العام 2011 بنسبة 14.6% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، وبلغت 212 إصابة في العام 2014 بنسبة 12.3% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، كما يوضح الجدول رقم (39).

الجدول رقم 39: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب السبب

2014		2013		2012		2011		سبب الإصابة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
31.9	548	32.4	647	29.6	609	29.5	587	سقوط الأشخاص
14.5	249	11.8	236	9.7	200	10.8	214	سقوط الأشياء
12.6	217	17.3	346	16.3	335	17.4	346	حوادث الطريق
12.3	212	10.1	202	13.3	274	14.6	291	الآلات والماكنات
10.3	178	9.7	193	9.7	200	10.5	208	أدوات العمل اليدوي
6.3	108	6.0	119	3.7	77	3.8	76	السير على الأشياء أو الاصطدام بها
4.1	70	3.5	69	3.3	68	3.1	62	الانحصار داخل أشياء أو بينها
1.6	27	2.0	39	2.1	43	1.7	33	انفجارات وحرانق
1.2	21	0.8	16	1.1	23	0.6	11	مواد كيميائية
1.2	20	1.3	26	2.4	50	0.8	16	الجهد المفرط والحركات العنيفة
1.0	18	0.9	18	1.2	25	0.5	10	لمس المواد الساخنة أو الباردة
0.8	13	1.1	22	0.4	9	0.7	13	التعرض للتيار الكهربائي أو لمسه
2.3	39	3.4	67	7.1	147	6.0	120	أخرى
100.0	1720	100.0	2000	100.0	2060	100.0	1987	المجموع

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 شكلت الإصابات بعجز أقل من 30% الناجمة عن سقوط الأشخاص أعلى نسبة. فقد بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% الناجمة عن سقوط الأشخاص 174 إصابة بنسبة 23.6% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، يليها عدد الإصابات بعجز أقل من 30% الناجمة عن الآلات والماكنات، وبلغ عددها 148 إصابة بنسبة 20.1% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. أما في قطاع الزراعة والصيد والحراجة فشكلت الإصابات بعجز أقل من 30% الناجمة عن سقوط الأشخاص أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 4 صابات بما نسبته 28.6% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، تليها الإصابات الناجمة عن أدوات العمل اليدوي والآلات والماكنات بواقع 3 إصابات بما نسبته 21.4% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% وفي قطاع الخدمات شكلت الإصابات بعجز أقل من 30% الناجمة عن سقوط الأشخاص أعلى نسبة، فقد بلغ عددها 286 إصابة بما نسبته 36.9% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، يليها

الإصابات الناجمة عن حوادث الطريق بواقع 148 إصابة بما نسبته 19.1% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، كما يوضح الجدول رقم (40).

الجدول رقم 40: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب السبب.

الخدمات		الزراعة والصيد والحراجة		الصناعات التحويلية	
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد
36.9	286	28.6	4	23.6	174
19.1	148	21.4	3	20.1	148
11.6	90	21.4	3	17.3	127
8.0	62	7.1	1	13.2	97
6.4	50	7.1	1	6.5	48
6.4	50	7.1	1	6.1	45
2.8	22	7.1	1	5.7	42
1.8	14	100.0	14	1.9	14
1.5	12			1.5	11
1.4	11			0.8	6
1.2	9			0.8	6
0.8	6			0.7	5
0.8	6			0.7	5
0.6	5			0.5	4
0.4	3			0.3	2
0.1	1			0.1	1
0.1	1			0.1	1
100.0	776			100.0	736

## نوع الإصابة:

### عجز 30% فأكثر:

تركزت أنواع الإصابات بعجز 30% فأكثر في الإصابة بالكسور خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014. فقد بلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر بالكسور 39 إصابة في العام 2011 بنسبة 39.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته انخفضت إلى 11 إصابة في العام 2014 بنسبة 22.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته. أما الإصابات بعجز 30% فأكثر بالبتر والاستئصال فبلغ عددها 14 إصابة في

العام 2011 بنسبة 14.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، و 10 إصابات في العام 2014 بنسبة 20.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (41).

الجدول رقم 41: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب نوع الإصابة.

2014		2013		2012		2011		نوع الإصابة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
22.0	11	18.9	17	7.3	7	9.0	9	جروح
22.0	11	40.0	36	39.6	38	39.0	39	كسور
20.0	10	15.6	14	13.5	13	14.0	14	بتر واستئصال
16.0	8	10.0	9	16.7	16	18.0	18	رضوض
8.0	4	3.3	3	5.2	5	2.0	2	حروق
4.0	2	3.3	3	9.4	9	8.0	8	أنواع أخرى من الإصابات المحددة
2.0	1	2.2	2	2.1	2	1.0	1	أجسام غريبة في العين
2.0	1	2.2	2	3.1	3	3.0	3	صدمات وضربات أعضاء داخلية
2.0	1	1.1	1	0.0		0.0		آثار التيار الكهربائي
2.0	1	3.3	3	3.1	3	5.0	5	جزع وخلع والتواء
0.0		0.0		0.0		1.0	1	حالة مرضية
100.0	50	100.0	90	100.0	96	100.0	100	المجموع

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 تركزت أنواع الإصابات بعجز 30% فأكثر في الإصابة بالبتر والاستئصال. فقد بلغ عددها 8 إصابات بنسبة 34.8% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. تليها الإصابة بالجروح وبلغ عددها 6 إصابات بنسبة 26.1% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. وفي قطاع الخدمات شكلت إصابات العجز 30% فأكثر في الرضوض والكسور أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 5 إصابات بنسبة 23.8% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في كلٍ منهما. تليها الجروح بواقع 4 إصابات بنسبة 19.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر، كما هو موضح في الجدول رقم (42).



الجدول رقم 42: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب نوع الإصابة.

الخدمات		الصناعات التحويلية	
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد
23.8	5	34.8	8
23.8	5	26.1	6
19.0	4	17.4	4
4.8	1	13.0	3
4.8	1	8.7	2
4.8	1	100.0	23
4.8	1		
4.8	1		
4.8	1		
4.8	1		
100.0	21		

### عجز أقل من 30%:

تركزت أنواع الإصابات بعجز أقل من 30% في الإصابة بالكسور خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014. فقد بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% بالكسور 661 إصابة في العام 2011 بنسبة 33.3% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، و 621 إصابة في العام 2014 بنسبة 36.1% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته. أما الإصابات بعجز أقل من 30% بالبتير والاستئصال، فقد بلغ عددها 159 إصابة في العام 2011 بنسبة 8.0% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، و 137 إصابة في العام 2014 بنسبة 8.0% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (43).

الجدول رقم 43: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب نوع الإصابة.

2014		2013		2012		2011		نوع الإصابة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
36.1	621	34.7	693	34.0	701	33.3	661	كسور
19.3	332	18.6	372	18.5	382	17.2	341	جروح
18.5	319	21.5	429	18.6	383	22.7	452	رضوض
9.0	155	8.5	169	9.2	189	8.8	175	جزع وخلع والتواء
8.0	137	8.1	161	9.1	187	8.0	159	بتر واستئصال
5.8	100	5.0	99	4.7	97	3.6	72	حروق
1.9	32	1.8	35	3.7	76	4.7	94	أنواع أخرى من الإصابات المحددة
0.5	8	0.5	9	0.7	15	0.7	14	أجسام غريبة في العين
0.5	8	0.9	18	0.9	18	0.6	11	صددمات وضربات أعضاء داخلية
0.2	4	0.5	10	0.2	5	0.2	4	آثار التيار الكهربائي
0.2	3	0.1	1	0.1	3	0.1	1	تسممات حادة وعدوى
0.1	1	0.0		0.0		0.0		أخرى
0.0		0.1	2	0.2	4	0.1	2	حالة مرضية
0.0		0.1	1	0.0		0.0		صمم مهني
100.0	1720	100.0	2000	100.0	2060	100.0	1987	المجموع

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 تركزت أنواع الإصابات بعجز أقل من 30% في الإصابة بالكسور. فقد بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% بالكسور 234 إصابة بنسبة 31.8% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. أما الإصابات بعجز أقل من 30% بالبتر والاستئصال فبلغ عددها 85 إصابة بنسبة 11.5% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراثة شكلت الإصابات بالجروح أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 7 إصابات بما نسبته 50.0% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، تليها الإصابات بالكسور بواقع 4 إصابات بما نسبته 28.6.0% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الخدمات شكلت الإصابات بالكسور أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 296 إصابة بما نسبته 38.1% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، تليها الإصابات بالرضوض بـ 161 إصابة بما نسبته 20.7% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، كما هو موضح في الجدول رقم (44).

الجدول رقم 44: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب نوع الإصابة.

الخدمات		الزراعة والصيد والحراجة			الصناعات التحويلية			
النسبة (%)	العدد	نوع الإصابة	النسبة (%)	العدد	نوع الإصابة	النسبة (%)	العدد	نوع الإصابة
38.1	296	كسور	50.0	7	جروح	31.8	234	كسور
20.7	161	رضوض	28.6	4	كسور	21.9	161	جروح
17.8	138	جروح	14.3	2	رضوض	15.6	115	رضوض
8.8	68	جزع وخلع والتواء	7.1	1	جزع وخلع والتواء	11.5	85	بتر واستئصال
6.1	47	بتر واستئصال	100.0	14	المجموع	9.2	68	جزع وخلع والتواء
4.5	35	حروق				8.0	59	حروق
2.3	18	أنواع أخرى من الإصابات المحددة				0.7	5	أنواع أخرى من الإصابات المحددة
0.6	5	صدّات وضربات أعضاء داخلية				0.4	3	أجسام غريبة في العين
0.5	4	أجسام غريبة في العين				0.4	3	صدّات وضربات أعضاء داخلية
0.3	2	آثار التيار الكهربائي				0.3	2	آثار التيار الكهربائي
0.1	1	أخرى				0.1	1	تسمّات حادة وعدوى
0.1	1	تسمّات حادة وعدوى				100.0	736	المجموع
100.0	776	المجموع						

## مكان الإصابة في الجسم:

### عجز 30% فأكثر:

شكلت الإصابة بالأطراف العليا للمصابين بإصابات عجز 30% فأكثر أعلى نسبة خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014. فقد بلغ عددها 35 إصابة في العام 2011 بنسبة 35.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، و27 إصابة في العام 2014 بنسبة 54.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، تليها الإصابة في جميع أجزاء الجسم، وبلغ عددها 28 إصابة في العام 2011 بنسبة 28.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، و10 إصابات في العام 2014 بنسبة 20.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته. ثم الإصابة بالأطراف السفلى وبلغ عددها 14 إصابة في العام 2011 بنسبة 14.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، و5 إصابات في العام 2014 بنسبة 10.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (45).

الجدول رقم 45: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم.

مكان الإصابة في الجسم	2011		2012		2013		2014	
	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)
الأطراف العليا	35	35.0	28	29.2	41	45.6	27	54.0
جميع أجزاء الجسم	28	28.0	22	22.9	22	24.4	10	20.0
الأطراف السفلى	14	14.0	26	27.1	12	13.3	5	10.0
الرأس	14	14.0	12	12.5	8	8.9	4	8.0
الجذع والأعضاء الداخلية	5	5.0	5	5.2	4	4.4	4	8.0
الظهر	4	4.0	3	3.1	3	3.3		0.0
المجموع الكلي	100	100.0	96	100.0	90	100.0	50	100.0

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 شكلت الإصابة بالأطراف العليا للمصابين بإصابات عجز 30% فأكثر أعلى نسبة، فقد بلغ عددها 19 إصابة بنسبة 82.6% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. تليها الإصابة بالأطراف السفلى، فقد بلغ عددها إصابتين بنسبة 8.7% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. وفي قطاع الخدمات شكلت الإصابة بالأطراف العليا للمصابين بإصابات عجز 30% فأكثر أعلى نسبة، فقد بلغ عددها 8 إصابات بنسبة 38.1% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. تليها الإصابة في جميع أجزاء الجسم بواقع 6 إصابات بنسبة 28.6% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر، كما هو موضح في الجدول رقم (46).

الجدول رقم 46: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم.

الصناعات التحويلية	الخدمات		مكان الإصابة في الجسم	العدد	النسبة (%)
	العدد	النسبة (%)			
الأطراف العليا	19	82.6	الأطراف العليا	8	38.1
الأطراف السفلى	2	8.7	جميع أجزاء الجسم	6	28.6
الرأس	1	4.3	الأطراف السفلى	3	14.3
جميع أجزاء الجسم	1	4.3	الجذع والأعضاء الداخلية	3	14.3
المجموع	23	100.0	الرأس	1	4.8
			المجموع	21	100.0

### عجز أقل من 30%:

شكلت الإصابة بالأطراف العليا للمصابين بإصابات عجز أقل من 30% أعلى نسبة خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014. فقد بلغ عددها 890 إصابة في العام 2011 بنسبة 44.8% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، و 838 إصابة في العام 2014 بنسبة 48.7% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته. تليها الإصابة بالأطراف السفلى، وبلغ عددها 571 إصابة في العام 2011 بنسبة 28.7% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، و 470 إصابة في العام 2014 بنسبة 27.3% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته. ثم الإصابة في جميع أجزاء الجسم؛ إذ بلغ عددها 233 إصابة في

العام 2011 بنسبة 11.7% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، و170 إصابة في العام 2014 بنسبة 9.9% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (47).

الجدول رقم 47: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم.

2014		2013		2012		2011		مكان الإصابة في الجسم
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
48.7	838	45.3	906	46.1	950	44.8	890	الأطراف العليا
27.3	470	27.5	550	27.3	563	28.7	571	الأطراف السفلى
9.9	170	13.3	266	13.3	274	11.7	233	جميع أجزاء الجسم
7.0	121	7.8	156	6.4	132	8.0	158	الرأس
4.5	77	4.3	86	4.3	89	4.2	84	الظهر
1.9	33	1.2	24	1.7	36	1.6	31	الجذع والأعضاء الداخلية
0.6	11	0.6	12	0.8	16	1.0	19	الرقبة
100.0	1720	100.0	2000	100.0	2060	100.0	1987	المجموع الكلي

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 شكلت الإصابة بالأطراف العليا للمصابين بإصابات عجز أقل من 30% أعلى نسبة. فقد بلغ عددها 431 إصابة بنسبة 58.6% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. تليها الإصابة بالأطراف السفلى، وبلغ عددها 177 إصابة بنسبة 24.0% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراثة شكلت إصابات العجز أقل من 30% بالأطراف العليا أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 11 إصابة بما نسبته 78.6% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% يليه الإصابات بالأطراف السفلى بإصابتين بما نسبته 14.3% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الخدمات شكلت إصابات العجز أقل من 30% بالأطراف العليا أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 319 إصابة بما نسبته 41.1% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، تليها الإصابات بالأطراف السفلى بواقع 237 إصابة بما نسبته 30.5% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، كما هو موضح في الجدول رقم (48).

الجدول رقم 48: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب مكان الإصابة في الجسم.

الصناعات التحويلية		الزراعة والصيد والحراجة		الخدمات	
مكان الإصابة	العدد	النسبة (%)	مكان الإصابة	العدد	النسبة (%)
الأطراف العليا	431	58.6	الأطراف العليا	11	78.6
الأطراف السفلى	177	24.0	الأطراف السفلى	2	14.3
الرأس	48	6.5	جميع أجزاء الجسم	1	7.1
جميع أجزاء الجسم	47	6.4	الرأس	57	7.3
الظهر	18	2.4	الظهر	47	6.1
الجذع والأعضاء الداخلية	13	1.8	الجذع والأعضاء الداخلية	14	1.8
الرقبة	2	0.3	الرقبة	8	1.0
المجموع	736	100.0	المجموع	776	100.0

### الفئة العمرية للمصاب:

#### عجز 30% فأكثر:

بلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر للفئة العمرية أقل من 20 عاماً 7 إصابات في العام 2011 بنسبة 7.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، ارتفعت إلى 10 إصابات في العام 2013 بنسبة 11.1% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، وبلغ عددها 4 إصابات في العام 2014 بنسبة 8.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر في الفئة العمرية 20 – 24 عاماً إصابة في العام 2011 بنسبة 20.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، انخفضت إلى 6 إصابات في العام 2014 بنسبة 12.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، أما عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر في الفئة العمرية 25 – 29 عاماً فقد بلغ 15 إصابة في العام 2011 بنسبة 15.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، و 5 إصابات في العام 2014 بنسبة 10.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (49).

الجدول رقم 49: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب.

الفئة العمرية	2014		2013		2012		2011	
	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد
أقل من 20	8.0	4	11.1	10	10.4	10	7.0	7
24 - 20	12.0	6	12.2	11	16.7	16	20.0	20
29 - 25	10.0	5	20.0	18	20.8	20	15.0	15
34 - 30	16.0	8	20.0	18	11.5	11	21.0	21
39 - 35	14.0	7	7.8	7	5.2	5	11.0	11
44 - 40	18.0	9	12.2	11	10.4	10	14.0	14
49 - 45	12.0	6	10.0	9	13.5	13	6.0	6
54 - 50	6.0	3	3.3	3	7.3	7	5.0	5
55 فأكثر	4.0	2	3.3	3	4.2	4	1.0	1
المجموع الكلي	100.0	50	100.0	90	100.0	96	100.0	100

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 بلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر في الفئة العمرية أقل من 20 عاماً إصابتين بنسبة 8.7% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر، وبلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر في الفئة العمرية 20 – 24 عاماً إصابتين بنسبة 8.7% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. أما عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر في الفئة العمرية 25 – 29 عاماً فقد بلغ 4 إصابات بنسبة 17.4% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. وفي قطاع الخدمات وقعت إصابة عجز 30% فأكثر واحدة لمن هم أقل من 20 عاماً، كما هو موضح في الجدول رقم (50).

الجدول رقم 50: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب.

الفئة العمرية	الصناعات التحويلية		الخدمات	
	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)
أقل من 20	2	8.7	1	4.8
24 - 20	2	8.7	3	14.3
29 - 25	4	17.4	0.0	0.0
34 - 30	5	21.7	2	9.5
39 - 35	2	8.7	4	19.0
44 - 40	5	21.7	4	19.0
49 - 45	3	13.0	2	9.5
54 - 50			3	14.3
55 فأكثر			2	9.5
المجموع	23	100.0	21	100.0

عجز أقل من 30%:

بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% في الفئة العمرية أقل من 20 عاماً 103 إصابات في العام 2011 بنسبة

5.2% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، وبلغ عددها 112 إصابة في العام 2014 بنسبة 6.5% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% في الفئة العمرية 20 – 24 عاماً 313 إصابة في العام 2011 بنسبة 15.8% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، و253 إصابة في العام 2014 بنسبة 14.7% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته. أما عدد الإصابات بعجز أقل من 30% في الفئة العمرية 25 – 29 عاماً فقد بلغ 369 إصابة في العام 2011 بنسبة 18.6% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، و284 إصابة في العام 2014 بنسبة 16.5% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (51).

الجدول رقم 51: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب.

الفئة العمرية	2014		2013		2012		2011	
	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد
أقل من 20	6.5	112	5.4	108	5.4	112	5.2	103
20 - 24	14.7	253	15.3	305	15.6	321	15.8	313
25 - 29	16.5	284	18.1	362	18.2	375	18.6	369
30 - 34	16.5	284	17.0	340	16.9	349	18.0	357
35 - 39	14.9	256	13.0	260	14.6	301	15.3	305
40 - 44	14.8	255	13.5	269	14.4	297	13.1	260
45 - 49	10.2	175	10.4	208	8.5	175	7.2	144
50 - 54	3.8	65	4.8	96	4.0	83	4.3	86
55 فأكثر	2.1	36	2.6	52	2.3	47	2.5	50
المجموع الكلي	100.0	1720	100.0	2000	100.0	2060	100.0	1987

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% في الفئة العمرية أقل من 20 عاماً 63 إصابة بنسبة 8.6% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وبلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% في الفئة العمرية 20 – 24 عاماً 118 إصابة بنسبة 16.0% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. أما عدد الإصابات بعجز أقل من 30% في الفئة العمرية 25 – 29 عاماً فقد بلغ 136 إصابة بنسبة 18.5% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراثة شكلت إصابات العجز أقل من 30% في الفئة العمرية أقل من 20 عاماً أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 5 إصابات بما نسبته 35.7% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الخدمات شكلت إصابات العجز أقل من 30% في الفئة العمرية 30-34 عاماً أعلى نسبة، فقد بلغ عددها 138 إصابة بما نسبته 17.8% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. في حين بلغ عدد الإصابات فيمن هم أقل من 20 عاماً 35 إصابة بما نسبته 4.5% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، كما هو موضح في الجدول رقم (52).



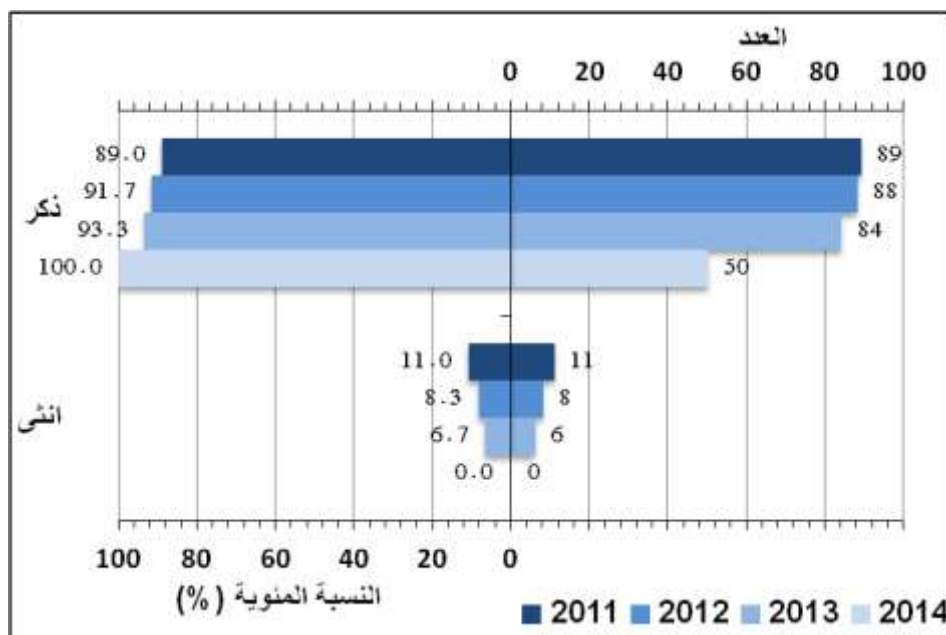
الجدول رقم 52: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الفئة العمرية للمصاب.

الفئة العمرية	الصناعات التحويلية		الزراعة والصيد والحراجة		الخدمات	
	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)
أقل من 20	63	8.6	5	35.7	35	4.5
24 - 20	118	16.0	1	7.1	102	13.1
29 - 25	136	18.5	1	7.1	112	14.4
34 - 30	113	15.4	2	14.3	138	17.8
39 - 35	102	13.9		0.0	125	16.1
44 - 40	107	14.5	1	7.1	124	16.0
49 - 45	66	9.0	3	21.4	89	11.5
54 - 50	22	3.0		0.0	32	4.1
55 فأكثر	9	1.2	1	7.1	19	2.4
المجموع	736	100.0	14	100.0	776	100.0

جنس المصاب:

عجز 30% فأكثر:

بلغ عدد الإصابات بعجزه 30% فأكثر للذكور 89 إصابة في العام 2011 بنسبة 89.0% من إجمالي الإصابات بعجزه 30% فأكثر في العام ذاته، انخفضت إلى 50 إصابة في العام 2014 بنسبة 100.0% من إجمالي الإصابات بعجزه 30% فأكثر في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجزه 30% فأكثر للإناث 11 إصابة في العام 2011 بنسبة 11.0% من إجمالي الإصابات بعجزه 30% فأكثر في العام ذاته. ولم تسجل أي إصابة في العام 2014، كما هو موضح في الشكل رقم (14).



الشكل رقم 14: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 - 2014 حسب الجنس.

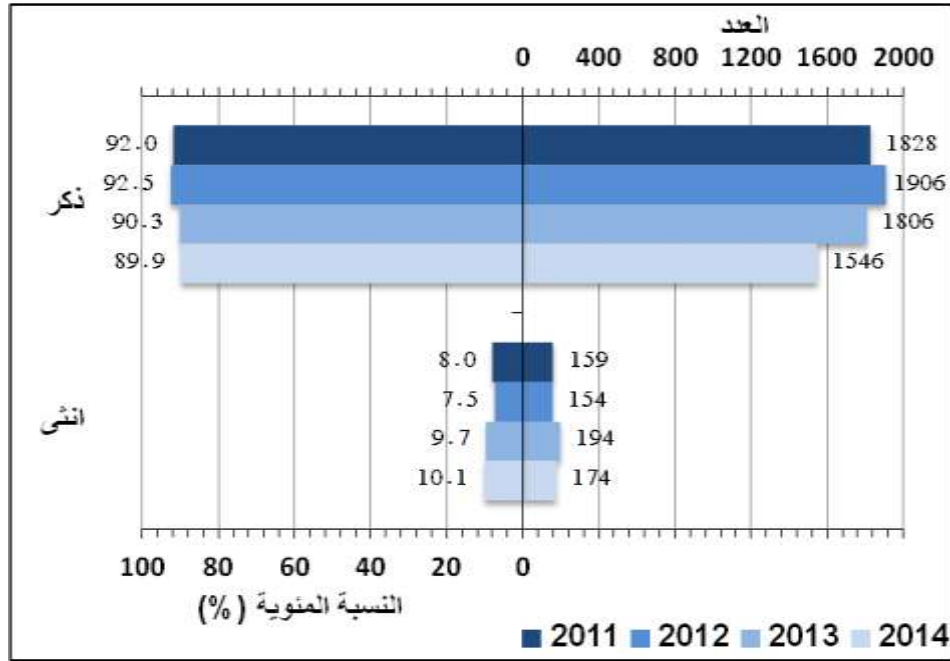
وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 بلغ عدد الإصابات بعجز %30 فأكثر للذكور 23 إصابة بنسبة %100.0 من إجمالي الإصابات بعجز %30 فأكثر. ولم تسجل أي إصابة في الإناث. وفي قطاع الخدمات كانت جميع الإصابات بعجز %30 فأكثر للذكور، فقد بلغ عددها 21 إصابة، كما هو موضح في الشكل رقم (15).



الشكل رقم 15: عدد حالات العجز الإصابي الدائم %30 فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنس.

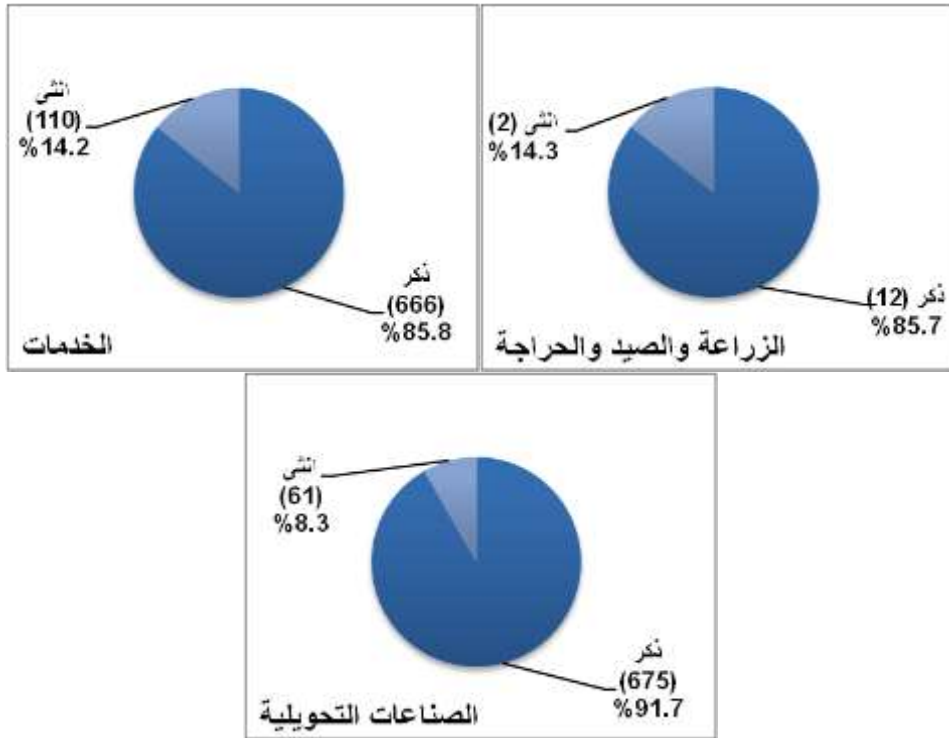
### عجز أقل من %30:

بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من %30 للذكور 1828 إصابة في العام 2011 بنسبة %92.0 من إجمالي الإصابات بعجز أقل من %30 في العام ذاته، انخفضت إلى 1546 إصابة في العام 2014 بنسبة %89.9 من إجمالي الإصابات بعجز أقل من %30 في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجز أقل من %30 للإناث 159 إصابة في العام 2011 بنسبة %8.0 من إجمالي الإصابات بعجز أقل من %30 في العام ذاته، و174 إصابة في العام 2014 بنسبة %10.1 من إجمالي الإصابات بعجز أقل من %30 في العام ذاته، كما هو موضح في الشكل رقم (16).



الشكل رقم 16: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الجنس.

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% للذكور 675 إصابة بنسبة 91.7% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وبلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% للإناث 61 إصابة بنسبة 8.3% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراجة بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% للذكور 12 إصابة بنسبة 85.7% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وبلغت إصابتين للإناث بنسبة 14.3% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الخدمات بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% للذكور 666 إصابة بنسبة 85.8% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وبلغ عددها للإناث 110 إصابة بنسبة 14.2% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، كما هو موضح في الشكل رقم (17).

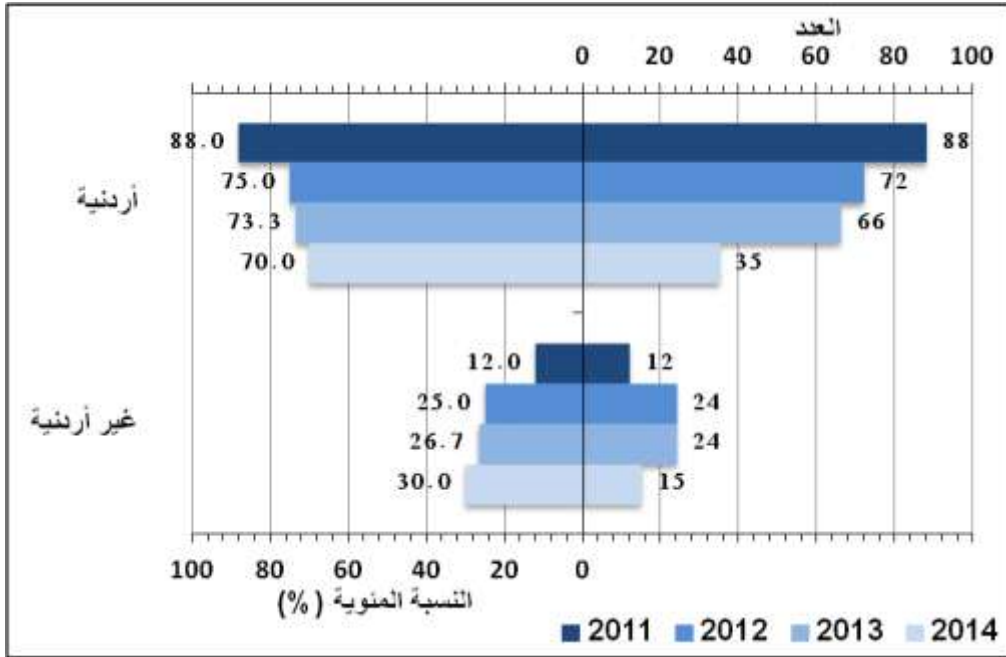


الشكل رقم 17: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنس.

### جنسية المصاب:

### عجز 30% فأكثر:

بلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر للأردنيين 88 إصابة في العام 2011 بنسبة 88.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، انخفضت إلى 35 إصابة في العام 2014 بنسبة 70.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر لغير الأردنيين 12 إصابة في العام 2011 بنسبة 12.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، و15 إصابة في العام 2014 بنسبة 30.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، كما هو موضح في الشكل رقم (18).



الشكل رقم 18: عدد العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الجنسية.

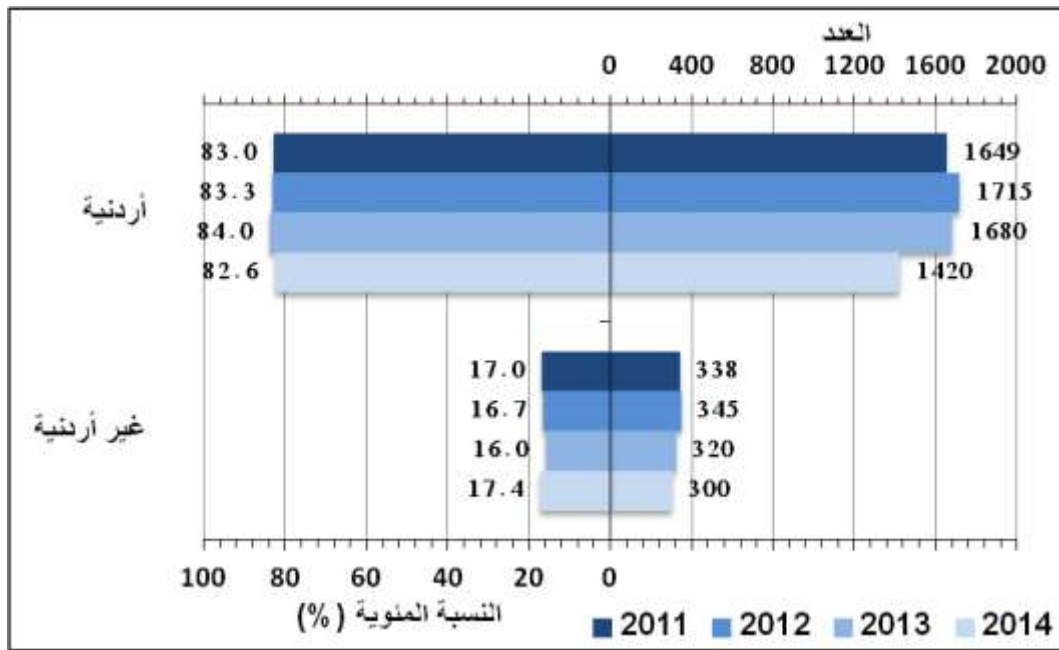
وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 بلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر للأردنيين 13 إصابة بنسبة 56.5% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. وبلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر لغير الأردنيين 10 إصابات بنسبة 43.5% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. وفي قطاع الخدمات بلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر للأردنيين 19 إصابة بنسبة 90.5% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. وبلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر لغير الأردنيين إصابتين بنسبة 9.5% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر، كما هو موضح في الشكل رقم (19).



الشكل رقم 19: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنسية.

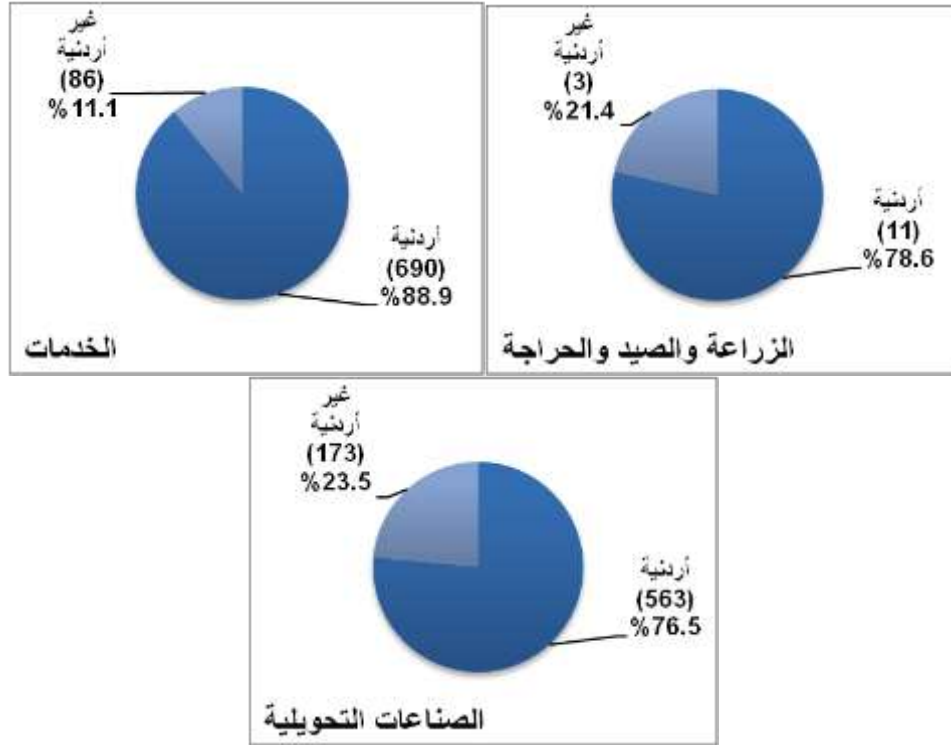
## عجز أقل من 30%:

بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% للأردنيين 1649 إصابة في العام 2011 بنسبة 83.0% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، و1420 إصابة في العام 2014 بنسبة 82.6% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% لغير الأردنيين 338 إصابة في العام 2011 بنسبة 17.0% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، و300 إصابة في العام 2014 بنسبة 17.4% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، كما هو موضح في الشكل رقم (20).



الشكل رقم 20: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب الجنسية.

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% للأردنيين 563 إصابة بنسبة 76.5% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وبلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% لغير الأردنيين 173 إصابة بنسبة 23.5% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراجة بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% للأردنيين 11 إصابة بنسبة 78.6% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وبلغ عددها لغير الأردنيين 3 إصابات بنسبة 21.4% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الخدمات بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% للأردنيين 690 إصابة بنسبة 88.9% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وبلغ عددها لغير الأردنيين 86 إصابة بنسبة 11.1% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، كما هو موضح في الشكل رقم (21).



الشكل رقم 21: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب الجنسية.

## فروع الضمان الاجتماعي:

### عجز 30% فأكثر:

بلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر المسجلة لدى فرع سحاب 12 إصابة في العام 2011 بنسبة 12.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، و9 إصابات في العام 2014 بنسبة 18.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر المسجلة في فرع جنوب عمان 12 إصابة في العام 2011 بنسبة 12.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، و7 إصابات في العام 2014 بنسبة 14.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (53).

الجدول رقم 53: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي

2014		2013		2012		2011		اسم الفرع / المكتب
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
18.0	9	13.3	12	8.3	8	12.0	12	فرع سحاب
14.0	7	15.6	14	12.5	12	12.0	12	فرع جنوب عمان
12.0	6	10.0	9	7.3	7	9.0	9	فرع شرق عمان
10.0	5	14.4	13	16.7	16	18.0	18	فرع اليوبيل
10.0	5	8.9	8	2.1	2	8.0	8	فرع شمال عمان
8.0	4	13.3	12	9.4	9	7.0	7	فرع الحسين
6.0	3	6.7	6	14.6	14	6.0	6	فرع الزرقاء
6.0	3	1.1	1	1.0	1	1.0	1	مكتب مادبا
4.0	2	8.9	8	6.3	6	1.0	1	فرع السلط
4.0	2	2.2	2	11.5	11	11.0	11	فرع عمان المركز
4.0	2	0.0		1.0	1	5.0	5	فرع إربد
2.0	1	3.3	3	0.0		4.0	4	فرع العقبة
2.0	1	0.0		1.0	1	2.0	2	فرع المفرق
0.0		1.1	1	4.2	4	2.0	2	فرع الكرك
0.0		1.1	1	2.1	2	1.0	1	فرع اليرموك
0.0		0.0		1.0	1	1.0	1	مكتب عجلون
0.0		0.0		1.0	1	0.0		مكتب جرش
100.0	50	100.0	90	100.0	96	100.0	100	المجموع

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 بلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر المسجلة لدى فرع سحاب 7 إصابات بنسبة 30.4% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. يليها عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر المسجلة في فرع شرق عمان بواقع 4 إصابات بنسبة 17.4% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. ثم فرع الزرقاء بواقع 3 إصابات بنسبة 13.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. وفي قطاع الخدمات شكلت إصابات العجز 30% فأكثر المسجلة لدى فرع جنوب عمان أعلى نسبة، فقد بلغ عددها 4 إصابات بنسبة 19.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر، كما هو موضح في الجدول رقم (54).



الجدول رقم 54: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي.

الصناعات التحويلية		الخدمات	
اسم الفرع/ المكتب	العدد	النسبة (%)	اسم الفرع/ المكتب
فرع سحاب	7	30.4	فرع جنوب عمان
فرع شرق عمان	4	17.4	فرع الحسين
فرع الزرقاء	3	13.0	فرع اليوبيل
فرع جنوب عمان	3	13.0	فرع شمال عمان
مكتب مادبا	3	13.0	فرع سحاب
فرع اليوبيل	2	8.7	فرع شرق عمان
فرع السلط	1	4.3	فرع إربد
المجموع	23	100.0	فرع السلط
			فرع العقبة
			فرع عمان المركز
	21	100.0	المجموع

### عجز أقل من 30%:

بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% المسجلة لدى فرع الزرقاء 163 إصابة في العام 2011 بنسبة 8.2% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته. وبلغ 230 إصابة في العام 2014 بنسبة 13.4% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته. وبلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% المسجلة لدى فرع سحاب 176 إصابة في العام 2011 بنسبة 8.9% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، ارتفعت إلى 183 إصابة في العام 2013 بنسبة 9.2% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، ثم انخفضت إلى 158 إصابة في العام 2014 بنسبة 9.2% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30% في العام ذاته، كما هو موضح في الجدول رقم (55).

الجدول رقم 55: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي

2014		2013		2012		2011		اسم الفرع / المكتب
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
13.4	230	9.5	190	9.6	198	8.2	163	فرع الزرقاء
11.7	202	11.1	221	14.4	296	17.9	355	فرع عمان المركز
10.8	186	8.2	164	9.5	195	7.4	148	فرع شرق عمان
10.4	179	14.0	279	13.5	278	14.7	293	فرع جنوب عمان
9.2	158	9.2	183	8.4	173	8.9	176	فرع سحاب
8.7	149	10.3	206	9.6	197	10.8	215	فرع شمال عمان
7.9	136	10.7	213	9.5	195	4.7	93	فرع الحسين
7.2	124	9.5	189	9.1	187	9.6	190	فرع اليوبيل
4.5	78	3.1	61	2.6	53	2.6	51	فرع إربد
4.2	73	3.7	73	3.9	80	3.6	72	فرع العقبة
4.1	70	4.1	82	3.6	74	3.7	74	فرع السلط
2.7	46	2.5	50	2.9	59	3.8	75	فرع الكرك
2.3	40	1.5	29	1.5	30	1.7	33	فرع اليرموك
1.3	22	1.2	23	0.5	11	0.8	16	مكتب مادبا
0.9	16	1.3	26	1.0	21	1.1	22	فرع المفرق
0.4	7	0.3	5	0.4	9	0.4	7	مكتب جرش
0.2	4	0.3	6	0.2	4	0.2	4	مكتب عجلون
100.0	1720	100.0	2000	100.0	2060	100.0	1987	المجموع

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 بلغ عدد الإصابات بعجز أقل من 30% لدى فرع الزرقاء 159 إصابة بنسبة 21.6% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. يليها عدد الإصابات بعجز أقل من 30% المسجلة لدى فرع سحاب بواقع 134 إصابة بنسبة 18.2% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، ثم عدد الإصابات بعجز أقل من 30% المسجلة لدى فرع شرق عمان بواقع 112 إصابة بنسبة 15.2% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراثة شكلت الإصابات بعجز أقل من 30% المسجلة في فرع اليوبيل أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 6 إصابات بما نسبته 42.9% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، يليه فرع المفرق بواقع 3 إصابات بما نسبته 21.4% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الخدمات شكلت الإصابات بعجز أقل من 30% المسجلة في فرع عمان المركز أعلى نسبة، فقد بلغ عددها 121 إصابة بما نسبته 15.6% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، تليها المسجلة في فرع شمال عمان بواقع 87 إصابة بما نسبته 11.2% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، كما هو موضح في الجدول رقم (56).

الجدول رقم 56: عدد حالات العجز الإصابيِّ الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فروع الضمان الاجتماعي.

الصناعات التحويلية		الزراعة والصيد والحراجة		الخدمات	
اسم الفرع/ المكتب	العدد	النسبة (%)	اسم الفرع/ المكتب	العدد	النسبة (%)
فرع الزرقاء	159	21.6	فرع اليوبيل	6	42.9
فرع سحاب	134	18.2	فرع المفرق	3	21.4
فرع شرق عمان	112	15.2	فرع جنوب عمان	3	21.4
فرع جنوب عمان	92	12.5	فرع اليوبيل	1	7.1
فرع عمان المركز	48	6.5	فرع شرق عمان	1	7.1
فرع السلط	37	5.0	المجموع	14	100.0
فرع الحسين	27	3.7	فرع جنوب عمان	63	8.1
فرع اليرموك	25	3.4	فرع العقبة	61	7.9
فرع اليوبيل	20	2.7	فرع إربد	52	6.7
فرع إربد	19	2.6	فرع السلط	31	4.0
فرع شمال عمان	18	2.4	فرع سحاب	15	1.9
فرع الكرك	17	2.3	فرع الكرك	14	1.8
مكتب مادبا	13	1.8	فرع اليرموك	13	1.7
فرع المفرق	11	1.5	مكتب مادبا	8	1.0
فرع العقبة	4	0.5	مكتب جرش	7	0.9
المجموع	736	100.0	مكتب عجلون	4	0.5
			فرع المفرق	1	0.1
			المجموع	776	100.0

## حجم العمالة في المنشأة:

### عجز 30% فأكثر:

شكلت الإصابات بعجز 30% فأكثر في المنشآت التي تضم 1000 عامل فأكثر أعلى نسبة خلال الأعوام 2011 – 2014. فقد بلغ عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر فيها 19 إصابة في العام 2011 بنسبة 19.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر، وبلغت 10 إصابات في العام 2014 بنسبة 20.0% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر، كما هو موضح في الجدول رقم (57).

الجدول رقم 57: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة.

2014		2013		2012		2011		حجم العمالة في المنشأة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
14.0	7	3.2	3	10.6	10	5.0	5	1 - 4 عمال
8.0	4	5.3	5	6.4	6	5.0	5	5 - 9 عمال
10.0	5	7.4	7	10.6	10	13.0	13	10 - 19 عاملاً
12.0	6	12.8	12	11.7	11	11.0	11	20 - 49 عاملاً
10.0	5	17.0	16	10.6	10	17.0	17	50 - 99 عاملاً
4.0	2	12.8	12	10.6	10	6.0	6	100 - 199 عاملاً
18.0	9	5.3	5	7.4	7	18.0	18	200 - 499 عاملاً
4.0	2	8.5	8	8.5	8	6.0	6	500 - 999 عاملاً
20.0	10	27.7	26	23.4	22	19.0	19	1000 عامل فأكثر
100.0	50	100.0	94	100.0	94	100.0	100	المجموع الكلي

وفي قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 شكلت إصابات العجز 30% فأكثر في كل من المنشآت ذوات حجم عمالة من 10 - 19 عاملاً، والمنشآت ذوات حجم عمالة من 20 - 49 عاملاً، والمنشآت ذوات حجم عمالة من 50 - 99 عاملاً أعلى نسبة، فقد بلغ عددها 4 إصابات بنسبة 17.4% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر. وفي قطاع الخدمات شكلت إصابات العجز 30% فأكثر في المنشآت التي تضم 1000 عامل فأكثر أعلى نسبة، فقد بلغ عددها 8 إصابات بنسبة 38.1% من إجمالي الإصابات بعجز 30% فأكثر، كما هو موضح في الجدول رقم (58).

الجدول رقم 58: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة.

الخدمات		الصناعات التحويلية		حجم العمالة في المنشأة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
14.3	3	13.0	3	1 - 4 عمال
4.8	1	13.0	3	5 - 9 عمال
4.8	1	17.4	4	10 - 19 عاملاً
9.5	2	17.4	4	20 - 49 عاملاً
4.8	1	17.4	4	50 - 99 عاملاً
0.0	0	8.7	2	100 - 199 عاملاً
19.0	4	8.7	2	200 - 499 عاملاً
4.8	1	4.3	1	500 - 999 عاملاً
38.1	8	0.0		1000 عامل فأكثر
100.0	21	100.0	23	المجموع الكلي

## عجز أقل من 30%:

شكلت الإصابات بعجز أقل من 30% في كل من المنشآت ذوات حجم عمالة من 200 – 499 عاملاً، والمنشآت التي تضم 1000 عاملاً فأكثر أعلى نسبة خلال الأعوام 2011 – 2014، كما هو موضح في الجدول رقم (59).

الجدول رقم 59: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة.

حجم العمالة في المنشأة	2011		2012		2013		2014	
	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)
1 - 4 عمال	89	4.5	133	6.5	104	5.2	99	5.8
5 - 9 عمال	63	3.2	97	4.7	93	4.7	68	4.0
10 - 19 عاملاً	112	5.7	117	5.7	100	5.0	114	6.6
20 - 49 عاملاً	201	10.2	224	11.0	208	10.4	152	8.8
50 - 99 عاملاً	262	13.2	199	9.7	222	11.1	212	12.3
100 - 199 عاملاً	263	13.3	252	12.3	230	11.5	236	13.7
200 - 499 عاملاً	413	20.9	420	20.5	366	18.3	353	20.5
500 - 999 عاملاً	165	8.3	180	8.8	199	10.0	158	9.2
1000 عامل فأكثر	410	20.7	423	20.7	475	23.8	327	19.0
الكلية	1978	100.0	2045	100.0	1997	100.0	1719	100.0

شكلت الإصابات بعجز أقل من 30% في المنشآت ذوات حجم عمالة من 200 إلى 499 عاملاً أعلى نسبة في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014. فقد بلغ عددها 143 إصابة بنسبة 19.4% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. تليها إصابات المنشآت ذوات حجم عمالة من 100 إلى 199 عاملاً، وبلغ عددها 140 إصابة بنسبة 19.0% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراجه شكلت الإصابات بعجز أقل من 30% في المنشآت التي تضم 1000 عامل فأكثر أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 6 إصابات بما نسبته 42.9% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. وفي قطاع الخدمات شكلت الإصابات بعجز أقل من 30% في المنشآت التي تضم 1000 عامل فأكثر أعلى نسبة، وقد بلغ عددها 239 إصابة بما نسبته 30.8% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%. تليها إصابات المنشآت ذوات حجم عمالة من 200 إلى 499 عاملاً بواقع 140 إصابة بنسبة 18.0% من إجمالي الإصابات بعجز أقل من 30%، كما هو موضح في الجدول رقم (60).

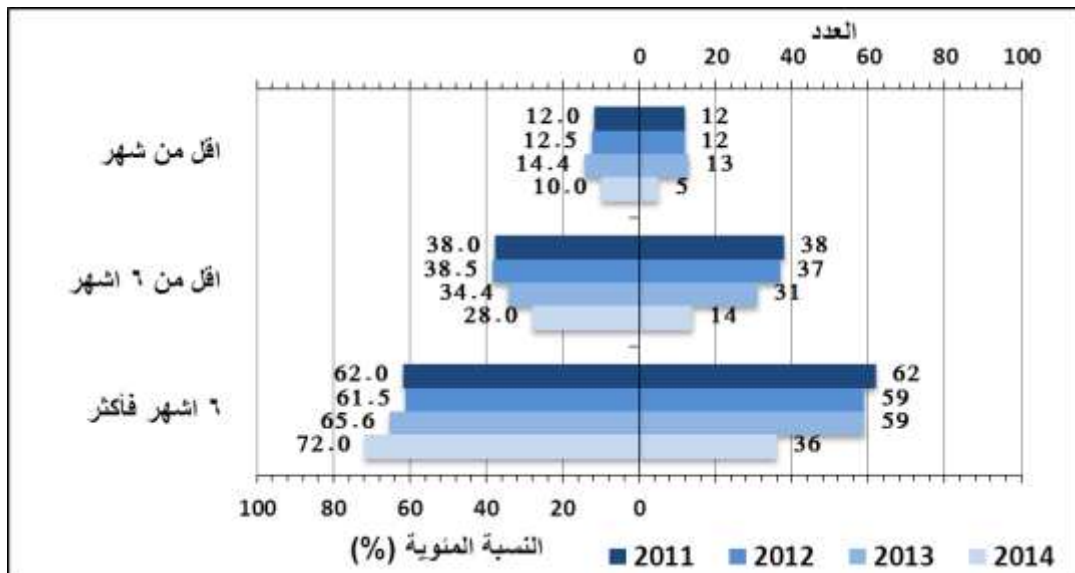
الجدول رقم 60: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب حجم العمالة في المنشأة.

حجم العمالة في المنشأة	الصناعات التحويلية		الزراعة والصيد والحراجة		الخدمات	
	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)
1 - 4 عمال	47	6.4	1	7.1	43	5.5
5 - 9 عمال	28	3.8		0.0	31	4.0
10 - 19 عمالاً	47	6.4		0.0	46	5.9
20 - 49 عمالاً	88	12.0	1	7.1	50	6.4
50 - 99 عمالاً	126	17.1		0.0	71	9.1
100 - 199 عمالاً	140	19.0	3	21.4	71	9.1
200 - 499 عمالاً	143	19.4	3	21.4	140	18.0
500 - 999 عمالاً	62	8.4		0.0	85	11.0
1000 عامل فأكثر	55	7.5	6	42.9	239	30.8
المجموع الكلي	736	100.0	14	100.0	776	100.0

### فترة عمل المصاب:

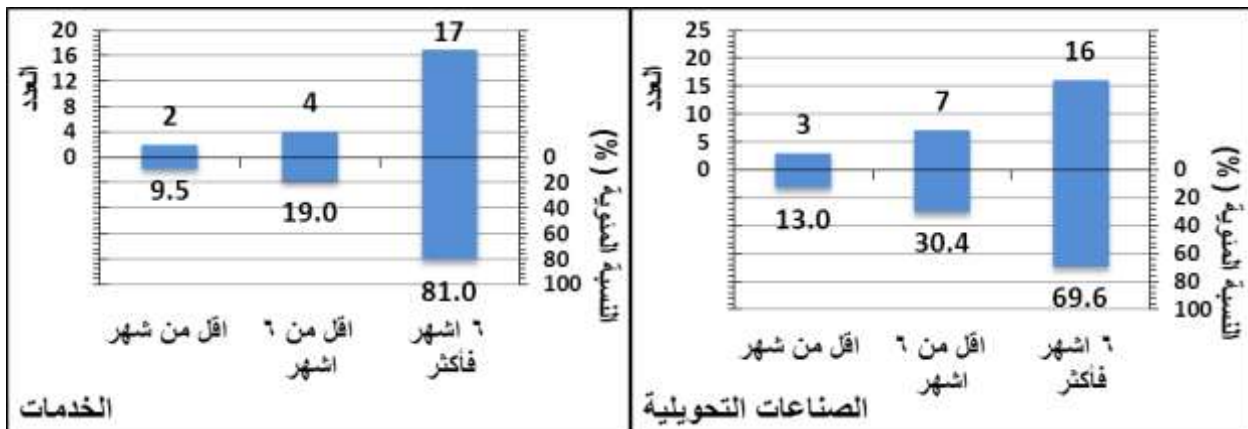
### عجز 30% فأكثر:

يشير الشكل رقم (22) إلى عدد ونسبة العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر التي وقعت للذين فترة عملهم أقل من شهر وأقل من 6 أشهر خلال الأعوام 2011 - 2014؛ إذ يلاحظ أن نسبة هذه الإصابات لمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر قد شكلت ما نسبته 38.0% في العام 2011، و28.0% في العام 2014، في حين بلغت الإصابات لمن فترة عملهم أقل من شهر ما نسبته 12.0% في العام 2011، و10.0% في العام 2014. ويلاحظ انخفاض عددها.



الشكل رقم 22: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها خلال الأعوام 2011 - 2014 حسب فترة عمل المصاب.

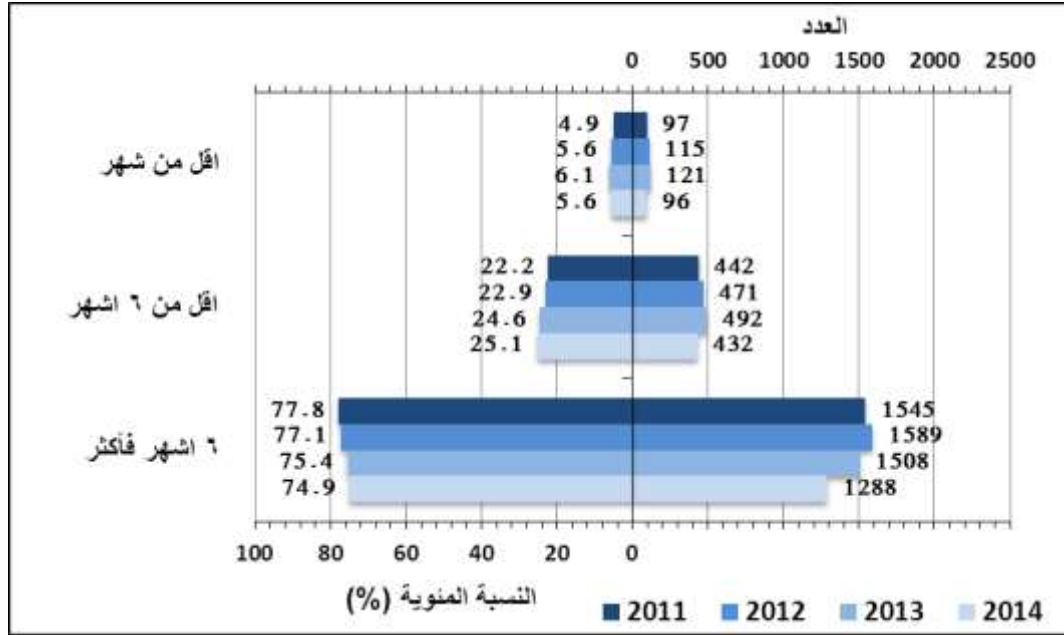
بلغ عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 لمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر 7 إصابات بنسبة 30.4% من إجمالي الإصابات. وبلغ عددها لمن فترة عملهم أقل من شهر 3 إصابات بنسبة 13.0% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الخدمات فقد بلغ عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر لمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر 4 إصابات بنسبة 19.0% من إجمالي الإصابات. وبلغ عددها لمن فترة عملهم أقل من شهر 2 إصابة (إصابتين) بنسبة 9.5% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الشكل رقم (23).



الشكل رقم 23: عدد حالات العجز الإصابي الدائم 30% فأكثر ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فترة عمل المصاب.

### عجز أقل من 30%:

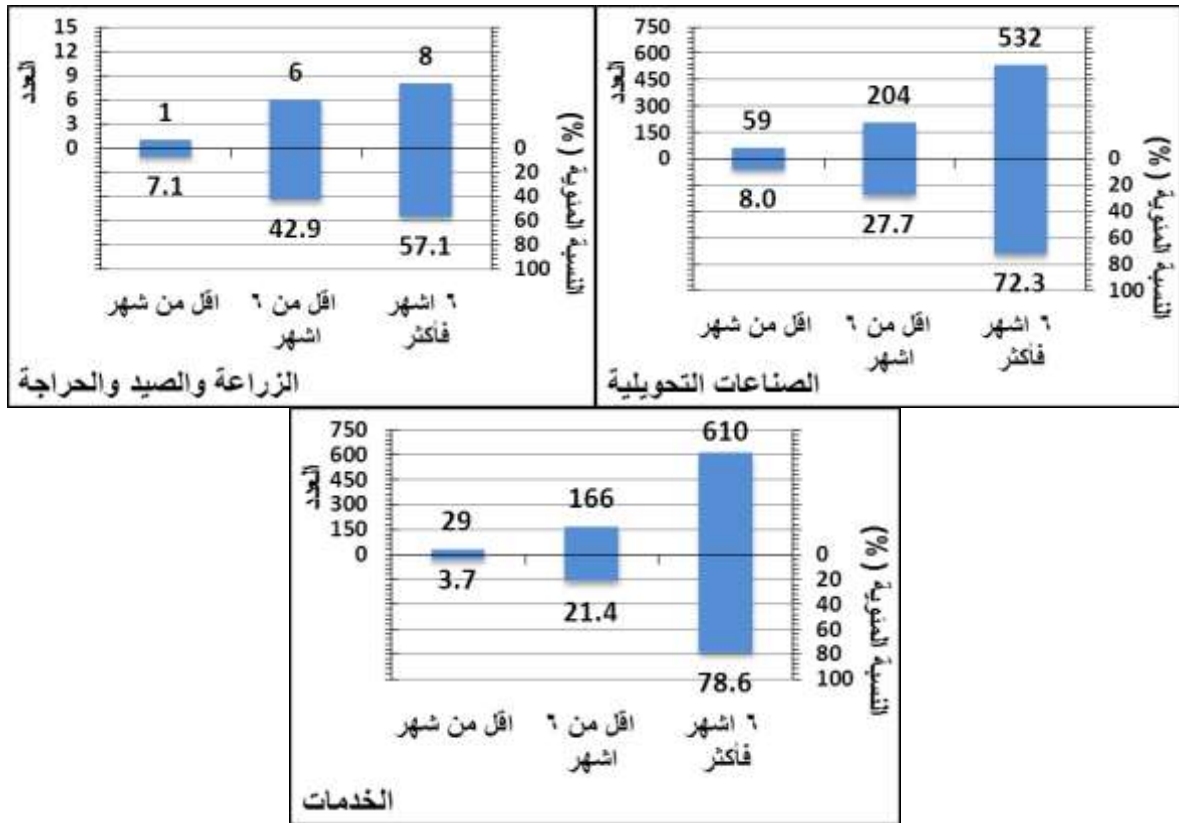
يشير الشكل رقم (24) إلى عدد ونسبة حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% التي وقعت للذين فترة عملهم أقل من شهر وأقل من 6 أشهر خلال الأعوام 2011 – 2014؛ إذ يلاحظ أن الإصابات لمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر شكلت ما نسبته 22.2% في العام 2011 و25.1% في العام 2014. في حين أن نسبة هذه الإصابات لمن فترة عملهم أقل من شهر شكلت 4.9% في العام 2011، و5.6% في العام 2014.



الشكل رقم 24: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها خلال الأعوام 2011 – 2014 حسب فترة عمل المصاب

بلغ عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% في قطاع الصناعات التحويلية في العام 2014 لمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر 204 إصابات بنسبة 27.7% من إجمالي الإصابات. وبلغ عددها لمن فترة عملهم أقل من شهر 59 إصابة بنسبة 8.0% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراجة بلغ عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% لمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر 6 إصابات بنسبة 42.9% من إجمالي الإصابات. وبلغ عددها لمن فترة عملهم أقل من شهر إصابة واحدة بنسبة 7.1% من إجمالي الإصابات. وفي قطاع الخدمات بلغ عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% لمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر 166 إصابة بنسبة 21.4% من إجمالي الإصابات. وبلغ عددها لمن فترة عملهم أقل من شهر 29 إصابة بنسبة 3.7% من إجمالي الإصابات، كما هو موضح في الشكل رقم (25).





الشكل رقم 25: عدد حالات العجز الإصابي الدائم أقل من 30% ونسبتها في قطاع الصناعات التحويلية وقطاع الزراعة والصيد والحراجة وقطاع الخدمات خلال العام 2014 حسب فترة عمل المصاب.

## الأمراض المهنية:

- يعتبر المرض المهني أحد اشكال إصابات العمل. وتكون الأعراض المشكو منها مرضاً مهنيّاً بتوفر الشروط التالية، كما تعتمد على المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لاعتبار المرض مرضاً مهنيّاً:
- أن تكون هناك علاقة سببية بين المرض والعمل الذي يؤديه العامل.
  - أن يعمل في مهنة محددة تحتم عليه الاتصال المستمر بالعوامل المسببة للمرض.
  - أن تكون نسبة انتشار المرض بين العاملين في المهنة أكثر من نسبة انتشاره بين بقية فئات المجتمع.
  - أن تكون مدة التعرض للعوامل المسببة للمرض كافية علمياً لحصول المرض.

وتعتمد المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي قائمة تشتمل على 58 مرضاً مهنيًا، إضافة إلى أنه يمكن إضافة أي أمراض أخرى يقرر مجلس إدارة المؤسسة إضافتها لهذا الجدول بناء على تنسيب المرجع الطبي (انظر الجدول رقم 61).

**الجدول رقم 61: قائمة الأمراض المهنية المعتمدة لدى الضمان الاجتماعي.**

الرقم	وصف المرض	وصف العملية
1	مرض الجمرة الخبيثة (انثراكس Anthrax).	معالجة الصوف أو الشعر أو الجلود الخام وجميع الأعمال التي تستدعي الاتصال بالحيوانات المصابة بهذا المرض.
2	التسمم بالزرنيخ أو ملحقاته.	معالجة الزرنيخ أو مستحضراته أو مركباته.
3	التسمم بالاسبست.	معالجة أو تصنيع الاسبست أو المواد التي تحتوي عليه.
4	أ. التسمم بالبنزول ومشتقاته (Benzole). ب. التسمم بنايترو البنزين أو بارا أمينو البنزين أو مشتقاتهما (تراينترولين - اثلين وغيرهما أو ملحقاتهما).	معالجة البنزول أو أي من مشتقاته أو القيام بأي عملية من عمليات صنعها أو تنطوي على استعمالها. معالجة النتروروبنزين أو امينو البنزين أو مشتقاتهما أو القيام بأي عملية من عمليات صنعها أو تنطوي على استعمالها مع ملحقاتهما.
5	التسمم بكاربون البايسلفايد أو ملحقاته Carbon bisulfide -.	أي عملية تنطوي على استعمال كربون البايسلفايد أو مستحضراته أو مركباته.
6	إصابة عيون عمال الزجاج بالماء الأزرق.	أي عملية من عمليات الزجاج تنطوي على التعرض لوهيج الزجاج المذاب.
7	إصابة العيون بالماء الأزرق نتيجة للتعرض لأشعة المعدن المصهور أو المحمي لدرجة الاحمرار.	أي عملية تنطوي عادة على التعرض للأشعة المنبعثة من المعدن المصهور أو المحمي لدرجة الاحمرار في أثناء صنع الحديد أو الفولاذ بما في ذلك إعادة تحمية الحديد أو الفولاذ وبرمه.
8	التقرح بالكروم أو ملحقاته.	أي عملية تنطوي على استعمال حامض الكروميك أو البايكروميت أو الأمونيوم (النشادر) أو البوتاسيوم أو الصوديوم أو مستحضراتها.
9	مرض الهواء المضغوط داء كايسون (Caisson Disease).	أي عملية تجري في الهواء المضغوط.
10	مرض التهاب الجلد الناشئ عن الغبار أو السوائل التي تستخدم في الصناعة (Dermatosis).	أي عملية ينتج عنها غبار أو سوائل تسبب التهاب الجلد وتأكزمه.
11	أ. السرطان الظهاري أو تقرح الجلد الناشئ عن الزفت أو القار أو القطران أو الحجر أو الزيت المعدني أو البرافين أو أي منتج مركب من أي مادة من هذه المواد أو راسب من رواسبها. ب. تقرح قرنية العين الخارجي الناشئ عن الزفت أو القار أو القطران أو الحجر أو الزيت المعدني أو البرافين أو أي منتج مركب من أية مادة من هذه المواد أو رواسبها.	معالجة أو استعمال الزفت أو القار أو القطران أو الحجر أو الزيت المعدني أو البرافين أو أي منتج مركب من أي مادة من هذه المواد أو راسب من رواسبها.
12	التسمم بالفلورين.	أي عملية تنطوي على استعمال الفلورين أو مستحضراته أو مركباته.
13	مرض السقاوة (الرغام) (Glanders).	العناية بأي حيوان من فصيلة الخيل مصاب بمرض السقاوة ومعالجة جثة ذلك الحيوان.
14	التسمم بالرصاص أو ملحقاته.	معالجة الرصاص أو مستحضراته أو مركباته.
15	التسمم بالزئبق.	أي عملية تنطوي على استعمال الزئبق أو مستحضراته أو مركباته.
16	التسمم بالمنغنيز.	معالجة المنغنيز أو المواد التي تحتوي على المنغنيز.
17	التسمم بالفسفور أو ملحقاته.	أي عملية تنطوي على استعمال الفسفور أو مستحضراته أو مركباته.
18	تشنح عمال التلغراف.	استعمال الآلات التلغرافية.

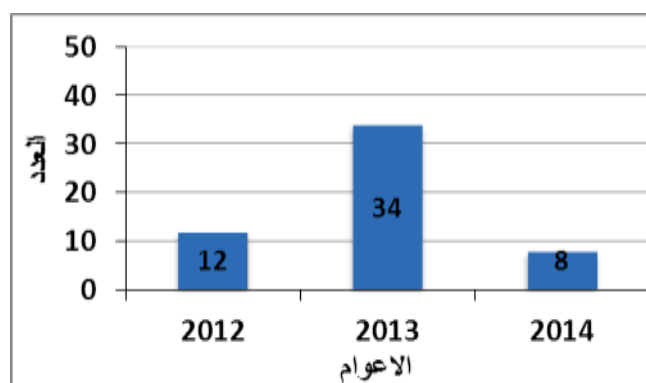
الرقم	وصف المرض	وصف العملية
19	التسمم بترايكلورثين أو دايكلورثين أو دايكلورايدين أو ملحقاتها <b>Trichlorethene Dichloride Ethylene (Trichorethylene)</b>	أي عملية تجري في سياق صنع الترايكلورثين أو الدايكورثين أو الدايكورايدين أو ملحقاتها على استعمال أي منها.
20	التسمم بالانتيمون ومضاعفاته.	استعمال أو تداول الانتيمون أو مركباته.
21	التسمم بالكبريت.	استعمال أو تداول الكبريت.
22	التأثر بالنيكل أو ما ينشأ عنه من مضاعفات وقروح.	تحضير أو استعمال أو تداول النيكل أو مركباته.
23	التسمم بأول أكسيد الكربون.	كل عمل يستدعي التعرض لأول أكسيد الكربون.
24	التسمم بحامض السيانور.	تحضير أو استعمال أو تداول حامض السيانور أو مركباته.
25	التسمم بالكلور أو البروم أو مشتقاتهما.	تحضير أو استعمال أو تداول الكلور أو البروم أو مركباتهما.
26	الأمراض والأعراض الناشئة عن الراديوم أو المواد ذات النشاط الإشعاعي أو أشعة (X) إكس.	كل عمل يستدعي التعرض للراديوم أو أي مادة أخرى ذات نشاط إشعاعي أو أشعة (X) إكس.
27	أمراض الحميات المعدية والوبائية.	العمل في المستشفيات المخصصة لعلاج الحميات المعدية والأمراض الوبائية، والعمل في المختبرات الطبية والعمل في البيطرة بالنسبة للأمراض الحيوانية التي تنتقل إلى الإنسان (Zoonosis).
28	الأعراض والأمراض الناتجة عن التعرض لتغيرات الضغط الجوي.	كل عمل يستدعي التعرض المفاجئ أو العمل تحت ضغط جوي مرتفع أو التخلخل المفاجئ في الضغط الجوي أو العمل تحت ضغط جوي منخفض لمدة طويلة.
29	التسمم بالبيترول أو غازاته أو مشتقاته ومضاعفاته.	كل عمل يستدعي تداول أو استعمال البيترول أو غازاته أو مشتقاته وكذلك أي عمل يستدعي التعرض لتلك المواد صلبة كانت أو سائلة أو غازية.
30	أمراض تغبر الرئة أ. تثرب الرئة سيليكوسز (Silicosis). ب. تغبر الرئة (Pneumoconiosis). ج. تغبر الرئة بالاسبستوس اسبستوسز (Asbestosis). د. تغبر الرئة بغيبار القطن بسينوسز (Bessinosis).	أي عملية يستنشق فيها ثاني أكسيد السيليكا. أي عمل يستدعي التعرض لغيبار حديث التولد لمادة السيليكا أو المواد التي تحتوي على مادة السيليكا بنسبة تزيد على 5% كالعامل في المناجم أو المحاجر أو تحت الأحجار أو طحنها أو في صناعة المسنات الحجرية أو تلميع المعادن بالرمل أو أي عمليات أخرى تستدعي التعرض نفسه. أي عمل يستدعي التعرض لغيبار الاسبستوس. أي عمل يستدعي التعرض لغيبار القطن.
31	التسمم بغيبار الألمنيوم	يستعمل في صناعة الأدوات المنزلية والمختبرات وبودرة الألمنيوم تستعمل في صناعة الدهانات والتعرض له يسبب تليف الرئة.
32	التسمم بالكاديوم ومضاعفاته	التعرض أو استعمال أو تداول الكاديوم أو المواد المحتوية عليه مثل الطلاء بالكهرباء أو صناعة الطائرات والسيارات والأجهزة الالكترونية والبطاريات الفلوية.
33	التسمم بكبريتيد الهيدروجين	يستعمل في الدباغة وصناعة الحرير وحمض الكبريتيك
34	التسمم برابع كلوريد الكربون وفينيل كلوريد	رابع كلوريد الكربون: المعرضون له العاملون في صناعة الأحبار والمبيدات الحشرية. فينيل كلوريد: يستعمل في صناعة حبيبات البولي إيثيلين ومنها صناعة الخيوط الحريرية.
35	التسمم بالكحول والجليكول والكيون	الكحول والجليكول: تستعمل في صناعة المواد العضوية، البلاستيك، الأحبار، النسيج، المطاط، صناعة الأغذية ومواد التجميل، والتأثير المزمن للجليكول هو هبوط الكلى.

الرقم	وصف المرض	وصف العملية
		الكيتون: ويستعمل كمزيل للزيوت، الأصباغ، الحبار، اللاصقات، الدهانات، العطور ومواد التجميل، وتأثيره المزمّن على الأعصاب الطرفية.
36	التسمم بالبنزول (تلوين- زايلين)	التلوين: أكثر العمال تعرضاً له هم عمال الدهانات. الزايلين: يستعمل في الدهانات ووقود للطائرات.
37	التسمم بالنترات والنيترات والنيتروجليسين	التعرض أو استعمال أو تداول هذه المواد خاصة في الصناعات الحربية والمفرقات والأدوية والصناعات الكيماوية.
38	التسمم المزمّن بالمبيدات الحشرية (الفسفور العضوي)	أكثر العمال تعرضاً لها هم عمال الزراعة.
39	الصمم (نقص السمع)	العمل في الأماكن التي تزيد شدة الضوضاء فيها عن (85) ديسيبل) ولفترة ثماني ساعات يومياً وخمسة أيام عمل أسبوعي ولمدة لا تقل عن عشر سنوات
40	دوالي الساقين	الأعمال التي تستدعي الوقوف مدد طويلة أثناء ساعات العمل على أن لا تقل مدة العمل في المهنة عن خمس سنوات.
41	الأمراض الناجمة عن اهتزاز الأنسجة العظمية والمفصالية في المرفق وتلئيم العظم الهلالي في المعصم (داء كينبوك) والأصبع البيضاء (ظاهرة رينو)	كل عمل يستدعي التعرض للاهتزاز كاستعمال المطارق الهوائية وأعمال الطحن والصلق واستعمال الأدوات ذات الاهتزازات منخفضة التواتر.
42	الالتهاب المزمّن للأوتار العضلية وأغمادها وأربطتها واعتلال الأعصاب المحيطية	الأعمال التي تتطلب حركات بنمط واحد وبشكل سريع مع رضوض للأعصاب المحيطية مثل الطباعين، عازفي البيانو والكمان، عمال صياغة الذهب.
43	شلل الضفيرة العضدية	الأعمال التي تتطلب الضغط والرض المستمر والمتكرر على الكتف كأعمال الحمل والعتالة.
44	التهاب الكبد الوبائي (ب،ج)	العمل في المستشفيات والمراكز الصحية وعيادات الأسنان والمختبرات وبنوك الدم.
45	نقص المناعة المكتسب (الإيدز)	العمل في المستشفيات والمراكز الصحية وعيادات الأسنان والمختبرات وبنوك الدم.
46	التدرن (T.B)	العمل في المستشفيات والمصحات ودور العلاج والتشخيص الذي يؤدي إلى التماس مع هذا المرض والعناية بالحيوانات المصابة بهذا المرض أو التعرض لمنتجاتها وفضلاتها.
47	الحمى المالطية	العمل في المسالخ وتربية الأبقار والأغنام وبيع وتداول منتجاتها وفضلاتها.
48	الكرزاز	العمل في الأنفاق والمجاري والتعامل مع روث الحيوانات.
49	داء البريميات اليرقاني النزفي (لبتوسباريوس)	العمل في المجاري والأنفاق والمناجم والمسالخ وفي صناعة الحليب ومشتقاته وحفظ اللحوم وغيرها من الأعمال التي تؤدي إلى التماس مع لحوم الحيوانات أو الأسماك أو المياه الملوثة.
50	داء الفطريات	العمل بتماس مع الحيوانات والنباتات المصابة بهذه الفطريات.
51	الأمراض التي تنتقل من الحيوانات والطيور للإنسان	العمل بتماس مع الحيوانات المصابة بجمي Q أو الحمى القلاعية أو العمل بتماس مع الطيور.
52	أمراض القصبات والرئة الناجمة عن غبار المعادن الثقيلة	الأعمال التي تؤدي إلى التعرض لأغبرة المعادن الثقيلة.
53	تليف الرئة المترقي (غبار الفحم) <b>Progressive lung Fibrosis</b>	كل عمل يستدعي التعرض لغبار الفحم
54	تناذر الزلة الاشدتادية (Severe Dyspnea) مع تآثر الإنسان والمثبت باختبارات وظائف الرئة بعد تعرض جديد للعامل المسبب.	الأعمال التي يتعرض فيها لاستنشاق الأغبرة الناجمة عن تخزين وطحن الحبوب الغذائية مثل القمح والشعير، عمال تعبئة الطحين واستعمالاته الصناعية والحرفية، العمليات الزراعية التي يتعرض فيها العمال للقش والتبن والعلف وأعمال تربية الطيور
55	تصلبات الرئة السمية المزمّن <b>Lung stiffness due to Chronic toxicity</b>	التعرض لأبخرة الحموض والقلويات والغازات المهيجة (الكلور، غازات، كبريتية، نشادر، كبريت الهيدروجين، أكاسيد الأوزون)، عمليات التعدين، العمل في المختبرات التي تتعامل بهذه المواد، الصناعات الكيماوية.

الرقم	وصف المرض	وصف العملية
56	أمراض الرئة المحدثة بالتعرض للأبخرة	التعرض لأبخرة الإسمنت والإسمنت المقوى بالاسبتوسيت وأبخرة البيريليوم وأبخرة أكاسيد الحديد وغيرها من الأبخرة
57	إنفاخ الرئة Emphysema	الأعمال التي تتطلب توتراً شديداً مستمراً للرئتين.
58	الربو المهني	الأعمال التي تتطلب التعرض للمواد المسببة للحساسية ومثبتة في الاختبارات التحسسية واختبارات وظائف الرئة وموسعات القصبات مثل: Epoxy، Acid amlyirid، Isocyanate والدهان والمواد اللاصقة ومعامل البلاطين وصناعة الالكترونيات ومصانع المنظفات الكيماوية.

المصدر: الجدول رقم (1) الملحق بقانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لسنة 2014.

وتشير البيانات المتوفرة لدى الضمان الاجتماعي أنه بُلغ بـ 54 حالة إصابة بمرض مهني خلال الفترة من العام 2012 حتى العام 2014. وكما يوضح الشكل رقم (26) فإن عدد الإصابات بالأمراض المهنية قد بلغ 12 و34 و8 إصابات خلال الأعوام 2012 و2013 و2014 على التوالي.



الشكل رقم 26: عدد الأمراض المهنية التي بُلغ بها الضمان الاجتماعي خلال الأعوام 2012 – 2014.

وقد تركزت الأسباب المؤدية للإصابة بالمرض المهني بالتعرض للمواد الكيماوية، والتعرض للأغبرة. فقد بلغ عدد الحالات الناتجة عن التعرض للمواد الكيماوية 6 و4 إصابات بمرض مهني خلال العامين 2013 و2014 على التوالي، في حين بلغ عدد الحالات الناتجة عن التعرض للأغبرة 18 و2 إصابة (إصابتين) بمرض مهني خلال عامي 2013 و2014 على التوالي، كما هو موضح في الجدول رقم (62).

الجدول رقم 62: عدد الإصابات بالأمراض المهنية ونسبتها خلال عامي 2013 و2014 حسب السبب.

2014		2013		سبب الإصابة
النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	
50.0	4	17.6	6	التعرض للمواد الكيماوية
25.0	2	52.9	18	التعرض للأغبرة
25.0	2	23.5	8	عوامل أخرى
0.0		2.9	1	التعامل مع الحيوانات ومنتجاتها
0.0		2.9	1	التعرض للضجيج والاهتزازات
100.0	8	100.0	34	المجموع

وقد شكلت جميع الإصابات بالأمراض المهنية في العام 2012 في قطاع الصناعات التحويلية، فقد بلغ عددها 12 إصابة. وفي العام 2013 بلغ عدد الإصابات بالأمراض المهنية في قطاع الصناعات التحويلية 26 إصابة بنسبة 76.5% من إجمالي الإصابات بالأمراض المهنية في العام 2013، و6 إصابات بمرض مهني بنسبة 75% من إجمالي الإصابات بالأمراض المهنية في العام 2014، بينما بلغ عدد الإصابات بالأمراض المهنية في قطاع الصحة والعمل الاجتماعي إصابة واحدة في العام 2013، وإصابة واحدة في العام 2014، كما هو موضح في الجدول رقم (63).

الجدول رقم 63: عدد الإصابات بالأمراض المهنية ونسبتها خلال الأعوام 2012 - 2014 حسب القطاع الاقتصادي.

2014		2013		2012		القطاع الاقتصادي
العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	
6	75.0	26	76.5	12	100.0	الصناعات التحويلية
1	12.5	1	2.9			الصحة والعمل الاجتماعي
1	12.5					الفنادق والمطاعم
		5	14.7			تجارة الجملة والتجزئة
		1	2.9			الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
		1	2.9			الزراعة والصيد والحراجة
8	100.0	34	100.0	12	100.0	المجموع

## الفصل الثالث: تحليل للتشريعات الوطنية الناظمة لموضوع السلامة والصحة المهنية





## التشريعات الوطنية النازمة لموضوع السلامة والصحة المهنية في المنشآت الرسمية والخاصة والقضايا التي شملتها:

يوجد كثير من القوانين والأنظمة والتعليمات التي تعنى بالسلامة والصحة المهنية في عدد من الوزارات والمؤسسات الأردنية، وأهمها ما يلي:

### 1- الدستور الأردني لسنة 1952 م وتعديلاته:

نصت المادة 23 فقرة (ج) من الدستور الأردني على أن تحمي الدولة العمل وتضع له تشريعاً يقوم على عدة مبادئ، منها تقرير تعويض خاص للعمال المعيلين، وفي أحوال التسريح والمرض والعجز والطوارئ الناشئة عن العمل. كما نصت الفقرة (هـ) من المادة نفسها على خضوع العامل للقواعد الصحية.

### 2- قانون العمل الأردني رقم (8) لسنة 1996 وتعديلاته:

يأتي هذا القانون في مقدمة القوانين المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية؛ إذ تهتم مواده والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبها بصحة العاملين وسلامتهم من جوانبها كافة. وقد تم تخصيص الفصل التاسع منه لتشريعات السلامة والصحة المهنية. وتقوم وزارة العمل بمراقبة أماكن العمل والتفتيش عليها للتأكد من توفر بيئة عمل صحية وأمنة، وتطوير الأنظمة والقوانين وتعديلها، لتواجه المخاطر المتزايدة التي يتعرض لها العاملون من خلال قيامها بالمهام التالية: [1]

- التفتيش على المؤسسات في جميع أنحاء المملكة للتأكد من التزامها بتطبيق أنظمة وتشريعات السلامة والصحة المهنية في قانون العمل الأردني.
- اعتماد الكادر المختص بالسلامة والصحة المهنية من أخصائيين وفنيين، الذين يتم تعيينهم في مؤسسات القطاع الخاص وفقاً لمتطلبات نظام تشكيل لجان ومشرفي السلامة والصحة المهنية رقم (7) لسنة 1998.
- اعتماد الأطباء والمرمضين في المؤسسات وفقاً لمتطلبات نظام العناية الطبية الوقائية والعلاجية للعمال في المؤسسات رقم (42) لسنة 1998.
- الإشراف على المفاوضات وتسوية الخلافات بين العمال وأصحاب العمل.
- التحقيق في إصابات العمل الجسيمة لتحديد أسبابها والعوامل والظروف التي أدت إلى وقوعها، وتقديم الاقتراحات المناسبة لمنع تكرارها.
- مراجعة الأنظمة والتعليمات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية وبيئة العمل، ووضع الخطط والإجراءات المناسبة لتطبيقها ومتابعة تطويرها، وتعديلها حسب متطلبات وتغيرات واقع العمل.
- المساهمة في رفع الوعي بأمور السلامة والصحة المهنية.

- المشاركة في اللجان الفنية المختلفة المعنية بالسلامة والصحة المهنية مثل:
  - اللجنة الفنية الرباعية برئاسة وزارة العمل وعضوية كل من وزارة الصحة، ومؤسسة التدريب المهني (معهد السلامة والصحة المهنية)، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.
  - لجنة الوقاية من الأخطار الصناعية والتي ترأسها وزارة الصناعة والتجارة وتشارك فيها مجموعة من الجهات المعنية بالسلامة والصحة المهنية والبيئة.
- تنظيم أنشطة الأسبوع الوطني للسلامة والصحة المهنية سنوياً.
- التعاون مع مؤسسة التدريب المهني/ معهد السلامة والصحة المهنية في تدريب مشرفي السلامة والصحة المهنية.

### معهد السلامة والصحة المهنية:

- يتبع معهد السلامة والصحة المهنية لمؤسسة التدريب المهنية. وتتركز نشاطاته ومهامه في الأمور التالية [1]:
  - إعداد وتدريب الكوادر الفنية المتخصصة في مجالات السلامة والصحة المهنية.
  - القيام بالدراسات الميدانية للتعرف على مشاكل السلامة والصحة المهنية، وتحديد أسباب حوادث وإصابات العمل في مختلف القطاعات الاقتصادية، ووضع الحلول المناسبة لها.
  - إجراء القياسات المختلفة لتقييم بيئة العمل، وتحديد تراكيز الملوثات المختلفة فيها للتأكد من عدم تجاوزها للحدود العتبية المسموح بها، ووضع التوصيات والاقتراحات المناسبة لحلها.
  - إجراء البحوث العلمية في كافة ميادين السلامة والصحة المهنية ونشرها وتوثيقها بالتعاون مع جهات مختصة داخل وخارج المملكة.
  - المشاركة في إعداد المواصفات القياسية اللازمة في مجال السلامة والصحة المهنية بالتعاون مع مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية.
  - القيام بدراسات سنوية لتحليل البيانات المختلفة المتعلقة بحوادث وإصابات العمل للاستفادة منها في الوقاية والتطوير.
  - مساعدة المؤسسات المختلفة في وضع ومراجعة وتطوير سياسات وبرامج وأنظمة السلامة والصحة المهنية.

### 3- قانون الصحة العامة المؤقت وتعديلاته رقم (54) لسنة 2002:

نصت المادة (4) فقرة أ/8 منه على أن تعمل وزارة الصحة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة على تحقيق الرقابة على البيئة المهنية وصحة العاملين في المصانع والمعامل والمؤسسات الصناعية والتجارية، والتقيد التام بالقواعد الفنية المعتمدة في المحافظة على البيئة والصحة والسلامة المهنية. وتقوم وزارة الصحة بعدة أنشطة في مجال الصحة المهنية، وذلك من خلال مديرية الصحة المهنية، ومختبرات صحة البيئة، وتشتمل على المهام التالية [1]:

1- إجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية والخاصة للعاملين للتأكد من لياقتهم الصحية للعمل.

2- المشاركة في وضع المعايير والمواصفات المتعلقة بالصحة المهنية.

3- إجراء الدراسات والبحوث الميدانية في الصحة المهنية.

4- تنظيم الدورات التدريبية في الصحة المهنية للأطباء والممرضين والمراقبين الصحيين.

5- المشاركة في مراجعة وتطوير وتحديث تشريعات السلامة والصحة المهنية المحلية.

6- إجراء الدراسات المتعلقة بحجم ونوعية مخاطر بيئة العمل وسبل الوقاية والحد منها.

7- القيام بالقياسات البيئية في أماكن العمل لتحديد الملوثات ومستويات التعرض.

8- دراسة التأثيرات الصحية والبيئية للمشاريع الصناعية.

9- تدريب العمال والمهتمين في مجال الصحة المهنية.

10- المشاركة في أنشطة اللجان المختلفة المعنية بمراقبة تطبيق تشريعات السلامة

والصحة المهنية في مؤسسات القطاع الخاص.

### 4- قانون المواصفات والمقاييس رقم (22) لسنة 2000:

نصت المادة (17) فقرة (ج) من هذا القانون على أنه على جميع المؤسسات والشركات الصناعية والتجارية التقيد التام بالقواعد الفنية المعتمدة في مجال المحافظة على البيئة والصحة والسلامة المهنية.

### 5- قانون تنظيم العمل المهني رقم (27) لسنة 1999:

نصت المادة (4) فقرة (ج) من هذا القانون على ضرورة تحديد الشروط الخاصة لكل فئة من محلات المهن وفقاً للمعايير المقررة، بما في ذلك متطلبات السلامة والصحة المهنية.

#### 6- قانون الطاقة النووية والإشعاعية رقم (29) لسنة 2001:

نصت المادة (16) من هذا القانون على ضرورة أن تتقيد المؤسسات أو المنشآت التي تستخدم مصادر الأشعة بتوفير الاحتياطات اللازمة للوقاية الإشعاعية والأمان النووي، بما يتناسب مع طبيعة مصدر الأشعة والخطر المتوقع وحجمه، وتعيين ضابط للوقاية الإشعاعية والأمان النووي.

ونصت هذه المادة أيضاً على ضرورة وضع برامج للوقاية الطبية لتقويم صحة العاملين والتأكد من الملاءمة المستمرة بين العمل وصحة العامل، بما في ذلك إجراء الفحص الطبي المهني للعاملين بصورة دورية، وذلك للتأكد من استمرارية لياقتهم الصحية للعمل، ولاكتشاف ما قد يظهر من أمراض في وقت مبكر ما أمكن.

#### 7- تعليمات إدارة وتداول النفايات الخطرة لسنة 2003:

يتوجب على صاحب العمل بموجب المادة (7) من هذه التعليمات أن يقوم بتدريب العاملين المعنيين على الطرق السليمة لتداول وإدارة النفايات الخطرة، وتزويدهم بمعدات الوقاية الشخصية اللازمة، مع ضرورة الالتزام بإجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية اللازمة لهؤلاء العاملين.

#### 8- قانون الضمان الاجتماعي رقم 1 لسنة 2014:

يلزم قانون الضمان الاجتماعي جميع المؤسسات التي يبلغ عدد العاملين فيها عاملاً فأكثر بالاشتراك في تأمينات الضمان الاجتماعي، فقد تمت إضافة مواد تعنى بالسلامة والصحة المهنية، بحيث يتعدى دور الضمان الاجتماعي الجانب الوقائي، إضافة إلى الدور العلاجي لإصابات العمل وأمراض المهنة. ويقوم الضمان الاجتماعي بإجراء دراسات وأبحاث تخصصية دورية تدعم العمليات الرئيسية، وتعزيز ثقافة الصحة والسلامة المهنية في المنشآت، ونشر الوعي بها بالتعاون مع باقي الشركاء، وتقييم بيئة العمل في المنشآت الخاضعة لأحكام قانون الضمان الاجتماعي، وتطبيق مواد القانون المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية. [1]

#### 9- قانون الدفاع المدني رقم (18) لعام 1999 وتعديلاته:

يركز قانون الدفاع المدني على الإجراءات في حالات الطوارئ والكوارث. وتقوم المديرية العامة للدفاع المدني بالمهام التالية في مجال السلامة والصحة المهنية [1]:

- أ- عدم الموافقة على ترخيص أي مؤسسة إلا بعد التأكد من توفير متطلبات السلامة العامة والحماية الذاتية.
- ب- الكشف الدوري على المؤسسات للتأكد من التزامها بشروط السلامة العامة، بما في ذلك إجراءات الوقاية من الحريق ومخارج الطوارئ وخطط الإخلاء والجاهزية في حالات الكوارث.

- ج- تدريب العاملين في المؤسسات، في موقع المؤسسة وبناءً على طلب إدارتها، على استعمال أجهزة ومعدات الإطفاء وطرق الإخلاء في حالات الطوارئ.
- د- التوعية والتثقيف في أمور السلامة العامة من خلال وسائل الإعلام المختلفة، خاصة البرامج التلفزيونية.

وفضلاً عن هذه القوانين، توجد بعض القوانين الأخرى التي تتناول بصورة مباشرة أو غير مباشرة السلامة والصحة المهنية، وهي: قانون حماية البيئة رقم 1 لسنة 2003، وقانون الزراعة رقم 44 لسنة 2002، وقانون الحرف والصناعات لسنة 1953.

ومع تعدد هذه التشريعات وتغطيتها معظم جوانب السلامة والصحة المهنية، إلا أنه توجد بعض المتطلبات التي تجعل بعضها صعب التطبيق عملياً، وبعض هذه التشريعات غير مقنع لصاحب العمل، ولا لمفتش السلامة والصحة المهنية المخول بمراقبة تطبيقها. وتتمثل هذه السلبيات في ما يلي:

1- المغالاة في متطلبات بعض هذه التشريعات، مثل نظام العناية الطبية الوقائية والعلاجية للعاملين في المؤسسات.

2- عدم أخذ موقع المنشأة أو طبيعة ومدى خطورة العمل فيها بالحسبان.

3- عدم شمول هذه التشريعات للعديد من الجوانب المهمة في السلامة والصحة المهنية، مثل الإنشاءات، والزراعة، والبويلرات والمصاعد والرافعات.

4- استثناء العاملين في القطاع العام والبلديات وخدم المنازل من متطلبات السلامة والصحة المهنية.

5- عدم التحديد والتفصيل في بعض التشريعات، وإمكانية تفسيرها بأكثر من طريقة، مما يدع مجالاً كبيراً للاجتهاد عند تطبيقها.

وفي ما يلي جدول بأهم التشريعات الوطنية النازمة لموضوع السلامة والصحة المهنية في المنشآت والقضايا التي شملتها، وأبرز نقاط الضعف والسلبيات في كل تشريع.

الجدول رقم 64: مصفوفة التشريعات الوطنية ذات العلاقة بالسلامة والصحة المهنية ومواضيعها.

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (23) الفقرة (ج) حماية العمل ووضع التشريعات.</li> <li>- المادة (23) الفقرة (-) خضوع العامل للقواعد الصحية.</li> </ul>	<u>الدستور الأردني لسنة 1952 وتعديلاته</u>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم إصدار أي تعليمات أو أدلة لغايات تطبيق المادة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (12) الفقرة (ب) توفر الدائرة بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين للقيام بأداء واجباتهم لتقديم خدماتها على المستوى المطلوب.</li> </ul>	نظام الخدمة المدنية رقم (82) لسنة 2013 وتعديلاته	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- استثناء مؤسسات القطاع العام من تطبيق القانون/السلامة والصحة المهنية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (78) واجبات صاحب العمل في حماية العمال من مخاطر العمل.</li> <li>- المادة (79) التزام صاحب العمل بتوفير بيئة عمل آمنة.</li> <li>- المادة (80) الوقاية من المواد الخطرة وأسس التخزين وتوفير وسائل مكافحة الحريق.</li> <li>- المادة (81) منع استخدام المؤثرات العقلية أثناء العمل.</li> <li>- المادة (82) واجبات العامل التقيد بأحكام وتعليمات السلامة والصحة المهنية.</li> <li>- المادة (83) الوقاية الصحية والفحص الطبي</li> </ul>	<u>قانون العمل وتعديلاته رقم (8) لسنة 1996</u>	2

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>الأولي.</li> <li>– المادة (84) عقوبات مخالفة الأحكام للفصل التاسع.</li> <li>– المادة (85) أنظمة الوقاية والسلامة والصحة المهنية.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– المادة (3) الفقرة (د) الاهتمام بتأمين شروط السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل.</li> <li>– المادة (4) شروط المفوض بالتفتيش ومؤهلاته.</li> <li>– المادة (5) أعمال ومهام مفتش العمل.</li> <li>– المواد (8 و 9) واجبات صاحب العمل تجاه التفتيش.</li> </ul>	نظام مفتشي العمل رقم (56) لسنة 1996 وتعديلاته	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– عدم مراعاة طبيعة عمل المنشأة في تحديد العدد المطلوب لكادر الجهاز الوظيفي للسلامة والصحة المهنية.</li> <li>– عدم توضيح النظام آلية تطبيق المواد بالنسبة للمنشآت التي تمتلك أكثر من فرع.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– المادة (3) حجم المنشآت التي يسري عليها النظام.</li> <li>– المادة (4) عدد كادر الجهاز الوظيفي للسلامة.</li> <li>– المادة (6) مهام مشرف السلامة والصحة المهنية.</li> <li>– المادة (7) تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية.</li> </ul>	نظام تشكيل لجان ومشرفي السلامة رقم (7) لسنة 1998	

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	– المادة (8) مهام اللجنة.		
– استثناء النظام لقطاعي التدريس والبنوك. – عدم تحديد أسس التعامل مع المنشآت التي يقل عدد عمالها عن (20) عاملاً.	– المادة (2) القطاعات الخاضعة لأحكام النظام لكل منشأة يزيد عدد عامليها على 20.	تعليمات القطاعات الخاضعة لأحكام نظام تشكيل اللجان ومشرفي السلامة لسنة 1998	
– ألزم النظام المنشآت بتعيين كادر طبي نسبة لعدد العاملين دون مراعاة طبيعة عمل المنشأة أو بُعدها الجغرافي عن مراكز العلاج. – عدم وجود ما يحدد ضرورة توفير وسيلة نقل أو إسعاف للمنشآت البعيدة جغرافياً. – لا يوجد في النظام ما يلزم المنشأة إبلاغ الضمان الاجتماعي بالأمراض المهنية التي تم رصدها أو الاشتباه فيها لدى العاملين.	– المادة (3) الفحص الطبي الأولي. – المادة (4) الفحص الطبي الدوري. – المادة (7) الكادر الطبي اللازم بالنسبة لعدد العمال.	نظام العناية الطبية الوقائية والعلاجية للعامل في المنشآت رقم (42) لسنة 1998	
– عدم تحديد النظام المخاطر الهندسية الارغونومية وأثر تصميم موقع العمل على صحة العاملين وسلامتهم. – إعادة تصميم جدول الحدود العتبية للمواد الكيماوية المرفق بالنظام.	– المادة (2) مهام صاحب العمل. – المادة (3) المخاطر الميكانيكية. – المادة (4) المخاطر الكهربائية. – المادة (5) المخاطر الكيميائية والمواد السامة وعنونها وتخزينها مع معدات الوقاية الشخصية.	نظام الوقاية والسلامة من الآلات والماكينات الصناعية ومواقع العمل رقم (43) لسنة 1998	



نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	المواد (6 و7 و8) مهام المنشأة في توفير الإرشادات.		
عدم شمول كافة القطاعات بالتعليمات.	المادة (2) القطاعات التي يلزم فيها الفحص الطبي الأولي للعامل عند مباشرة التعيين. المادة (3) الفحوصات التخصصية حسب طبيعة العمل. المادة (4) يتحمل صاحب العمل الكلفة المترتبة.	تعليمات الفحص الطبي الأولي للعمال في المنشآت لسنة 1999	
عدم تحديد الفحوصات الدورية لفئة العاملين في الوظائف الإدارية.	المادة (2) إلزام صاحب العمل بإجراء الفحص الطبي الدوري للمحافظة على لياقة العاملين ولاكتشاف ما قد يظهر من أعراض. المواد (3 و4 و5) الفحوصات الطبية الدورية اللازمة حسب طبيعة العمل. المادة (6) تزويد الوزارة بالنتائج كل 3 أشهر.	تعليمات الفحص الطبي الدوري للعمال في المنشآت لسنة 1999	
عدم تحديد القرار عدد صناديق الإسعاف المطلوبة بالنسبة إلى عدد العاملين في المنشأة أو طبيعة عملها.	المادة (1) إلزام صاحب العمل بتوفير وسائل وأجهزة الإسعاف الطبي. المادة (2) المواد الواجب توفيرها للإسعافات.	قرار خاص بوسائل وأجهزة الإسعاف الطبي للعمال في المنشآت لسنة 1997	
عدم مراعاة التسلسل الهرمي في الحد والوقاية من المخاطر المهنية والتركيز فقط على معدات الوقاية الشخصية.	المادة (2) مطابقة معدات الوقاية الشخصية للمواصفات. المادة (3) الأعمال التي يتم تزويد العامل فيها	تعليمات حماية العاملين والمنشآت من مخاطر بيئة العمل لسنة 1998	

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	<p>بخوذة.</p> <p>— المادة (4) الأعمال التي يتم تزويد العامل فيها بنظارات.</p> <p>— المادة (5) واقيات السمع.</p> <p>— المادة (6) الكمامات وأنواعها.</p> <p>— المادة (7) حماية الأيدي من الأخطار.</p> <p>— المادة (8) حماية القدمين.</p> <p>— المادة (9) حزام الأمان للعمل في الأماكن المرتفعة.</p> <p>— المادة (10) تزويد العامل بملابس خاصة عند التعامل مع الأحماض أو الأعبرة أو الأمطار أو اختلاف درجة الحرارة.</p> <p>— المادة (11) توفير غرفة استراحة للعاملين ومواصفاتها.</p> <p>— المادة (12) توفير غرفة تغيير الملابس.</p> <p>— المادة (13) توفير مطبخ للمنشأة التي لا يتوفر فيها كفتيريا أو مطعم، مستويات شدة الإضاءة في مكان الاستراحة وتغيير الملابس.</p>		

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (14) واجبات الوقاية من مخاطر الحريق.</li> <li>- المادة (15) الأوزان المسموحة في التحميل والتنزيل.</li> <li>- المادة (16) مستويات الضوضاء المسموحة.</li> <li>- المادة (17) إجراء الفحص الطبي الأولي والدوري لتحديد كفاءة السمع للعامل المعرض للضوضاء.</li> <li>- المادة (18) الوقاية من الحرارة.</li> <li>- المادة (19) الوقاية من البرودة.</li> <li>- المادة (20) توفير الإنارة المناسبة.</li> <li>- المادة (21) مصادر الأشعة المؤينة.</li> <li>- المادة (22) العامل الإشعاعي ومجالات عمله.</li> <li>- المادة (23) الحماية من الإشعاعات.</li> </ul>		
<p>عدم التناغم بين مهام مشرف السلامة في النظام رقم (7) والمؤهلات العلمية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (2) جهات التدريب المعتمدة.</li> <li>- المادة (3) مستويات جهات التدريب.</li> <li>- المادة (4 و 5) اشتراطات الفني والأخصائي.</li> </ul>	<p>قرار خاص بمستوى وجهات تدريب مشرفي السلامة والصحة المهنية في المنشآت لسنة 2014</p>	

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (6) الاعتماد من قبل الوزارة.</li> <li>- المادة (7) المستثنون من التدريب والاعتماد.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (2) القطاعات التي يحظر تشغيل النساء فيها.</li> <li>- المادة (3) الأعمال المحظورة لتشغيل النساء الحوامل والمرضعات.</li> <li>- المادة (4) الأعمال الليلية المسموحة لتشغيل النساء.</li> </ul>	قرار خاص بالأعمال والأوقات التي يحظر تشغيل النساء فيها لسنة 2010	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (2) الأعمال المحظورة: الأعمال ذات المخاطر الجسدية، والنفسية والاجتماعية، والمخاطر الأخلاقية، والمخاطر الكيماوية، والمخاطر الفيزيائية، والبيولوجية والارغونومية.</li> </ul>	قرار خاص بالأعمال الخطرة أو المرهقة أو المضرة بالصحة للأحداث لسنة 2011	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (31) يسقط حق المصاب في البديل اليومي وتعويض الدفعة الواحدة إذا خالف التعليمات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية وكانت سبباً أساسياً لحدوث الإصابة.</li> <li>- المادة (32) إلزام المنشأة بتوفير شروط ومعايير السلامة والصحة المهنية وفقاً للتشريعات النافذة، وفي حال مخالفة المنشأة لذلك تتحمل</li> </ul>	<u>قانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لسنة 2014</u>	3

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	<p>جميع تكاليف العناية الطبية.</p> <p>المادة (33) زيادة نسبة اشتراكات إصابات العمل على المنشأة تبعاً لمدى التزامها بتطبيق شروط ومعايير السلامة والصحة المهنية.</p> <p>المادة (37) لا يحق للمصاب المطالبة بأي تعويضات خلاف القانون إلا إذا كانت الإصابة ناتجة عن خطأ جسيم من المنشأة.</p>		
<p>تجميع متطلبات التشريعات المحلية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية بشكل نظام إدارة.</p> <p>وجود مبدأى الثواب والعقاب في أسس السلامة المهنية.</p>	<p>المادة (13) شروط ومعايير السلامة والصحة المهنية الواجب على المنشأة الالتزام بها.</p> <p>المادة (14) الوثائق والبيانات المطلوبة لغايات التقييم.</p> <p>المادة (15) الفقرة (أ) تتولى إدارة إصابات العمل والسلامة المهنية التأكد من التزام المنشأة بتعليمات السلامة والصحة المهنية بالتعاون مع الجهات الأخرى ذات العلاقة.</p> <p>المادة (15) الفقرة (د) في حال عدم تقدم المنشأة بطلب إعادة تقييم خلال (90) يوماً من التبليغ أو في حال عدم تصويب المخالفات تتم المباشرة بزيادة نسبة الاشتراكات.</p> <p>المادة (16) آلية تحديد نسب الاشتراكات</p>	<p>نظام المنافع التأمينية رقم (15) لسنة 2015</p>	

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	الإضافية نتيجة عدم الالتزام. المادة (17) مهام مفتش السلامة والصحة المهنية بإجراء التقييم والتحقق من التزام المنشأة والمؤمن عليه.		
التركيز على تأهيل مشرفي السلامة والصحة المهنية.	المادة (4) معايير التحقق من توافر شروط ومعايير السلامة والصحة المهنية في المنشأة. المادة (5) آلية تحديد نسب الاشتراكات الإضافية نتيجة عدم الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية. المادة (6) تحديد الوثائق المطلوبة للتقييم وإمكانية التصوير الفوتوغرافي لمواقع المنشأة. المادة (7) تقوم المنشأة بالمشاركة في تدريب وتأهيل مشرفي السلامة والصحة المهنية. المادة (8) منح شهادة التزام بمعايير السلامة والصحة المهنية للمنشأة الحاصلة على (90%) فأكثر.	أسس وتعليمات السلامة والصحة المهنية	
	المادة (4) تشجيع مكافحة التدخين، والرقابة على البيئة المهنية وصحة العاملين في المصانع والمعامل والمنشآت الصناعية.	<u>قانون الصحة العامة لسنة 2008</u>	4

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المواد (43) تزويد الوزارة بالمواد الكيماوية المستخدمة وتركيبية هذه المواد.</li> <li>- المادة (44) التفتيش على تداول المواد الكيماوية.</li> <li>- المادة (53) حظر التدخين في الأماكن العامة.</li> <li>- المادة (57) ترخيص الحرف والصناعات والباة المتجولين.</li> <li>- المادة (58) التفتيش على هذه المحلات أو الصناعات.</li> <li>- المواد (62 و 63 و 64) العقوبات بحق المخالفين من المدخنين والصناعات والمهن دون التراخيص اللازمة.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (3) هيئة تنظيم العمل الإشعاعي والنووي.</li> <li>- المواد (4) حماية البيئة وصحة الإنسان وممتلكاته من أخطار التلوث والتعرض للإشعاعات المؤينة، والتأكد من توافر شروط ومتطلبات السلامة العامة والوقاية الإشعاعية والأمان والأمن النووي.</li> <li>- المادة (7) صلاحيات ومهام المجلس في وقاية</li> </ul>	<p><u>قانون الوقاية الإشعاعية والأمان والأمن النووي رقم (43) لسنة 2007 وتعديلاته</u></p>	5

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	<p>البيئة وحصر ومراقبة المواد النووية والتفتيش.</p> <p>– المادة (15) شروط التراخيص.</p> <p>– المواد (17 و18) المحظورات وحالات إلغاء التراخيص.</p> <p>– المواد (20 و22) المخالفات والعقوبات.</p>		
	<p>– المادة (2) تعريفات.</p> <p>– المادة (3) تشكيل المجلس الأعلى للدفاع المدني.</p> <p>– المادة (4) مهام وصلاحيات المجلس.</p> <p>– المادة (7) لجنة الدفاع المدني المحلية.</p> <p>– المادة (8) الإجراءات في حالات الطوارئ والكوارث.</p> <p>– المادة (9) الضابطة العدلية.</p> <p>– المادة (13) مهام وواجبات المديرية العامة للدفاع المدني.</p> <p>– المادة (22) محكمة الدفاع المدني.</p>	<p><u>قانون الدفاع المدني رقم (18) لالعام 1999 وتعديلاته</u></p>	6
	<p>1- المادة (12) يجوز لوزير الصحة بموافقة مجلس الوزراء أن يصدر قرارات لتعيين الشروط التي</p>	<p><u>قانون الحرف والصناعات رقم (16) لسنة 1953</u></p>	7



نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	تمارس بموجبها الحرف المصنفة من المقتضيات الإنشائية الضرورية للمحال المستعملة لتعاطي أية حرفة مصنفة ووضع الأجهزة اللازمة فيها لتأمين سلامة المستخدمين والجمهور، الاحتياطات الواجب اتخاذها في اقتناء وخصن المواد الملتهبة أو المتفجرة أو غيرها من المواد الخطرة، الشروط الصحية التي تمارس بموجبها الحرف المصنفة.		
	<p>– المادة (4) وضع أسس تداول المواد الضارة والخطرة على البيئة وجمعها وتصنيفها وتخزينها ونقلها وإتلافها والتخلص منها وفقاً لنظام يصدر لهذه الغاية.</p> <p>– المادة (19) تركيب أجهزة منع أو اتخاذ الإجراءات لتقليل الملوثات والتحكم بها قبل انبعاثها من المصانع.</p>	<u>قانون حماية البيئة لسنة 2006</u>	8
	<p>– المادة (4) إجراءات تجميع النفايات الخطرة وتخزينها.</p> <p>– المادة (6) اشتراطات التخلص من العبوات الفارغة.</p> <p>– المادة (7) اشتراطات للمالكين والمشغلين للموقع المخصص للتخزين والمعالجة والتخلص من النفايات الخطرة لتدريب العاملين في الموقع</p>	تعليمات إدارة وتداول النفايات الخطرة لسنة 2003	

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	على الإدارة السليمة للنفايات الخطرة بحيث يضمن الحفاظ على السلامة العامة لهم، توفير معدات الوقاية الشخصية للعاملين مع ضرورة إجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية لهم وتوفير صندوق إسعافات أولية.		
	– المادة (5) اشتراطات لمزاولي القذف الرملي من خلال توفير واستخدام معدات الوقاية الشخصية والالتزام بعدم تجاوز الحدود المسموحة للضجيج.	تعليمات العمل في القذف الرملي لسنة 2007	
	– اشتراطات عامة: الاهتمام بتدريب العاملين على أسلوب التعامل مع البطاريات السائلة المستهلكة لتلافي الأخطار التي قد تنجم عن ذلك، واستخدام وسائل الوقاية الخاصة بالمواد الكيماوية، وعقد ندوات السلامة العامة.	اشتراطات جمع ونقل وتخزين البطاريات السائلة المستهلكة والمتاجرة بها	

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (5) وضع بطاقات البيان، وضع خطة واضحة ومكتوبة للتعامل مع الانسكاب أو التسرب، وخطة إخلاء في الحالات الطارئة.</li> <li>- المادة (7) وضع خطة طوارئ تتضمن الإجراءات التي ستتبع في الحالات الطارئة مثل نشوب حريق أو حدوث انفجار أو تسرب أو غيره في الموقع.</li> <li>- المادة (8) توفير متطلبات الوقاية والحماية الذاتية للوحدة حسب تعليمات الدفاع المدني والمحافظة على صيانتها وصلاحياتها بشكل دائم.</li> <li>- المادة (12) اشتراطات خاصة بصحة المتعاملين مع الزيوت وسلامتهم من خلال توفير معدات الوقاية الشخصية، وإجراء الفحوص الطبية الأولية والدورية، والتوعية بالمخاطر الصحية المترتبة على التعامل غير السليم مع هذه الزيوت.</li> </ul>	تعليمات إدارة الزيوت المعدنية المستهلكة وتداولها لسنة 2014	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المادة (4) التدريب المهني للأشخاص المعوقين، وتعزيز قدراتهم والحصول على فرص متكافئة وتوفير العمل المناسب.</li> </ul>	<u>قانون حقوق الأشخاص المعوقين لسنة 2007</u>	9
	-	<u>قانون الزراعة الأردني رقم (13) لسنة 2015</u>	10

نقاط الضعف	الموضوع	التشريع	الرقم
	– المادة (3) تدريب عامل الرش على كيفية القيام بعمليات الرش والأخطار التي تلازم ذلك.	تعليمات ترخيص عمال الرش لسنة 2003	
	– المادة (17) تقييد جميع المنشآت بالقواعد الفنية المعتمدة في مجال المحافظة على البيئة والصحة والسلامة المهنية.	<u>قانون المواصفات والمقاييس رقم (22) لسنة 2000</u>	11
	– المادة (4) تحديد الشروط الخاصة لكل فئة من محلات المهن بما فيها متطلبات السلامة والصحة المهنية.	<u>قانون تنظيم العمل المهني رقم (27) لسنة 1999</u>	12

## أهم التغييرات التي طرأت على التشريعات الوطنية:

أهم التغييرات التي طرأت على التشريعات المحلية في ما يتعلق بالسلامة والصحة المهنية، هي إضافة المواد 32 و 33 في قانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لسنة 2014، وكذلك نظام المنافع التأمينية رقم (15) لسنة 2015، والأسس الصادرة بموجبه.

## معيقات الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها:

قيّم مجتمع الدراسة (مشرفو السلامة والصحة المهنية في المنشآت) المعوقات التي تقلل من الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها، فاعتبر ما نسبته %74.8 من مجتمع الدراسة أن "مقاومة العاملين وعدم امتثالهم للتشريعات" يقلل من الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها. واعتبر ما نسبته %72.4 من مجتمع الدراسة أن "عدم إعطاء الصلاحيات الكافية لمشرف السلامة والصحة المهنية" يقلل من الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها. واعتبر ما نسبته %72.2 من مجتمع الدراسة أن "عدم أهلية العاملين للقيام بالمهام المطلوبة" يعيق الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية وتطبيقها. واعتبر ما نسبته %51.4 من مجتمع الدراسة أن الإدارة العليا في المنشأة تدعم الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها. ويبين الجدول رقم (65) ترتيب معيقات الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها، تنازلياً حسب الوسط الحسابي.

الجدول رقم 65: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو ما هي معيقات الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها.

ما هي معيقات الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية.				
الاتجاه	درجة الموافقة (%)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق	74.80	1.068	3.74	مقاومة العاملين وعدم امتثالهم للتشريعات يقلل من الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها
موافق	72.40	1.079	3.62	عدم إعطاء الصلاحيات الكافية لمشرف السلامة والصحة المهنية يقلل الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها
موافق	72.20	1.047	3.61	عدم أهلية العاملين للقيام بالمهام المطلوبة يعيق الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها
موافق	68.80	1.156	3.44	نقص الكفاءات المؤهلة لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشأة تعيق الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها
موافق	68.60	1.169	3.43	ثقافة العامل بالسلامة والصحة المهنية تعيق الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها
محايد	62.80	1.202	3.14	نشر الوعي في أمور السلامة والصحة المهنية غير كافٍ
محايد	58.60	1.131	2.93	مفتش العمل غير قادر على تحديد المشكلات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية في المنشأة
محايد	58.00	1.119	2.9	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة تعتبر أمراً صعباً لكثرة المتطلبات
محايد	56.60	1.151	2.83	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة تعتبر أمراً صعباً لعدم وضوحها
غير موافق	51.40	1.228	2.57	الإدارة العليا في المنشأة لا تدعم الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية، وتطبيقها

أهم نقاط الضعف في قانون العمل والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبه:

- استثناء قانون العمل لمؤسسات القطاع العام من تطبيق القانون/ السلامة والصحة المهنية.
- عدم مراعاة نظام تشكيل لجان ومشرفي السلامة رقم (7) لسنة 1998 لطبيعة عمل المنشأة في تحديد العدد المطلوب لكادر الجهاز الوظيفي للسلامة والصحة المهنية.
- عدم توضيح نظام تشكيل لجان ومشرفي السلامة رقم (7) لسنة 1998 آلية تطبيق المواد بالنسبة للمنشآت التي تمتلك أكثر من فرع.
- استثناء نظام تشكيل اللجان ومشرفي السلامة لسنة 1998 لقطاعي التدريس والبنوك.
- عدم تحديد نظام تشكيل اللجان ومشرفي السلامة لسنة 1998 أسس التعامل مع المنشآت التي يقل عدد عمالها عن (20) عاملاً.

- إلزام نظام العناية الطبية الوقائية والعلاجية للعمال في المنشآت رقم (42) لسنة 1998 المنشآت بتعيين كادر طبي نسبة لعدد العاملين، دون مراعاة لطبيعة عمل المنشأة أو بُعدها الجغرافي عن مراكز العلاج، وعدم وجود ما يحدد ضرورة توفير وسيلة نقل أو إسعاف للمنشآت البعيدة جغرافياً.
- عدم تحديد نظام الوقاية والسلامة من الآلات والماكينات الصناعية ومواقع العمل رقم (43) لسنة 1998 للمخاطر الهندسية الارغونومية، واثار تصميم موقع العمل على صحة العاملين وسلامتهم، وعدم دقة جدول الحدود العنبية للمواد الكيماوية المرفق بالنظام.
- عدم شمول كافة القطاعات بتعليمات الفحص الطبي الأولي للعمال في المنشآت لسنة 1999.
- عدم تحديد الفحوصات الدورية لفئة العاملين في الوظائف الإدارية بتعليمات الفحص الطبي الدوري للعمال في المنشآت لسنة 1999.
- عدم تحديد القرار عدد صناديق الإسعاف المطلوبة نسبة إلى عدد العاملين في المنشأة، أو طبيعة عملها بقرار خاص بوسائل وأجهزة الإسعاف الطبي للعمال في المنشآت لسنة 1997.
- عدم مراعاة التسلسل الهرمي في الحد والوقاية من المخاطر المهنية، والتركيز فقط على معدات الوقاية الشخصية في تعليمات حماية العاملين والمنشآت من مخاطر بيئة العمل لسنة 1998.
- عدم التناغم بين مهام مشرف السلامة في نظام تشكيل لجان ومشرفي السلامة رقم (7) والمؤهلات العلمية في قرار خاص بمستوى وجهات تدريب مشرفي السلامة والصحة المهنية في المنشآت لسنة 2014.

## جوانب تطوير التشريعات الوطنية:

مما سبق يتضح أن التشريعات التي يمكن تطويرها من خلال معالجة السلبيات، والحلول المقترحة لتفعيل الالتزام بتشريعات السلامة والصحة المهنية، هي:

1. معالجة نقاط الضعف في قانون العمل والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبه (الواردة سابقاً).
2. مراعاة القطاعات الاقتصادية (الإنشاءات، والزراعة) في تشريعات السلامة المهنية.

3. وضع كودات خاصة بالسلامة والصحة المهنية وصياغتها بشكل نظام إدارة.
4. رفع مستوى الوعي بتشريعات السلامة والصحة المهنية من خلال عقد الندوات وورش العمل.
5. إضافة ما يلزم المنشآت في رصد وتقصي حوادث العمل والأمراض المهنية المحتملة، والإبلاغ عنها، بما فيها الإصابات البسيطة.

## المراجع:

1. وزارة العمل. (2012) التوصيف الوطني للسلامة والصحة المهنية. قسم السلامة والصحة المهنية، عمان، الأردن.



## الفصل الرابع: تحليل لتقيد المنشآت بتشريعات السلامة والصحة المهنية



## أ. توفير المنشآت لمعدات السلامة الشخصية:

اعتبر ما نسبته 85.8% من مجتمع الدراسة (مشرفو السلامة والصحة المهنية في المنشآت) أن المنشآت توفر بيئة عمل مريحة للعاملين من خلال توفير المرافق المختلفة. وأشار ما نسبته 87.8% من مجتمع الدراسة إلى أن المنشآت توفر بيئة عمل آمنة من خلال توفير التهوية، والإنارة والحرارة الملائمة للعمل. كما أفاد ما نسبته 85.6% من مجتمع الدراسة أن المنشآت توفر جميع معدات الوقاية الشخصية المناسبة للعمل، كما يشير الجدول رقم (66).

الجدول رقم 66: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو ما توفره المنشآت من معدات السلامة الشخصية.

ما توفره المنشآت من معدات السلامة الشخصية				
الاتجاه	درجة الموافقة%	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق بشدة	85.80%	0.808	4.29	تتوفر بيئة عمل مريحة للعاملين من خلال توفير المرافق المختلفة
موافق بشدة	87.80%	0.773	4.39	تتوفر بيئة عمل آمنة من خلال توفير التهوية، والإنارة والحرارة الملائمة للعمل
موافق بشدة	85.60%	0.783	4.28	تتوفر جميع معدات الوقاية الشخصية المناسبة للعمل

## ب. توفير المنشآت ترتيبات الحماية على التجهيزات وفي بيئة العمل:

فيما يتعلق بالتجهيزات للحالات الطارئة أفاد ما نسبته 90.2% من مجتمع الدراسة أن المنشآت توفر كافة التجهيزات اللازمة لمكافحة الحرائق، ويتم توفير خطة للتعامل مع الحالات الطارئة تشمل الإسعاف والإخلاء والإنقاذ بما نسبته 85.6%. أما فيما يخص وضع وتطبيق إجراءات وتجهيزات للحماية، فقد أشار ما نسبته 86.6% إلى تطبيق برنامج صيانة وقائية للألات والماكينات المستخدمة في بيئة العمل بشكل منتظم، وتوفير الحواجز الواقية من المخاطر الميكانيكية للألات بما نسبته 82.6%، و82.0% يأخذون بالحسبان آثار تصميم مكان العمل، والعمليات الإنتاجية والتشغيلية، وإمكانية مواءمتها لإمكانيات العاملين، و82.6% يوفر فروع مرآت آمنة للمشاة مفصولة عن حركة المركبات، و83.4% يوفر فروع اللوحات الإرشادية والتحذيرية في مواقع العمل تكون ملائمة من حيث العدد والنوعية والأمكنة. أما توفير تعليمات العمل الآمن، فقد أشار ما نسبته 85.8% من مجتمع الدراسة إلى وجود تعليمات التعامل الآمن مع الكهرباء بما نسبته 84.6% لتعليمات التعامل الآمن مع

المواد الخطرة بما نسبته 80.8% للتعليمات الخاصة بعزل الطاقة، ومنع التدخين في مواقع العمل بما نسبته 85.6%، كما يبين الجدول رقم (67).

الجدول رقم 67: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو ما توفره المنشآت من تجهيزات وحماية.

ما توفره المنشآت من تجهيزات وحماية				
الاتجاه	درجة الموافقة (%)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق بشدة	90.20	0.797	4.51	تتوفر في المنشأة كافة التجهيزات اللازمة لمكافحة الحرائق
موافق بشدة	85.60	0.944	4.28	تتوفر في المنشأة خطة للتعامل مع الحالات الطارئة تشمل الإسعاف والإخلاء والإنقاذ
موافق بشدة	86.60	0.737	4.33	يطبق برنامج الصيانة الوقائية للألات والماكينات بشكل منتظم
موافق	82.60	0.947	4.13	توجد ممرات آمنة للمشاة مفصولة عن حركة المركبات
موافق	82.60	0.866	4.13	تتوفر الحواجز الواقية من المخاطر الميكانيكية للألات
موافق بشدة	85.80	0.828	4.29	تتوفر في المنشأة تعليمات العمل الآمن مع الكهرباء
موافق	80.80	0.886	4.04	تتوفر في المنشأة تعليمات خاصة بعزل الطاقة (الكهربائية، أنظمة الهواء المضغوط، الهيدروليك،...)
موافق بشدة	84.60	0.826	4.23	تتوفر في المنشأة تعليمات التعامل الآمن مع المواد الخطرة
موافق	82.00	0.826	4.10	يؤخذ بالحسبان آثار تصميم مكان العمل، والعمليات الإنتاجية والتنشغيلية، وإمكانية مواءمتها لإمكانيات العاملين
موافق	83.40	0.891	4.17	اللوحات الإرشادية والتحذيرية في مواقع العمل ملائمة من حيث العدد والنوعية والأمانة
موافق بشدة	85.60	1.065	4.28	منع التدخين في مواقع العمل

### أ. توفير المنشآت الحماية من التعرض للأمراض المهنية:

أفاد مجتمع العينة أن المنشآت تقوم بمتابعة العاملين المعرضين للمخاطر المهنية، وتحمل تكاليفها، من خلال إجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية، وتوثيق نتائجها لكل عامل، ومتابعة الطبيب لأي حالة مرض مهني محتمل أو يشتبه به، وتوفير مكان مخصص للعناية الطبية مع وجود الكادر الطبي لمتابعة الخدمات الطبية للعاملين، إضافة إلى إجراء القياسات البيئية الضرورية لبيئة العمل من حرارة وضجيج وإنارة وتراكيز الغازات والأغبرة وغيرها بما نسبته 76.6% من مجتمع العينة ككل. ويشير الجدول رقم (68) إلى القيم التفصيلية لكل منها، حيث إن متابعة الطبيب للأمراض المهنية أو في حال الاشتباه بها قد شكل أدنى درجة بما نسبته 72.2%.

الجدول رقم 68: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو مدى تعرض العاملين في القطاعات للأمراض المهنية وأولويات الوقاية وحماية العاملين فيها.

مدى تعرض العاملين في القطاعات للأمراض المهنية وأولويات الوقاية وحماية العاملين فيها				
الاتجاه	درجة الموافقة (%)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق	76.00	1.200	3.80	يتوفر كادر طبي لمتابعة الخدمات الطبية للعاملين
موافق	79.60	1.123	3.98	تجرى الفحوصات الطبية الأولية للعاملين قبل مباشرة العمل للتأكد من لياقتهم الصحية
موافق	77.40	1.176	3.87	تجرى الفحوصات الطبية الدورية للعاملين المعرضين للمخاطر المهنية
موافق	76.00	1.183	3.80	يتوفر مكان للعناية الطبية بالمرضى أو المصابين
موافق	81.80	1.106	4.09	تتحمل المنشأة الكلفة المالية المترتبة على إجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية لجميع العاملين فيها
موافق	75.00	1.161	3.75	تجرى القياسات البيئية الضرورية وتوثق في سجل خاص لمتابعتها (إنارة، حرارة، ضجيج، أغبرة وانبعاثات،...)
موافق	74.40	1.091	3.72	توثق الأمراض المهنية في سجل خاص
موافق	72.20	1.189	3.61	يتابع الطبيب الأمراض المهنية أو في حال الاشتباه بها
موافق	77.80	1.147	3.89	توثق نتائج الفحوصات الطبية للعاملين في ملف خاص بكل موظف

### ب. كفاءة إدارة السلامة في المنشآت:

يشير الجدول رقم (69) إلى أن 79.4% يتابعون تنفيذ قرارات لجنة السلامة والصحة المهنية، وتوصياتها، كما أشار مجتمع العينة. وأشار ما نسبته 78.2% من مجتمع العينة إلى أنه يتم ربط الالتزام والتقييد بتعليمات السلامة والصحة المهنية مع تقييم أداء العاملين، حيث توجد آلية للتحقق من التزام العاملين بتعليمات السلامة والصحة المهنية وقواعدها بما نسبته 79.4%. وتوجد آلية لمتابعة شكاوي العاملين ومقترحاتهم الخاصة بالسلامة والصحة المهنية بما نسبته 79.6%.

**الجدول رقم 69: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو كفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية لدى المنشآت.**

كفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية لدى المنشآت				
الاتجاه	درجة الموافقة (%)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق	79.40%	0.985	3.97	يتم متابعة تنفيذ قرارات لجنة السلامة والصحة المهنية، وتوصياتها
موافق	78.20%	0.980	3.91	يتم ربط الالتزام والتقييد بتعليمات السلامة والصحة المهنية مع تقييم الأداء
موافق	79.40%	0.941	3.97	توجد آلية للتحقق من التزام العاملين بتعليمات السلامة والصحة المهنية، وقواعدها
موافق	79.60%	0.980	3.98	توجد آلية لمتابعة شكاوي العاملين ومقترحاتهم الخاصة بالسلامة والصحة المهنية

ومن خلال النظر إلى عدد كل من حوادث العمل والوفيات الإصابية التي وقعت في المنشآت كمؤشر لقياس أداء وكفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية، نجد أن ما نسبته 3.7% من منشآت العينة يتزايد فيها عدد حوادث العمل للأعوام (2011-2014)، في حين وجد أن ما نسبته 91.1% من منشآت العينة لم تقع فيها وفاة إصابية، كما تشير الجداول رقم (70) ورقم (71).

**الجدول رقم 70: عدد حوادث العمل في المنشأة ونسبتها للأعوام (2011-2014) في مجتمع العينة من حيث مدى ثباتها.**

عدد حوادث العمل في المنشأة للأعوام (2011-2014)	التكرار	النسبة المئوية (%)
يتزايد	14	3.7
يتناقص	200	52.5
ثابت	167	43.8
المجموع	381	100

**الجدول رقم 71: عدد ونسبة مدى حجم وقوع الوفيات الإصابية داخل المنشأة للأعوام (2011-2014) في مجتمع العينة.**

عدد الوفيات الإصابية التي وقعت داخل المنشأة للأعوام (2011-2014)	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا يوجد	347	91.1
1	23	6.0
أكثر من 1	11	2.9
المجموع	381	100

### ج. التدريب الذي تقدمه المنشآت:

فيما يخص عملية تقديم التدريب للعاملين في المنشآت بأمر السلامة والصحة المهنية، بيّن ما نسبته 82.4% من مجتمع الدراسة أنه يتم تدريب العاملين الجدد قبل مباشرتهم العمل، وهي أعلى نسبة، يليها قيام المنشأة بتحديد الاحتياجات الفعلية للتدريب بما نسبته 79.8%، ووضع خطة تدريبية سنوية خاصة بالسلامة والصحة المهنية بما نسبته 76.2%، وتشتمل الخطة على تأهيل كافة المستويات الوظيفية بما نسبته 75.4%. وقد كان رأي مجتمع العينة محايداً فيما يتعلق بعدم فاعلية الدورات التدريبية التي يقدمها مشرفو السلامة والصحة المهنية للعاملين بما نسبته 60.4%. وفيما يتعلق بالبرنامج التدريبي الخاص باعتماد مشرفي السلامة والصحة المهنية، فقد اعتبر ما نسبته 76.6% من مجتمع العينة أنه كافٍ لتأهيل مشرفي السلامة والصحة المهنية لإدارة السلامة والصحة المهنية

في المنشآت، وأن محتواه مناسباً على الوجه المطلوب بما نسبته 76.4%. وقد كان رأي مجتمع العينة محايداً فيما يتعلق بعدم فاعلية الدورات التدريبية المقدمة لمشرفي السلامة والصحة المهنية من جهة الاختصاص بما نسبته 62.0%، كما يشير الجدول رقم (72).

الجدول رقم 72: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو كفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية لدى الجهات المعنية من حيث التدريب.

كفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية لدى الجهات المعنية من حيث التدريب				
الاتجاه	درجة الموافقة (%)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق	79.80	0.936	3.99	تقوم المنشأة بتحديد الاحتياجات الفعلية للتدريب
موافق	76.20	1.080	3.81	توجد خطة تدريبية سنوية خاصة بالسلامة والصحة المهنية
موافق	75.40	1.059	3.77	تشمل الخطة التدريبية تأهيل كافة المستويات الوظيفية
موافق	82.40	0.945	4.12	يتم تدريب العاملين الجدد قبل مباشرتهم العمل
موافق	76.60	1.009	3.83	يعتبر برنامج اعتماد مشرفي السلامة والصحة المهنية كافياً لتأهيلهم لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشآت
موافق	76.40	0.950	3.82	يعتبر محتوى برنامج اعتماد مشرفي السلامة والصحة المهنية مناسباً لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشآت على الوجه المطلوب
محايد	62.00	1.144	3.10	عدم فاعلية الدورات التدريبية المقدمة لمشرفي السلامة والصحة المهنية من جهة الاختصاص
محايد	60.40	1.170	3.02	عدم فاعلية الدورات التدريبية التي يقدمها مشرفو السلامة والصحة المهنية للعاملين

#### د. دور المشرفين وأخصائيي السلامة في تعزيز السلامة والصحة المهنية:

يرى ما نسبته 79.6% أن لمشرفي وأخصائيي السلامة والصحة المهنية دوراً في إجراء التفتيش الدوري لمواقع العمل، ومتابعة تنفيذ قرارات لجنة السلامة والصحة المهنية، وتوصياتها وإعداد التقارير والإحصائيات الخاصة بحوادث العمل والأمراض المهنية، وتقديمها لوزارة العمل كل 3 أشهر، وإعداد لوائح تعليمية وإرشادية وتحذيرية تتعلق بأمور السلامة والصحة المهنية، وأنهم يفوضون بكافة الصلاحيات التي تساعده في التقليل من حوادث العمل. ويشير الجدول رقم (73) إلى القيم التفصيلية لكل منها، حيث إن قيام المشرف بإعداد التقارير والإحصائيات الخاصة بحوادث العمل والأمراض المهنية، وتقديمها لوزارة العمل كل 3 أشهر قد شكل أدنى درجة بما نسبته 74.2%.

**الجدول رقم 73: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو أثر مشرفي وأخصائيي السلامة والصحة المهنية في التقليل من حوادث وإصابات العمل.**

أثر مشرفي وأخصائيي السلامة والصحة المهنية في التقليل من حوادث وإصابات العمل.				
الاتجاه	درجة الموافقة (%)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق	83.40	0.913	4.17	يقوم المشرف بإجراء التفتيش الدوري لمواقع العمل
موافق	80.60	0.952	4.03	يقوم المشرف بمتابعة تنفيذ قرارات لجنة السلامة والصحة المهنية، وتوصياتها
موافق	74.20	1.081	3.71	يقوم المشرف بإعداد التقارير والإحصائيات الخاصة بحوادث العمل والأمراض المهنية وتقديمها لوزارة العمل كل 3 أشهر
موافق	80.40	1.008	4.02	يقوم المشرف بإعداد لوائح تعليمية وإرشادية وتحذيرية تتعلق بأمور السلامة والصحة المهنية
موافق	79.40	1.033	3.97	يفوض مشرف السلامة و الصحة المهنية بكافة الصلاحيات التي تساعد في التقليل من حوادث العمل

ووجد من عينة الدراسة المتضمنة 381 منشأة/ مؤسسة أن مشرفي السلامة والصحة المهنية الموجودين في المنشآت من حيث الجنس والفئة العمرية ومؤهلهم العلمي وخبرتهم العملية كالآتي:

• الجنس:

يشير الجدول رقم (74) إلى أن الإناث يشكلن ما نسبته 17.1% من مشرفي السلامة والصحة المهنية.

**الجدول رقم 74: عدد والتوزيع النسبي لمشرفي السلامة والصحة المهنية في المنشآت حسب الجنس.**

الجنس	التكرار	النسبة المئوية (%)
ذكر	316	82.9%
أنثى	65	17.1%
المجموع	381	100.0%

• المؤهل العلمي:

يشير الجدول رقم (75) إلى التوزيع النسبي لمشرفي السلامة والصحة المهنية من حيث المؤهل العلمي، فقد وجد أن خريجي الجامعات يشكلون النسبة الأكبر من مشرفي السلامة والصحة المهنية.

**الجدول رقم 75: عدد مشرفي السلامة والصحة المهنية والتوزيع النسبي لهم في المنشآت حسب المؤهل العلمي.**

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من ثانوية	11	2.9
ثانوية	71	18.6
دبلوم متوسط	69	18.1
جامعي	207	54.3
دراسات عليا	23	6.0
المجموع	381	100



• الفئة العمرية:

يشير الجدول رقم (76) إلى التوزيع النسبي لمشرفي السلامة والصحة المهنية من حيث الفئة العمرية، فيلاحظ أن الفئة العمرية من 26 إلى 35 عاماً يشكلون النسبة الأكبر لمشرفي السلامة والصحة المهنية بما نسبته 39.6% من إجمالي المشرفين في مجتمع العينة.

الجدول رقم 76: عدد مشرفي السلامة والصحة المهنية والتوزيع النسبي لهم في المنشآت حسب الفئة العمرية.

الفئة العمرية	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من 25	24	6.3
26-35	151	39.6
36-45	114	29.9
46-55	75	19.7
أكبر من 55	17	4.5
المجموع	381	100

• الخبرة العملية:

يشير الجدول رقم (77) إلى التوزيع النسبي لمشرفي السلامة والصحة المهنية من حيث الخبرة العملية؛ إذ يلاحظ أن المشرفين ذوي خبرة عملية أكثر من 10 سنوات يشكلون النسبة الأكبر لمشرفي السلامة والصحة المهنية بما نسبته 41.2% من إجمالي المشرفين في مجتمع العينة.

الجدول رقم 77: عدد مشرفي السلامة والصحة المهنية والتوزيع النسبي لهم في المنشآت حسب الخبرة العملية.

الخبرة العملية	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من 1	25	6.6
1-4	87	22.8
5-6	52	13.6
7-10	60	15.7
أكثر من 10	157	41.2
المجموع	381	100

## ه. الدور الرقابي لمفتشي وزارة العمل في تعزيز السلامة والصحة المهنية:

اعتبر ما نسبته 79.2% من مجتمع الدراسة أن للجهات الرقابية الحكومية دوراً في تعزيز السلامة والصحة المهنية من خلال متابعتها لمدى تطبيق المنشآت للتشريعات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، بإجراء الزيارات الميدانية والتفتيش ومتابعة تنفيذ توصيات مفتشي الجهات الرقابية خاصة وزارة العمل، وأثر ذلك في خفض عدد حوادث وإصابات العمل في المنشآت. وبشكل تفصيلي اعتبر ما نسبته 72.4% أن عدد زيارات الجهات الرقابية الحكومية للتأكد من الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية وتطبيقها كافية، وهي أدنى درجة، يليها اعتبار

الجهات الرقابية الحكومية مؤهلة وقادرة على القيام بالتفتيش المطلوب بما نسبته 76.2%، كما يشير الجدول رقم (78).

الجدول رقم 78: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو دور الجهات الرقابية الحكومية.

دور الجهات الرقابية الحكومية.				
الاتجاه	درجة الموافقة (%)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق بشدة	84.60	0.844	4.23	متابعة الجهات الرقابية الحكومية لمدى تطبيق التشريعات في المنشأة يقلل من حوادث العمل
موافق	72.40	1.105	3.62	متابعة الجهات الرقابية الحكومية للالتزام متطلبات السلامة والصحة المهنية وتطبيقها كافية من حيث عدد الزيارات
موافق	76.20	0.97	3.81	الجهات الرقابية الحكومية تعتبر مؤهلة وقادرة على القيام بالتفتيش المطلوب
موافق	82.40	0.848	4.12	دور مفتشي العمل في السلامة والصحة المهنية يساهم في انخفاض عدد حوادث وإصابات العمل
موافق	82.20	0.88	4.11	تقوم المنشأة بتنفيذ توصيات مفتشي العمل بالسلامة والصحة المهنية
موافق	77.20	1.045	3.86	تقوم وزارة العمل بمتابعة مدى التزام المنشأة بتنفيذ توصيات مفتشي العمل المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية

### و. القدرة التنافسية للمنشآت حسب التزامهم بالسلامة والصحة المهنية:

وفيما يتعلق بأثر توفير متطلبات السلامة والصحة المهنية على تنافسية المنشآت، يرى ما نسبته 68.4% أن تطبيق المتطلبات القانونية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية تزيد من الأعباء المادية على المنشأة. واعتبر ما نسبته 77.0% من مجتمع الدراسة أن تطبيقها يعمل على خفض كلفة الإنتاج، ويجعلها مستقطبة للكفاءات بما نسبته 82.0%، ويزيد من قدرتها على التنافس مع مثيلاتها من المنشآت بما نسبته 84.6%، كما يشير الجدول (79).

الجدول رقم 79: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو أثر وفعالية التشريعات وتوفير متطلبات السلامة والصحة المهنية على تنافسية المنشآت.

أثر وفعالية التشريعات وتوفير متطلبات السلامة والصحة المهنية على تنافسية المنشآت.				
الاتجاه	درجة الموافقة (%)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق	68.40	1.21	3.42	تطبيق المتطلبات القانونية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية تزيد من الأعباء المادية على المنشأة
موافق	82.00	0.865	4.10	تطبيق معايير السلامة و التشريعات المتعلقة بها يجعل المنشأة مستقطبة للكفاءات
موافق بشدة	84.60	0.79	4.23	تطبيق معايير السلامة و التشريعات المتعلقة بها يزيد قدرة المنشأة على التنافس مع مثيلاتها من المنشآت
موافق	77.00	1.124	3.85	تطبيق معايير السلامة و التشريعات المتعلقة بها يعمل على تخفيض كلفة الإنتاج

إضافة إلى ما سبق فإن المنشآت التي لا تلتزم بالتشريعات المتعلقة بتوفير معايير السلامة والصحة المهنية يتوجب عليها دفع مبالغ إضافية للجهات الرقابية كغرامات مالية ناتجة عن المخالفات التي يحررها مفتشو العمل و التي تؤول إلى وزارة المالية، أو دفع نسبة اشتراكات أعلى لتأمين إصابات العمل لدى المؤسسة العامة للضمان

الاجتماعي، نتيجة لمخالفاتها التشريعات، حتى تقوم تلك المنشآت بتصويب أوضاعها والالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية.

إن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي قد بدأت في مطلع العام 2014 بتقييم مدى التزام المنشآت بشروط السلامة والصحة المهنية، ومعاييرها وفقاً لقانون الضمان الاجتماعي والأنظمة والتعليمات الصادرة عنه؛ إذ يتم إجراء تقييم أولي لمدى التزام المنشأة، ووفقاً لنتيجة التقييم التي تشمل تدقيقاً للوثائق المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، وتقيماً ميدانياً لبيئة العمل في المنشأة، ويتم إعطاء مهلة مدتها 90 يوماً لتصويب المنشأة أوضاعها، وبعد انقضاء المهلة وفي حال بقاء المنشأة غير ملتزمة بالتشريعات، يتم رفع نسبة اشتراكات تأمين إصابات العمل عليها من 2% إلى حد أقصى 4%، تبعاً لنتيجة التقييم فترة لا تقل عن اثني عشر شهراً، وهذا له الأثر على القدرة التنافسية للمؤسسات.

وتشير بيانات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي أنه منذ بداية العام 2014 حتى نهاية شهر تشرين الثاني من العام 2015 تم إجراء متابعة للمنشآت التي لم تكن نتيجة تقييمها الأولي (طبيعياً) تشير إلى التزامها بمعايير السلامة والصحة المهنية. وبعد المتابعة للتأكد من تصويبها لوضعها والتزامها بالسلامة والصحة المهنية وجد أن 58.1% من المنشآت التي تمت متابعتها قد أصبحت ملتزمة بمعايير السلامة والصحة المهنية، ووفرت على نفسها دفع نسبة إضافية على اشتراكات تأمين إصابات العمل تساوي قيمتها بما مجموعه لدى تلك المنشآت مجتمعة حوالي 844 ألف دينار تقريباً؛ إذ بلغت أقل قيمة بمقدار 9 آلاف دينار في إحدى تلك المنشآت، وأعلى قيمة وصلت حوالي 289 ألف دينار في إحدى تلك المنشآت. ومن ناحية أخرى فإن المنشآت التي لم تحسّن وضعها في توفير متطلبات السلامة والصحة المهنية ترتبت عليها زيادة نسبة إضافية على اشتراكات تأمين إصابات العمل تساوي قيمتها بما مجموعه لدى تلك المنشآت مجتمعة حوالي 306 آلاف دينار تقريباً، فقد بلغت أقل قيمة حوالي 3 آلاف دينار في إحدى تلك المنشآت، وأعلى قيمة وصلت حوالي 48 ألف دينار في إحدى تلك المنشآت، مما قد يعطي مؤشراً على أن المنشآت التي صوبت وضعها من حيث الالتزام بالتشريعات قد وفرت ما يقارب من 2.5 إلى 3 أضعاف ما تكبدته المنشآت التي لم تلتزم بالتشريعات، واختارت دفع نسبة إضافية على اشتراكاتها.



**الفصل الخامس: تحليل لتقيد العاملين بتشريعات السلامة  
والصحة المهنية**



## أ. استخدام معدات الوقاية الشخصية:

على الرغم من كون معدات الوقاية الشخصية آخر وسيلة يجب اللجوء إليها لحماية العاملين، إلا أنها تبقى إحدى الوسائل المهمة في حماية العاملين. فقد أفاد ما نسبته 80.8% من مجتمع الدراسة التزام العاملين باستخدام معدات الوقاية الشخصية، في حين أفاد ما نسبته 81.8% من مجتمع الدراسة أنهم يستخدمون تلك المعدات بطريقة صحيحة، كما يشير الجدول رقم (80). ولزيادة الالتزام باستخدام هذه المعدات يجب العمل على تحفيز العمال لارتدائها واعتبارها جزءاً من تقييم العاملين، ومن النظام الداخلي للمنشأة.

الجدول رقم 80: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو استخدام معدات السلامة الشخصية.

استخدام معدات السلامة الشخصية.				
الاتجاه	درجة الموافقة (%)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق	80.80	0.844	4.04	يلتزم العاملون باستخدام معدات الوقاية الشخصية
موافق	81.80	0.824	4.09	يستخدم العاملون معدات الوقاية الشخصية بطريقة صحيحة

## ب. الالتزام بترتيبات الحماية على التجهيزات:

فيما يتعلق بتقيد العاملين باستخدام العدد والأدوات بشكل آمن، وتخزين المواد بطريقة آمنة وصحيحة وحملها ومناولتها باستخدام التجهيزات الخاصة بها، فقد أفاد ما نسبته 83.6% من مجتمع الدراسة بالالتزام العاملين باستخدام العدد والأدوات اليدوية بشكل آمن، في حين أفاد ما نسبته 86.4% من مجتمع الدراسة أنه يتم تخزين المواد بطريقة آمنة وصحيحة، ومناولتها باستخدام التجهيزات الخاصة بها، كما يشير الجدول رقم (81).

الجدول رقم 81: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو الالتزام بترتيبات الحماية.

الالتزام بترتيبات الحماية				
الاتجاه	درجة الموافقة (%)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق	83.60	0.775	4.18	يستخدم العاملون العدد والأدوات اليدوية بشكل آمن
موافق بشدة	86.40	0.738	4.32	يتم تخزين المواد بطريقة آمنة وصحيحة
موافق	82.00	0.846	4.10	تتم مناولة المواد باستخدام التجهيزات الخاصة بها

## ج. استقرار العاملين ومعنوياتهم وإنتاجيتهم:

إدراك العاملين بما تتخذه منشأتهم وإدارتها من إجراءات وقائية وتصحيحية، لتوفير بيئة عمل آمنة، وحمايتهم من الحوادث والإصابات المرتبطة بالعمل، كتحديد وتقييم المخاطر المهنية التي يتعرّضون لها، وتحديد طرق ووسائل التعامل معها والوقاية منها. وإسعاف المصاب في حال وقوع حادث وكيفية التعامل مع ذلك الحادث- لمنع تكراره- له وقع كبير في نفوس العاملين من خلال شعورهم بالأمن والراحة ورفع معنوياتهم؛ إذ يزيد من مستوى إنتاجيتهم في العمل واستقرارهم الوظيفي. كما يشير الجدول رقم (82) إلى قيام المنشآت بتوفير تلك الإجراءات بدرجة عالية جداً، وأثر ذلك في زيادة إنتاجية العاملين وتحسين حالتهم المعنوية بدرجة عالية جداً أيضاً.

الجدول رقم 82: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات مجتمع الدراسة نحو أسباب الإصابات ونتائجها وأثر بيئة العمل الآمنة على استقرار العاملين وإنتاجيتهم ومعنوياتهم.

أسباب الإصابات ونتائجها وأثر بيئة العمل الآمنة على استقرار العاملين وإنتاجيتهم ومعنوياتهم.				
الاتجاه	درجة الموافقة (%)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
موافق	81.60	0.951	4.08	يتم رصد المخاطر المهنية وتقييمها وتحديد سبل التعامل معها
موافق بشدة	87.00	0.835	4.35	توجد مخارج للطوارئ مناسبة يسهل الوصول إليها
موافق بشدة	84.60	0.918	4.23	يوجد عدد مناسب من صناديق الإسعاف يسهل الوصول إليها
موافق بشدة	85.40	0.858	4.27	يتم التفتيش والتحقق في حوادث وإصابات العمل
موافق بشدة	85.20	0.851	4.26	يتم تقصي أسباب وقوع حوادث العمل ووضع الحلول الوقائية والتصحيحية لها
موافق	81.40	0.987	4.07	يتم رصد الحوادث الوشيكة ووضع الحلول الوقائية لها
موافق	83.80	0.956	4.19	يوجد سجل خاص بإصابات العمل
موافق بشدة	86.40	0.879	4.32	تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية في المنشأة تزيد من إنتاجية العاملين
موافق بشدة	87.00	0.862	4.35	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة بها يساهم في تحسين الحالة المعنوية للعاملين



## الفصل السادس: تقدير فجوة واقع السلامة والصحة المهنية



## أ. الفجوة بين توفير المنشآت لمعدات السلامة الشخصية واستخدام العاملين لها:

يلاحظ من نتيجة الاستبيان المُعدّ للمنشآت وخاصة مشرفي السلامة والصحة المهنية أنهم يرون قيام المنشآت بتوفير جميع معدات الوقاية الشخصية المناسبة للعاملين بشكل أكبر من التزام العاملين أنفسهم باستخدامها، كما يشير الجدول رقم (83).

الجدول رقم 83: مقارنة بين ما توفره المنشآت لمعدات السلامة الشخصية واستخدام العاملين لها تبعاً لاتجاهات مجتمع الدراسة.

المجال	درجة الموافقة (%)
تتوفر جميع معدات الوقاية الشخصية المناسبة للعمل	85.60
يلتزم العاملون باستخدام معدات الوقاية الشخصية	80.80
الفرق بين توفير المعدات واستخدامها	4.80

## ب. الفجوة بين توفير المنشآت ترتيبات الحماية على التجهيزات واستخدام العاملين لها:

يلاحظ في الجدول رقم (84) درجة اعتبار قيام المنشآت بتوفير ترتيبات الحماية من حواجز واقية للألات، وتحديد ممرات آمنة للمشاة مفصولة عن حركة المركبات، وتوفير التعليمات للعمل الآمن والتزام العاملين باستخدام العِدَد والأدوات اليدوية بشكل آمن، وتخزين المواد بطريقة آمنة وصحيحة، ومناولتها باستخدام التجهيزات الخاصة بها.

الجدول رقم 84: مقارنة بين ما توفره المنشآت من ترتيبات الحماية واستخدام العاملين لها تبعاً لاتجاهات مجتمع الدراسة.

المجال	درجة الموافقة (%)
توفير المنشآت لترتيبات الحماية	
توجد ممرات آمنة للمشاة مفصولة عن حركة المركبات	82.60
تتوفر الحواجز الواقية من المخاطر الميكانيكية للألات	82.60
تتوفر في المنشأة تعليمات العمل الآمن مع الكهرباء	85.80
تتوفر في المنشأة تعليمات خاصة بعزل الطاقة (الكهربائية، أنظمة الهواء المضغوط، الهيدروليك، ...)	80.80
تتوفر في المنشأة تعليمات التعامل الآمن مع المواد الخطرة	84.60
يؤخذ بالاعتبار آثار تصميم مكان العمل، العمليات الإنتاجية والتشغيلية، وإمكانية مواءمتها لإمكانيات العاملين	82.00
اللوحات الإرشادية والتحذيرية في مواقع العمل ملائمة من حيث العدد والنوعية والأمانة	83.40
المتوسط	83.11
استخدام العاملين	
يستخدم العاملون العِدَد والأدوات اليدوية بشكل آمن	83.60
يتم تخزين المواد بطريقة آمنة وصحيحة	86.40
تتم مناولة المواد باستخدام التجهيزات الخاصة بها	82.00
المتوسط	84.00

## ج. مقارنة نتائج تحليل واقع إصابات العمل ونتائج تحليل الاستبانة:

من خلال مقارنة نتائج تحليل واقع إصابات العمل، ونتائج تحليل الاستبانة، تبين ما يلي:

### إدارة السلامة في المنشآت والتقييد بالمتطلبات

اعتبر مجتمع الدراسة (مشرفو السلامة والصحة المهنية في المنشآت) أن المنشآت بشكل عام تلتزم بإدارة السلامة فيها، وتتقيد بتشريعات السلامة والصحة المهنية، في حين أن أرقام ومؤشرات إصابات العمل- وهي إحدى مؤشرات التزام المنشآت بالسلامة والصحة المهنية - تشير إلى ارتفاع معدلاتها بشكل كبير.

### توفير المنشآت لمعدات السلامة الشخصية

يلاحظ تركيز المنشآت ومشرفي السلامة على معدات الوقاية الشخصية والتي هي آخر وسيلة يجب اللجوء إليها بعد الالتزام بالتسلسل الهرمي في إجراءات التحكم والسيطرة على المخاطر المهنية في بيئة العمل.

### توفير المنشآت حماية العاملين من التعرض للأمراض المهنية

أفاد مجتمع العينة أن المنشآت تقوم بمتابعة العاملين الذين يتعرّضون للمخاطر المهنية وتحمل تكاليفها من خلال إجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية، وتوثيق نتائجها لكل عامل، ومتابعة الطبيب لأي حالة مرض مهني محتمل أو يشتبه به، وتوفير مكان مخصص للعناية الطبية مع وجود الكادر الطبي لمتابعة الخدمات الطبية للعاملين، في حين أن أرقام ومؤشرات أمراض المهنة في الأردن تكاد تقترب من الصفر. ويعود هذا إما إلى تقدم الصحة المهنية في الأردن، أو عدم توثيق هذه الأمراض والتبليغ عنها.

وعليه؛ فإنه من الضروري وضع آلية للإبلاغ عن الأمراض المهنية وتسجيلها، بحيث يسهل لاحقاً العمل على الحد منها ومنعها، من خلال:

- تحفيز المنشآت على توثيق الاعتلالات الصحية المرتبطة بطبيعة العمل.
- تحفيز المنشآت على الإبلاغ عن الأمراض المهنية.
- تفعيل إجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية والتخصصية، وحفظها في سجلات خاصة.
- تفعيل الدور الرقابي على الفحوصات الطبية لتحقيق الغاية التي فرضت من أجلها.
- نشر الوعي بالأمراض المهنية وأهمية الوقاية منها لأصحاب العمل والعمال والنقابات العمالية.
- تسليط الضوء على أهمية ربط المهنة بالأعراض المشكو منها بالمعالجة من خلال نقابة الأطباء وجهات العلاج.

## كفاءة إدارة السلامة في المنشآت

أشار مجتمع العينة إلى أن 79.4% يقومون بمتابعة تنفيذ قرارات لجنة السلامة والصحة المهنية، وتوصياتها، وأشار ما نسبته 78.2% من مجتمع العينة إلى أنه يتم ربط الالتزام والتقييد بتعليمات السلامة والصحة المهنية مع تقييم أداء العاملين، حيث توجد آلية للتحقق من التزام العاملين بتعليمات السلامة والصحة المهنية، وقواعدها بما نسبته 79.4%، كما توجد آلية لمتابعة شكاوي العاملين ومقترحاتهم الخاصة بالسلامة والصحة المهنية بما نسبته 79.6%، في حين أن أرقام ومؤشرات إصابات العمل - وهي إحدى مؤشرات كفاءة إدارة السلامة في المنشآت- تشير إلى ارتفاع معدلاتها بشكل كبير.

## التدريب الذي تقدّمه المنشآت

فيما يخص عملية تقديم تدريب العاملين في المنشآت على أمور السلامة والصحة المهنية، بيّن ما نسبته 82.4% من مجتمع الدراسة أنه يتم تدريب العاملين الجدد قبل مباشرتهم العمل، وهي أعلى نسبة، يليها قيام المنشأة بتحديد الاحتياجات الفعلية للتدريب بما نسبته 79.8%، ووضع خطة تدريبية سنوية خاصة بالسلامة والصحة المهنية بما نسبته 76.2%، وتشمل الخطة تأهيل كافة المستويات الوظيفية بما نسبته 75.4%، في حين أن واقع إصابات العمل يشير إلى أن 27% من المصابين فترة عملهم أقل من 6 أشهر، وهو مؤشر قوي على عدم كفاءة التدريب بالسلامة والصحة المهنية.

## دور المشرفين وأخصائيي السلامة في تعزيز السلامة والصحة المهنية

وقد اعتبر 66% من مجتمع العينة أنّ لمشرفي وأخصائيي السلامة والصحة المهنية دوراً في إجراء التفتيش الدوري على مواقع العمل، والقيام بمتابعة تنفيذ قرارات لجنة السلامة والصحة المهنية وتوصياتها، وإعداد التقارير والإحصائيات الخاصة بحوادث العمل، والأمراض المهنية، في حين أن أرقام ومؤشرات إصابات العمل - وهي إحدى مؤشرات التزام المنشآت بالسلامة والصحة المهنية والتي يمثلها مشرف السلامة- تشير إلى ارتفاع معدلاتها بشكل كبير.

## الدور الرقابي لمفتشي وزارة العمل في تعزيز السلامة والصحة المهنية

اعتبر ما نسبته 79.2% من مجتمع الدراسة أن للجهات الرقابية الحكومية دوراً في تعزيز السلامة والصحة المهنية، من خلال متابعتها لمدى تطبيق المنشآت للتشريعات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية بإجراء الزيارات الميدانية والتفتيش، ومتابعة تنفيذ توصيات مفتشي الجهات الرقابية خاصة وزارة العمل، وأثر ذلك في خفض عدد حوادث وإصابات العمل في المنشآت. وبشكل تفصيلي اعتبر ما نسبته 72.4% أن عدد زيارات الجهات الرقابية الحكومية لمتابعة مدى الالتزام بتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية كافية، في حين أن أرقام ومؤشرات

إصابات العمل - وهي إحدى مؤشرات كفاءة الدور الرقابي لمفتشي وزارة العمل في تعزيز السلامة والصحة المهنية- تشير إلى ارتفاع معدلاتها بشكل كبير.

وعليه؛ يتبين أن أبرز معيقات تحسن مستوى السلامة والصحة المهنية ما يلي:

- 1) غياب التفقيش الفعال والرقابة الكافية من الجهات المعنية.
- 2) وجود خلل في تشريعات السلامة والصحة المهنية، وخاصة في قانون العمل الأردني، من حيث:
  - أ. المبالغة في بعض المتطلبات القانونية، خاصة نظام تشكيل لجان ومشرفي السلامة والصحة المهنية، ونظام العناية الطبية الوقائية والعلاجية للعاملين في المؤسسات.
  - ب. بعض هذه التشريعات غير قابل للتطبيق من الناحية العملية، بسبب عدم توفر العدد الكافي من الأطباء وأخصائيي السلامة لتلبية هذه المتطلبات.
  - ج. عدم شمول هذه التشريعات للعديد من الجوانب المهمة في السلامة والصحة المهنية، مثل الإنشاءات والزراعة، ولا تغطي بوضوح مخاطر البويلرات والمصاعد والرافعات.
  - د. عدم شمول العاملين في القطاع العام والبلديات وخدم المنازل بأحكام هذا القانون بالرغم عدم اختلاف المخاطر التي يتعرضون لها في أماكن عملهم عن المخاطر التي يتعرض لها العاملون في القطاعات الأخرى.
  - هـ. عدم شمولها للعاملين في القطاع الزراعي بالرغم من تعرضهم لمختلف أنواع المخاطر.
  - و. عدم وضوح بعض التشريعات، وإمكانية تفسيرها بأكثر من طريقة، مما يخلق بعض الصعوبات، ويترك مجالاً كبيراً للاجتهادات في تطبيقها.
- 3) نقص الوعي بأمور السلامة والصحة المهنية بشكل عام، ولدى العمال وأصحاب العمل بشكل خاص.
- 4) عدم تعاون أصحاب العمل، إما بسبب عدم توفر الإمكانيات المادية والرغبة في تقليص النفقات، أو عدم المعرفة بالتشريعات السائدة.
- 5) عدم وجود سياسة واضحة أو استراتيجية وطنية للسلامة والصحة المهنية في الأردن تتضمن خطة عمل واضحة لتوجيه كافة الأنشطة في هذا المجال، وتمكينها من الاستفادة من الموارد المتوفرة بأفضل صورة ممكنة.

## القدرة التنافسية للمنشآت حسب التزامهم بالسلامة والصحة المهنية

وفيما يتعلق بأثر توفير متطلبات السلامة والصحة المهنية على تنافسية المنشآت، فإنَّ من ما نسبته 68.4% اعتبروا أن تطبيق المتطلبات القانونية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية تزيد من الأعباء المادية على المنشأة، بينما اعتبر ما نسبته 77.0% من مجتمع الدراسة أن تطبيقها يعمل على تخفيض كلفة الإنتاج. وفي هذا تناقض يدل على عدم إدراك مشرفي السلامة المهنية أن السلامة المهنية تُعد استثماراً في القوى العاملة.





## الفصل السابع: النتائج والتوصيات



## النتائج:

يشير واقع إصابات العمل في المملكة خلال الفترة (2011-2014) إلى وجود انخفاض في عدد حوادث العمل من 16870 حادثاً خلال العام 2011 إلى 15395 حادثاً خلال العام 2014، بنسبة انخفاض بلغت %3 مقارنة بالعام 2013. وقد استحوذ قطاع الصناعات التحويلية على معظم إصابات العمل بما نسبته %43.7 من إجمالي الإصابات في العام 2011 بما نسبته %37.4 في العام 2014. وشكلت إصابات العمل في قطاع الإنشاءات ما نسبته %12.4 في العام 2011 وما نسبته %12.8 في العام 2014. غير أن الإصابات في قطاع الإنشاءات شكّل أعلى معدل لوقوع إصابات العمل مقارنة مع باقي القطاعات الاقتصادية، بواقع 48.9 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011، أصبح 44.7 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014. يليه قطاع الفنادق والمطاعم بمعدل وقوع 46.8 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011 و36.2 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014. يليه قطاع الصناعات التحويلية بمعدل وقوع 44.9 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011 انخفاض بشكل متواصل خلال الأربعة أعوام إلى 29.4 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014. ومقارنة بنيوزلندا ففي العام 2013 بلغت معدلات وقوع الحوادث حسب القطاعات الاقتصادية لكل 1000 عامل: الغابات 21، والزراعة 19، والإنشاءات 19، والصناعة 17 [1].

ولكن يوجد تزايد في عدد الوفيات الإصابية من 90 وفاة في العام 2011 إلى 150 وفاة في العام 2014. وبلغ أعلى معدل لوقوع الوفيات الإصابية في قطاع الإنشاءات بالرغم من انخفاضه من 63.2 وفاة لكل مئة ألف عامل في العام 2011 إلى 43.9 وفاة لكل مئة ألف عامل في العام 2014. وارتفع على نحو كبير في قطاع النقل والتخزين والاتصالات من 6.4 وفاة لكل مئة ألف عامل في العام 2011 إلى 41.9 وفاة لكل مئة ألف عامل في العام 2014. ومقارنة بمجموعة دول الاتحاد الأوروبي فإن أكثر من %73 من الحوادث المؤدية للوفاة فيها خلال العام 2005 كانت في قطاعات الزراعة، والصناعة، والإنشاءات، والنقل والتخزين والاتصالات [2]. كما أشارت دراسة محلية [3] إلى الأسباب المؤدية لضعف إدارة السلامة والصحة المهنية في منشآت قطاع الإنشاءات في الأردن إلى :

- (1) عدم وجود سياسة سلامة وصحة مهنية.
- (2) عدم توفير التدريب الرسمي بالسلامة المهنية لمعظم العمال.
- (3) عدم عقد الاجتماعات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.
- (4) عدم استخدام الإشارات التحذيرية.
- (5) عدم مكافأة العمال على التزامهم بالسلامة والصحة المهنية.

ومن حيث الإصابات بعجز %30 فأكثر، استحوذ قطاع الصناعات التحويلية على أعلى نسبة خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، بـ 38 إصابة في العام 2011 بما نسبته %38.0 من الإجمالي، و23 إصابة في العام

2014 بما نسبته 46.0%. كما استحوذ قطاع الصناعات التحويلية على أعلى نسبة للإصابات بعجز أقل من 30% خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، فقد بلغ عددها 850 إصابة في العام 2011 بما نسبته 42.8% من الإجمالي و736 إصابة في العام 2014 بما نسبته 42.8%.

ومن حيث أسباب وقوع الإصابات، فقد وجد أن سقوط الأشخاص هو أكثر الأسباب المؤدية إلى إصابات العمل خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014. فقد بلغ عدد الإصابات الناجمة عن سقوط الأشخاص 3894 إصابة عمل في العام 2011 بما نسبته 28.3% من إجمالي الإصابات، ارتفع على نحو متواصل حتى بلغ 4084 إصابة عمل في العام 2014 بما نسبته 32.0%. ومقارنة بأونتاريو في كندا (البالغ عدد سكانها 13.6 مليون نسمة) ففي العام 2014 كان سقوط الأشخاص السبب الأول المؤدي لوقوع الحوادث التي بلغت 3408 حوادث [4]. ومن حيث الوفيات وجد أن حوادث الطريق أكثر الأسباب المؤدية إلى وقوع الوفيات الإصابية خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، فقد بلغ عددها 52 وفاة في العام 2011 بما نسبته 57.8% من إجمالي الوفيات، ارتفع على نحو متواصل إلى 94 وفاة في العام 2014 بما نسبته 62.7%. ونجم عن سقوط الأشخاص 11 وفاة في العام 2011 بما نسبته 12.2% من إجمالي الوفيات، وبلغ 10 وفيات في العام 2014 بما نسبته 6.7%. ومقارنة بالولايات المتحدة الأمريكية خلال الفترة (2008-2013) كانت الأسباب المؤدية للوفيات الإصابية كما يلي: 40% حوادث سير، 16% الاصطدام بالأشياء و15% سقوط الأشخاص [5].

ووجد أن أنواع إصابات العمل تتركز في الإصابة بالرضوض والجروح خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014. فقد بلغ عدد الإصابات بالرضوض 4800 إصابة في العام 2011 بما نسبته 34.9% من الإجمالي، انخفض إلى 4429 إصابة في العام 2014 بما نسبته 34.7%، تليها الإصابات بالجروح بواقع 3821 إصابة في العام 2011 بما نسبته 27.8% من الإجمالي، و3334 إصابة في العام 2014 بما نسبته 26.1%. وتركزت أنواع الوفيات الإصابية في الإصابة بأنواع أخرى من الإصابات المحددة (التأثر من؛ الإشعاعات والحرارة والضوء والغرق وآثار الطقس والضجيج والاهتزازات). وصدّات وضربات أعضاء داخلية والكسور خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014 بما نسبته 78.9% في العام 2011 و75.4% في العام 2014. ومقارنة بمجموعة دول الاتحاد الأوروبي فإن الجروح والخلع والالتواء أكثر أنواع الإصابات المؤدية للتعطّل أكثر من 3 أيام في مجموعة دول الاتحاد الأوروبي خلال الفترة (1997-2007). أما الإصابات المؤدية للوفاة فغالباً ما كانت جروحاً متعددة [6].

وفيما يتعلق بمكان الإصابة في الجسم، وجد أن الإصابات تتركز في الإصابة بالأطراف العليا من جسم المصاب، خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014. فقد بلغ عددها 6303 إصابات في العام 2011 بما نسبته 45.9% من الإجمالي، انخفضت إلى 5759 إصابة في العام 2014 بما نسبته 45.1%. وتركزت معظم الوفيات الإصابية

في الإصابة بجميع أجزاء جسم المصاب خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، فقد بلغ عددها 71 وفاة في العام 2011 بما نسبته % 78.9 من إجمالي الوفيات، و117 وفاة في العام 2014 بما نسبته % 78.0 من إجمالي الوفيات. تليها الوفيات الناجمة عن الإصابة في الرأس، وبلغ عددها 11 وفاة في العام 2011 بما نسبته % 12.2 من إجمالي الوفيات، و18 وفاة في العام 2014 بما نسبته % 12.0 من إجمالي الوفيات. ومقارنة بمجموعة دول الاتحاد الأوروبي فقد تركزت معظم الإصابات خلال الفترة (1997-2007) في الأطراف العلوية، تليها الأطراف السفلية. أما الإصابات المؤدية للوفاة فتركزت في معظم أجزاء الجسم، ثم عدة أماكن في الجسم تليها الرأس [6].

وفيما يخص الفئة العمرية للمصابين، وجد أن أعلى معدل وقوع لإصابات العمل في الفئة العمرية أقل من 20 عاماً خلال الأعوام 2011 – 2014، على الرغم من انخفاضها من 50.8 إصابة لكل 1000 عامل في العام 2011 إلى 41.0 إصابة لكل 1000 عامل في العام 2014. تليها الفئة العمرية 20-24 عاماً بواقع 20.9 إصابة لكل 1000 عامل في العام 2011، انخفضت إلى 18.7 إصابة لكل 1000 عامل في العام 2014. وشكلت الإصابات في هذه الفئة العمرية أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 3254 إصابة في العام 2011 بما نسبته % 23.7 من إجمالي الإصابات، انخفضت إلى 3006 إصابات في العام 2014 بما نسبته % 23.6؛ إذ أشارت دراسة أوروبية [2] أن هناك علاقة طردية في ازدياد عدد الحوادث وصغر عمر العامل، فقد بلغ معدل وقوع الإصابات في الفئة العمرية (18-24) ضعف معدل وقوع الإصابات لباقي الفئات العمرية خلال الفترة 1995 - 2005 في مجموعة دول الاتحاد الأوروبي. وأشارت دراسة في ولاية اوكلاهوما الأمريكية [7] إلى أن العمال الأصغر هم الأكثر تعرضاً لوقوع الحوادث، للأسباب التالية:

- 1) عدم كفاية التدريب لأداء العمل على نحو آمن.
- 2) عدم توافر الخبرة لأداء العمل بشكل سليم.
- 3) عدم كفاية الإشراف من الرؤساء.
- 4) عدم فهم آلية العمل على نحو يوضح المخاطر المهنية في بيئة العمل.
- 5) عدم توافر التدريب أو الخبرة للتعامل مع حالات الطوارئ.

وهذا يدل على أن عدم كفاية وكفاءة تدريب السلامة والصحة المهنية تُعد سبباً رئيسياً في وقوع الحوادث للعمال الجدد، بالإضافة إلى ضعف كفاءة الجهات المعنية بالتدريب على السلامة والصحة المهنية في المنشآت.

أما من حيث الجنس، فقد وجد أن عدد إصابات الإناث قد ارتفع من 863 إصابة في العام 2011 بما نسبته % 6.3 من إجمالي الإصابات إلى 942 إصابة في العام 2014 بما نسبته % 7.4، في حين انخفض عدد الإصابات لدى الذكور من 12879 إصابة في العام 2011 بما نسبته % 93.7 من إجمالي الإصابات إلى 11816 إصابة في العام 2014 بما نسبته % 92.6.

ووجد من ناحية جنسية المصابين أنّ معظم الإصابات كانت بين الأردنيين ووصلت إلى 10851 إصابة في العام 2011 بما نسبته 79.0% من إجمالي الإصابات، انخفضت إلى 10372 إصابة في العام 2014. غير أن نسبتهم ارتفعت لتشكّل ما نسبته 81.3% من إجمالي الإصابات.

استحوذ فرع سحاب على أعلى معدل لتسجيل وقوع الإصابات خلال الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، على الرغم من انخفاضه من 40.2 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2011 إلى 30.8 إصابة عمل لكل 1000 عامل في العام 2014، وذلك لكون ما نسبته 80% من المؤمن عليهم في هذا الفرع هم في قطاع الصناعات التحويلية، إضافة إلى احتوائه ما نسبته 20.5% من إصابات قطاع الصناعات التحويلية.

ووجد أن إصابات العمل في المنشآت ذات حجم عمالة من 200 إلى 499 عاملاً هي أعلى نسبة خلال الأعوام 2011 – 2014، على الرغم من انخفاض عددها من 3769 إصابة في العام 2011 بما نسبته 27.6% من إجمالي الإصابات إلى 3028 إصابة في العام 2014 بما نسبته 23.8%، بالإضافة إلى احتوائها على أعلى معدل لوقوع إصابات العمل خلال الأعوام 2011–2014 على الرغم من انخفاضها من 41.4 إصابة لكل 1000 عامل في العام 2011 إلى 30.0 إصابة لكل 1000 عامل في العام 2014، إلا أنه وجد في قطاع الصناعات التحويلية أن إصابات العمل في المنشآت ذات حجم عمالة من 100 إلى 199 عاملاً هي أعلى نسبة في العام 2014 بواقع 1097 إصابة بما نسبته 23.0%. وفي قطاع الزراعة والصيد والحراجه وقطاع الخدمات شكّلت الإصابات في المنشآت التي تضم 1000 عامل فأكثر أعلى نسبة؛ إذ بلغ عددها 56 إصابة بما نسبته 58.3% من إجمالي الإصابات، و1726 إصابة بما نسبته 28.5% من إجمالي الإصابات على التوالي. ومقارنة بدول الاتحاد الأوروبي خلال الفترة 2000-2005 كانت المنشآت التي يعمل فيها من 49 عاملاً ولغاية 250 عاملاً الأعلى معدلاً لوقوع الحوادث، في حين كانت المنشآت التي يعمل فيها أقل من 10 عمال أقل معدلات وقوع الحوادث في مجموعة دول الاتحاد الأوروبي [2].

وفيما يتعلق بفترة عمل المصاب التي تسبق وقت وقوع الإصابة في المنشأة، وجد أن نسبة هذه الإصابات لمن فترة عملهم أقل من 6 أشهر قد شكّلت ما نسبته 27.0% في العام 2011 (3716 إصابة) و27.7% في العام 2014 (3536 إصابة)، في حين أن نسبة هذه الإصابات لمن فترة عملهم أقل من شهر قد شكّلت ما نسبته 5.0% في العام 2011 (688 إصابة) و5.5% في العام 2014 (704 إصابة)، مما يدل على عدم كفاية وكفاءة تدريب السلامة والصحة المهنية، وكونها سبباً رئيسياً في وقوع الحوادث للعمال الجدد، فضلاً عن ضعف كفاءة الجهات المعنية بالتدريب على السلامة والصحة المهنية في المنشآت، ووجود ضعف في التزام الإدارات في المنشآت بالسلامة والصحة المهنية، وضعف الدور الرقابي للجهات المعنية بالسلامة والصحة المهنية.

وتبيّن عدم تسجيل الأمراض المهنية أو التبليغ عنها، فقد تم تسجيل 54 حالة إصابة بمرض مهني في الضمان الاجتماعي خلال الفترة من العام 2012 حتى العام 2014، و44 حالة منها كانت في الصناعات التحويلية.

وقد أشار مشرفو السلامة إلى التزام منشآتهم بتشريعات السلامة والصحة المهنية، وتوفير المتطلبات والتجهيزات والحماية، بدرجة عالية؛ إذ إنّ ما نسبته 3.7% من منشآت العينة يتزايد فيها عدد حوادث العمل للأعوام (2011-2014)، في حين وجد أن ما نسبته 91.1% من منشآت العينة لم تقع فيها وفاة إصابية.

وفيما يتعلق بجانب التشريعات الوطنية النازمة لموضوع السلامة والصحة المهنية، فقد قيّم مشرفو السلامة المعيّقات التي تقلل من الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة المهنية وتطبيقها، بالدرجة الأولى، على مقاومة العاملين وعدم امتثالهم للتشريعات بنسبة (74.8%). يليه عدم إعطاء الصلاحيات الكافية لمشرف السلامة والصحة المهنية بنسبة (72.4%)، ثم عدم أهلية العاملين للقيام بالمهام المطلوبة بنسبة (72.2%)، ثم نقص الكفاءات المؤهلة لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشأة بنسبة (68.8%)، ثم ثقافة العامل بالسلامة والصحة المهنية بما نسبته 68.6% من مجتمع الدراسة.

ووجد أن قانون العمل يستثني مؤسسات القطاع العام من تطبيق تشريعات السلامة والصحة المهنية، على الرغم من نص الدستور الأردني على خضوع العامل للقواعد الصحية دون تحديد أو تمييز. بالإضافة إلى عدم توضيح أسس التعامل مع المنشآت التي يقل عدد عمالها عن (20) عاملاً، والمنشآت التي تمتلك أكثر من فرع، واستثناءه لقطاعي التعليم والبنوك، وعدم مراعاة طبيعة عمل المنشأة في نظام تشكيل اللجان ومشرفي السلامة لسنة 1998، كما لا تتم مراعاة طبيعة عمل المنشأة أو بُعدها الجغرافي عن مراكز العلاج، وعدم وجود ما يحدد ضرورة توفير وسيلة نقل أو إسعاف للمنشآت البعيدة جغرافياً في نظام العناية الطبية الوقائية والعلاجية للعمال في المنشآت رقم (42) لسنة 1998. ولا يوجد تحديد للفحوصات الطبية الدورية لفئة العاملين في الوظائف الإدارية.

ولا يتم تحديد المخاطر الهندسية الارغونومية، وأثر تصميم موقع العمل على صحة العاملين وسلامتهم في نظام الوقاية والسلامة من الآلات والماكينات الصناعية ومواقع العمل رقم (43) لسنة 1998، إضافة إلى عدم دقة جدول الحدود العتبية للمواد الكيماوية المرفق بالنظام.

## التوصيات:

### أولاً: تدريب مشرفي السلامة والصحة المهنية

(1) برنامج اعتماد مشرفي السلامة والصحة المهنية

أ. متطلبات القبول بالبرنامج للمتدرب:

- ✓ العمر: أن يكون المشرف قد أتم 21 عاماً.
- ✓ الشهادة العلمية: أن يكون بمؤهل ثانوية عامة بحد أدنى.
- ✓ الخبرة: أن تكون معتمدة من وزارة العمل، ومرفقاً بها كشف اشتراكات الضمان الاجتماعي.

ب. محتوى البرنامج؛ أن يشتمل على المواضيع التالية:

- ✓ نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.
- ✓ تشريعات السلامة والصحة المهنية.
- ✓ المخاطر المهنية وطرق التحكم بها، التحكم في مخاطر وأخطار مكان العمل، والنقل، ومعدات العمل، والأخطار العضلية الهيكلية، والكهرباء، والأخطار الكيميائية والبيولوجية على الصحة، والصحة الجسدية والنفسية.
- ✓ الإسعافات الأولية.
- ✓ السلامة من الحرائق.
- ✓ زيارات ميدانية للمنشآت وإجراء تطبيق عملي.

ت. المدة الزمنية للبرنامج؛ أن يكون من 0052 إلى 300 ساعة تدريبية.

ث. الاختبار؛ أن يكون بإشراف لجنة من وزارة العمل والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

(2) العمال الجدد؛ إخضاعهم لتدريب لا يقل عن 3 أيام، على مخاطر العمل وإجراءات السلامة والوقاية.

(3) الإدارات ولجان السلامة والصحة المهنية؛ أن يتم شمولهم ببرامج تدريب السلامة والصحة المهنية.

(4) مشرفو السلامة والصحة المهنية؛ أن يتم رفع كفاءتهم في مجال تطورات المهنة وتشريعاتها كل 3 سنوات لغاية تجديد الاعتماد الدولي .

### ثانياً: تشريعات السلامة والصحة المهنية

(1) معالجة نقاط الضعف في قانون العمل والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبه كما يلي:

أ. استثناء قانون العمل لمؤسسات القطاع العام من تطبيق القانون/ السلامة والصحة المهنية.

ب. عدم مراعاة نظام تشكيل لجان ومشرفي السلامة رقم (7) لسنة 1998 لطبيعة عمل المنشأة في تحديد العدد المطلوب لكادر الجهاز الوظيفي للسلامة والصحة المهنية.



ت. عدم توضيح نظام تشكيل لجان ومشرفي السلامة رقم (7) لسنة 1998 آلية تطبيق المواد بالنسبة للمنشآت التي تمتلك أكثر من فرع.

ث. استثناء نظام تشكيل اللجان ومشرفي السلامة لسنة 1998 لقطاعي التدريس والبنوك.

ج. عدم تحديد نظام تشكيل اللجان ومشرفي السلامة لسنة 1998 أسس التعامل مع المنشآت التي يقل عدد عمالها عن (20) عاملاً.

ح. إلزام نظام العناية الطبية الوقائية والعلاجية للعمال في المنشآت رقم (42) لسنة 1998 المنشآت بتعيين كادر طبي نسبة لعدد العاملين دون مراعاة لطبيعة عمل المنشأة أو بُعدها الجغرافي عن مراكز العلاج، وعدم وجود ما يحدد ضرورة توفير وسيلة نقل أو إسعاف للمنشآت البعيدة جغرافياً.

خ. عدم تحديد نظام الوقاية والسلامة من الآلات والماكينات الصناعية ومواقع العمل رقم (43) لسنة 1998 للمخاطر الهندسية الارغونومية، وأثر تصميم موقع العمل على صحة العاملين وسلامتهم، وعدم دقة جدول الحدود العتبية للمواد الكيماوية المرفق بالنظام.

د. عدم شمول كافة القطاعات بتعليمات الفحص الطبي الأولي للعمال في المنشآت لسنة 1999.

ذ. عدم تحديد الفحوصات الدورية لفئة العاملين في الوظائف الإدارية بتعليمات الفحص الطبي الدوري للعمال في المنشآت لسنة 1999.

ر. عدم تحديد القرار عدد صناديق الإسعاف المطلوبة بالنسبة إلى عدد العاملين في المنشأة، أو طبيعة عملها بقرار خاص بوسائل وأجهزة الإسعاف الطبي للعمال في المنشآت لسنة 1997.

ز. عدم مراعاة التسلسل الهرمي في الحد والوقاية من المخاطر المهنية، والتركيز فقط على معدات الوقاية الشخصية في تعليمات حماية العاملين والمنشآت من مخاطر بيئة العمل لسنة 1998.

س. عدم التناغم بين مهام مشرف السلامة في نظام تشكيل لجان ومشرفي السلامة رقم (7) والمؤهلات العلمية في قرار خاص بمستوى وجهات تدريب مشرفي السلامة والصحة المهنية في المنشآت لسنة 2014.

(2) مراعاة القطاعات الاقتصادية (الإنشاءات، الزراعة) في تشريعات السلامة المهنية.

(3) وضع كودات خاصة بالسلامة والصحة المهنية وصياغتها بشكل نظام إدارة.

(4) إضافة ما يلزم المنشآت في رصد وتقصي حوادث العمل والأمراض المهنية المحتملة، والإبلاغ عنها بما فيها الإصابات البسيطة.

### ثالثاً: الاستراتيجية والسياسات

(1) وضع سياسات وبرامج عمل للحد والوقاية من حوادث وإصابات العمل للفئات الأكثر تعرضاً لوقوع الحوادث.

(2) وضع نظام تبليغ خاص بالأمراض المهنية والاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل.

(3) تبني التقييم والتفتيش الذاتي في المنشآت التي يعمل فيها أقل من 20 عاملاً.

4) وضع استراتيجية وطنية بالسلامة والصحة المهنية / مكان عمل آمن في المنشآت الأردنية بحيث تحقق الأهداف الاستراتيجية التالية:

- ✓ نشر ثقافة السلامة والصحة المهنية.
- ✓ الحد والوقاية من حوادث العمل وأمراض المهنة.
- ✓ إيجاد بيئة عمل آمنة في المنشآت.
- ✓ تنمية قدرات ومهارات العاملين بالسلامة والصحة المهنية.

#### رابعاً: التوعية بالسلامة والصحة المهنية

- 1) استهداف أصحاب وإدارات المنشآت في ندوات توضح أهمية السلامة والصحة المهنية من الناحية الاقتصادية.
- 2) رفع مستوى الوعي بتشريعات السلامة والصحة المهنية من خلال عقد الندوات وورش العمل.

#### خامساً: إدارة السلامة والصحة المهنية

إيجاد إدارة السلامة والصحة المهنية في الهيكل التنظيمي لوزارة العمل، لتكون الجهة المسؤولة عن متابعة التزام المنشآت بتطبيق الفصلين التاسع والعاشر من قانون العمل.

1. Worksafe New Zealand. (2015) Annual Report 2013 – 2014. (p. 9), New Zealand.
2. European Communities. (2009) **Causes and circumstances of accidents at work in the EU**. (p. 23- 26), European Community, Belgium.
3. El-Mashaleh, M.S. Al-Smadi,B. M. Hyari, K.H. Rababeh, S. M. (2010) Safety Management in the Jordanian Construction Industry. **Jordan Journal of Civil Engineering**, 4(1): 6.
4. Ontario Ministry of Labour. (2015) **Occupational Health&Safety in Ontario 2014–15 Annual Report**. (p. 24), Ontario.
5. Towle, M. (2015) **Work-related Fatal & Non-Fatal Injury 2014 Report Occupational Epidemiology**. (p. 10), USA, Wyoming, workforce services.
6. European Communities. (2010) **Health and safety at work in Europe (1999-2007) A statistical portrait**. (p. 34- 36), European Communities, Belgium.
7. Wendling, T. (2006) **Injury Update A report to Oklahoma Injury Surveillance Participants, Work - Related Deaths among Young Workers Under 25 Years of Age, Oklahoma,1998-2004**. (p. 4), Injury Prevention Service, Oklahoma.

## الملاحق

ملحق أ: صيغة الاستبانة حول واقع السلامة والصحة المهنية وبيئة وظروف العمل في المؤسسات وأثرها في زيادة الانتاجية وتعزيز التنافسية:

### الهدف:

تهدف هذه الاستبانة إلى دراسة واقع السلامة والصحة المهنية في المنشآت، ومدى التقيد بالتشريعات المتعلقة بالحد من الحوادث والأمراض المهنية، وتحديد مدى كفاءة الوسائل المطبقة في المنشأة للوقاية منها. وعليه؛ يرجى التكرم بتعبئة هذا الاستبيان بدقة، والإجابة على ما يرد فيه بشكل موضوعي وصریح، علماً أنه سيتم التعامل مع الاستبيان بسرية ولغايات البحث والتطوير.

### البيانات الخاصة بالمنشأة:

اسم المنشأة: .....

العنوان: .....

القطاع الاقتصادي: .....

رقم التأمين للمنشأة: .....

رقم الهاتف: .....

البريد الإلكتروني: .....

اسم الشخص المسؤول: .....

عدد العاملين:

□ 20- 50 □ 51- 100 □ 101- 200 □ 201- 500 □ أكثر من 500

عدد الوفيات الإصابية التي وقعت داخل المنشأة للأعوام (2011-2014):

□ لا يوجد □ 1 □ أكثر من 1

عدد حوادث العمل في المنشأة للأعوام (2011-2014):

□ يتزايد □ يتناقص □ ثابت

### البيانات الشخصية لمشرف السلامة والصحة المهنية (معبىء الاستبانة):

الجنس:

□ ذكر □ انثى

المؤهل العلمي:

□ أقل من ثانوية □ ثانوية □ دبلوم متوسط □ جامعية □ دراسات عليا

الفئة العمرية:

□ أقل من 25 سنة □ 26-35 سنة □ 36-45 سنة □ 46-55 سنة

□ أكبر من 55 سنة

الخبرة العملية:

□ أقل من سنة □ 1-4 سنوات □ 5-6 سنوات □ 6-10 سنوات

□ أكثر من 10 سنوات

**بنود الاستبانة: الرجاء وضع علامة (✓) أمام العبارة في الحقل المناسب**

الرقم	السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
أولاً: مدى التزام المؤسسات بتشريعات السلامة والصحة المهنية وجوانب تطويرها لتصبح أكثر فاعلية						
1	تطبّق المنشأة سياسة خاصة بالسلامة والصحة المهنية					
2	تحدّد الإدارة أهدافاً سنوية خاصة بالسلامة والصحة المهنية					
3	تطبّق المنشأة برنامجاً خاصاً بالسلامة والصحة المهنية					
4	تتوفر في المنشأة التعليمات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية					
5	تعقد المنشأة اجتماعات شهرية لمناقشة أمور السلامة والصحة المهنية					
6	يوجد بالمنشأة جهاز وظيفي متخصص بالسلامة والصحة المهنية					
7	ترتبط إدارة السلامة على الهيكل التنظيمي للمنشأة مباشرة بالمدير العام					
8	تتوفر بيئة عمل مريحة للعاملين من خلال توفير المرافق المختلفة					
9	تتوفر بيئة عمل آمنة من خلال توفير التهوية، الإنارة والحرارة الملائمة للعمل					
10	تتقيّد المنشأة بالتشريعات الخاصة بعمل الأحداث					
11	تتقيّد المنشأة بالتشريعات الخاصة بعمل النساء					
12	تتقيّد المنشأة بالتشريعات الخاصة بتشغيل ذوي الإعاقة					
13	يمنع التدخين في مواقع العمل					
14	يتم التخلص من النفايات في المنشأة (الصلبة، السائلة، الخطرة، البيولوجية، الإشعاعية) حسب الأنظمة والقوانين					
15	تتوفر في المنشأة كافة التجهيزات اللازمة لمكافحة الحرائق					
16	تتوفر في المنشأة خطة للتعامل مع الحالات الطارئة تشمل الإسعاف والإخلاء والإنقاذ					
17	تتواصل المنشأة مع الجهات المعنية بالسلامة والصحة المهنية					

ثانياً: تحديد الفجوة بين متطلبات السلامة والصحة المهنية للوقاية الشخصية للعاملين واستخدام تجهيزات تتوفر فيها التصاميم الواقية من الحوادث وبين ما توفره المؤسسات من أدوات وتجهيزات

الرقم	السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يطبق برنامج الصيانة الوقائية للألات والماكينات بشكل منتظم					
2	تتوفر جميع معدات الوقاية الشخصية المناسبة للعمل					
3	يلتزم العاملون باستخدام معدات الوقاية الشخصية					
4	يستخدم العاملون معدات الوقاية الشخصية بطريقة صحيحة					
5	يستخدم العاملون العدد والأدوات اليدوية بشكل آمن					
6	يتم تخزين المواد بطريقة آمنة وصحيحة					
7	توجد ممرات آمنة للمشاة مفصولة عن حركة المركبات					
8	تتوفر الحواجز الواقية من المخاطر الميكانيكية للألات					
9	تتوفر في المنشأة تعليمات العمل الآمن مع الكهرباء					
10	تتوفر في المنشأة تعليمات خاصة بعزل الطاقة (الكهربائية، أنظمة الهواء المضغوط، الهيدروليك،...)					
11	تتوفر في المنشأة تعليمات التعامل الآمن مع المواد الخطرة					
12	يؤخذ بالاعتبار آثار تصميم مكان العمل، العمليات الإنتاجية والتشغيلية، وإمكانية مواءمتها لإمكانات العاملين					
13	اللوحات الإرشادية والتحذيرية في مواقع العمل ملائمة من حيث العدد والنوعية والأمكنة					
14	تتم مناولة المواد باستخدام التجهيزات الخاصة بها					

ثالثاً: مدى تعرض العاملين في القطاعات للأمراض المهنية وأولويات الوقاية وحماية العاملين فيها

الرقم	السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يتوفر كادر طبي لمتابعة الخدمات الطبية للعاملين					
2	تجرى الفحوصات الطبية الأولية للعاملين قبل مباشرة العمل للتأكد من لياقتهم الصحية					
3	تجرى الفحوصات الطبية الدورية للعاملين المعرضين للمخاطر المهنية					
4	يتوفر مكان للعناية الطبية بالمرضى أو المصابين					
5	تتحمل المنشأة الكلفة المالية المترتبة على إجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية لجميع العاملين فيها					
6	تجرى القياسات البيئية الضرورية وتوثق في سجل خاص لمتابعتها (إنارة، حرارة، ضجيج، أغبرة وانبعاثات،...)					
7	توثق الأمراض المهنية في سجل خاص					
8	يتابع الطبيب الأمراض المهنية أو في حال الاشتباه بها					
9	توثق نتائج الفحوصات الطبية للعاملين في ملف خاص بكل موظف					

رابعاً: أسباب الإصابات ونتائجها وأثر بيئة العمل الآمنة على استقرار العاملين وإنتاجيتهم ومعنوياتهم

الرقم	السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يتم رصد المخاطر المهنية وتقييمها وتحديد سبل التعامل معها					
2	توجد مخارج للطوارئ مناسبة يسهل الوصول إليها					
3	يوجد عدد مناسب من صناديق الإسعاف يسهل الوصول إليها					
4	يتم التفنيس والتحقيق في حوادث وإصابات العمل					
5	يتم تقصي أسباب وقوع حوادث العمل ووضع الحلول الوقائية والتصحيحية لها					
6	يتم رصد الحوادث الوشيكة ووضع الحلول الوقائية لها					

					يوجد سجل خاص بإصابات العمل	7
					تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية في المنشأة تزيد من إنتاجية العاملين	8
					تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة بها يساهم في تحسين الحالة المعنوية للعاملين	9

خامساً: كفاءة إدارة السلامة والصحة المهنية لدى الجهات المعنية من حيث الأعداد والتنوع والإجراءات

الرقم	السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تقوم المنشأة بتحديد الاحتياجات الفعلية للتدريب					
2	توجد خطة تدريبية سنوية خاصة بالسلامة والصحة المهنية					
3	تشمل الخطة التدريبية تأهيل كافة المستويات الوظيفية					
4	يتم تدريب العاملين الجدد قبل مباشرتهم العمل					
5	يتم متابعة تنفيذ قرارات وتوصيات لجنة السلامة والصحة المهنية					
6	يتم ربط الالتزام والتقدير بتعليمات السلامة والصحة المهنية مع تقييم الأداء					
7	توجد آلية للتحقق من التزام العاملين بتعليمات وقواعد السلامة والصحة المهنية					
8	توجد آلية لمتابعة شكاوي العاملين ومقترحاتهم الخاصة بالسلامة والصحة المهنية					
9	يعتبر برنامج اعتماد مشرفي السلامة والصحة المهنية كافياً لتأهيلهم لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشآت					
10	يعتبر محتوى برنامج اعتماد مشرفي السلامة والصحة المهنية مناسباً لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشآت على الوجه المطلوب					
11	عدم فاعلية الدورات التدريبية المقدمة لمشرفي السلامة والصحة المهنية من جهة الاختصاص					
12	عدم فاعلية الدورات التدريبية المقدمة للعاملين من قبل مشرفي السلامة والصحة المهنية					

سادساً: أثر مشرفي وأخصائيي السلامة والصحة المهنية في التقليل من حوادث وإصابات العمل



الرقم	السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يقوم المشرف بإجراء التفتيش الدوري لمواقع العمل					
2	يقوم المشرف بمتابعة تنفيذ قرارات وتوصيات لجنة السلامة والصحة المهنية					
3	يقوم المشرف بإعداد التقارير والإحصائيات الخاصة بحوادث العمل والأمراض المهنية وتقديمها لوزارة العمل كل 3 أشهر					
4	يقوم المشرف بإعداد لوائح تعليمية وإرشادية وتحذيرية حول أمور السلامة والصحة المهنية					
5	يفوض مشرف السلامة والصحة المهنية بكافة الصلاحيات التي تساعد في التقليل من حوادث العمل					

سابعاً: أثر و فاعلية التشريعات وتوفير متطلبات السلامة والصحة المهنية على تنافسية المؤسسات

الرقم	السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تطبيق المتطلبات القانونية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية تزيد من الأعباء المادية على المنشأة					
2	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة بها يجعل المنشأة مستقطبة للكفاءات					
3	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة بها يزيد قدرة المنشأة على التنافس مع مثيلاتها من المنشآت					
4	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة بها يعمل على تخفيض كلفة الإنتاج					

ثامناً: ما هي معايير الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية

الرقم	السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة تعتبر أمراً صعباً لعدم وضوحها					
2	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة تعتبر أمراً صعباً لكثرة المتطلبات					
3	الإدارة العليا في المنشأة لا تدعم الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية					
4	نشر الوعي في أمور السلامة والصحة المهنية غير كافٍ					

					ثقافة العامل بالسلامة والصحة المهنية تعيق الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية	5
					نقص الكفاءات المؤهلة لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشأة تعيق الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية	6
					عدم إعطاء الصلاحيات الكافية لمشرف السلامة والصحة المهنية يقلل الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية	7
					عدم أهلية العاملين للقيام بالمهام المطلوبة يعيق الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية	8
					مقاومة العاملين وعدم امتثالهم للتشريعات يقلل من الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية	9
					مفتش العمل غير قادر على تحديد المشاكل المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية في المنشأة	10

تاسعاً: دور الجهات الرقابية الحكومية						
الرقم	السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	متابعة الجهات الرقابية الحكومية لمدى تطبيق التشريعات في المنشأة يقلل من حوادث العمل					
2	متابعة الجهات الرقابية الحكومية للالتزام وتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية كافية من حيث عدد الزيارات					
3	الجهات الرقابية الحكومية تعتبر مؤهلة وقادرة على القيام بالتفتيش المطلوب					
4	دور مفتشي العمل في السلامة والصحة المهنية يساهم في انخفاض عدد حوادث وإصابات العمل					
5	تقوم المنشأة بتنفيذ توصيات مفتشي العمل بالسلامة والصحة المهنية					
6	تقوم وزارة العمل بمتابعة مدى التزام المنشأة بتنفيذ توصيات مفتشي العمل بالسلامة والصحة المهنية					

ملحق ب: نتائج تحليل الاستبانة باستخدام برنامج SPSS الإحصائي:

الجدول ب. 1: الاجابات والوسط الحسابي والانحراف المعياري لأسئلة الاستبانة:

الانحراف المعياري Std. Deviation	الوسط الحسابي Mean	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		السؤال
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
0.722	4.41	51.4	196	40.7	155	5.2	20	2.4	9	0.3	1	تطبق المنشأة سياسة خاصة بالسلامة والصحة المهنية
0.828	4.15	37.5	143	44.6	170	13.6	52	3.7	14	0.5	2	تحدد الإدارة أهدافاً سنوية خاصة بالسلامة والصحة المهنية
0.869	4.15	39.4	150	42.5	162	13.1	50	3.9	15	1	4	تطبق المنشأة برنامجاً خاصاً بالسلامة والصحة المهنية
0.829	4.34	51.2	195	36.2	138	8.1	31	3.9	15	0.5	2	تتوفر في المنشأة التعليمات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية
1.144	3.75	30.4	116	34.4	131	20.2	77	9.7	37	5.2	20	تعقد المنشأة اجتماعات شهرية لمناقشة أمور السلامة والصحة المهنية
1.132	3.9	37	141	34.4	131	13.6	52	11.3	43	3.7	14	يوجد بالمنشأة جهاز وظيفي متخصص بالسلامة والصحة المهنية
1.052	4.03	41.5	158	33.1	126	14.4	55	8.9	34	2.1	8	ترتبط إدارة السلامة على الهيكل التنظيمي للمنشأة مباشرة بالمدير العام
0.808	4.29	44.9	171	44.4	169	6.6	25	3.1	12	1	4	تتوفر بيئة عمل مريحة للعاملين من خلال توفير المرافق المختلفة
0.773	4.39	52	198	39.4	150	6	23	1.3	5	1.3	5	تتوفر بيئة عمل آمنة من خلال توفير التهوية، الإنارة والحرارة الملائمة للعمل
0.845	4.43	59.1	225	30.4	116	6	23	3.1	12	1.3	5	تتقيد المنشأة بالتشريعات الخاصة بعمل الأحداث
0.851	4.32	51.7	197	33.3	127	11.8	45	1.8	7	1.3	5	تتقيد المنشأة

الانحراف المعياري Std. Deviation	الوسط الحسابي Mean	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		السؤال
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
												بالتشريعات الخاصة بعمل النساء
1.121	3.86	35.2	134	31.5	120	23.4	89	4.2	16	5.8	22	تتقيّد المنشأة بالتشريعات الخاصة بتشغيل ذوي الإعاقة
1.065	4.28	58.8	224	23.4	89	8.7	33	5.8	22	3.4	13	يمنع التدخين في مواقع العمل
0.902	4.37	57.5	219	28.9	110	9.2	35	2.4	9	2.1	8	يتم التخلص من النفايات في المنشأة (الصلابة، السائلة، الخطرة، البيولوجية، الإشعاعية) حسب الأنظمة والقوانين
0.797	4.51	63.8	243	28.3	108	4.2	16	2.4	9	1.3	5	تتوفر في المنشأة كافة التجهيزات اللازمة لمكافحة الحرائق
0.944	4.28	51.7	197	33.1	126	8.4	32	5	19	1.8	7	تتوفر في المنشأة خطة للتعامل مع الحالات الطارئة تشمل الإسعاف والإخلاء والإنقاذ
0.861	4.2	43.6	166	37.5	143	15.5	59	2.4	9	1	4	تتواصل المنشأة مع الجهات المعنية بالسلامة والصحة المهنية
0.737	4.33	46.2	176	43.6	166	7.3	28	2.9	11	0	0	يطبق برنامج الصيانة الوقائية للألات والماكينات بشكل منتظم
0.783	4.28	44.6	170	42.3	161	10.2	39	2.4	9	0.5	2	تتوفر جميع معدات الوقاية الشخصية المناسبة للعمل
0.844	4.04	30.2	115	50.7	193	12.3	47	6.6	25	0.3	1	يلتزم العاملون باستخدام معدات الوقاية الشخصية
0.824	4.09	32.8	125	49.1	187	13.1	50	4.5	17	0.5	2	يستخدم العاملون معدات الوقاية الشخصية بطريقة صحيحة
0.775	4.18	35.2	134	52	198	10	38	1.6	6	1.3	5	يستخدم العاملون العدد والأدوات اليدوية بشكل آمن

الانحراف المعياري Std. Deviation	الوسط الحسابي Mean	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		السؤال
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
0.738	4.32	45.1	172	44.6	170	7.6	29	2.4	9	0.3	1	يتم تخزين المواد بطريقة آمنة وصحيحة
0.947	4.13	41.5	158	38.6	147	13.1	50	5	19	1.8	7	توجد ممرات آمنة للمشاة مفصولة عن حركة المركبات
0.866	4.13	38.6	147	40.9	156	16	61	3.7	14	0.8	3	تتوفر الحواجز الواقية من المخاطر الميكانيكية للألات
0.828	4.29	46.5	177	41.5	158	8.1	31	2.6	10	1.3	5	تتوفر في المنشأة تعليمات العمل الآمن مع الكهرباء
0.886	4.04	33.3	127	43.6	166	18.4	70	3.1	12	1.6	6	تتوفر في المنشأة تعليمات خاصة بعزل الطاقة (الكهربائية، أنظمة الهواء المضغوط، الهيدروليك، ...)
0.826	4.23	42.3	161	43	164	11	42	2.6	10	1	4	تتوفر في المنشأة تعليمات التعامل الآمن مع المواد الخطرة
0.826	4.1	33.1	126	48.6	185	14.7	56	2.4	9	1.3	5	يؤخذ بالاعتبار آثار تصميم مكان العمل، العمليات الإنتاجية والتشغيلية، وإمكانية مواءمتها لإمكانات العاملين
0.891	4.17	40.4	154	43.6	166	10.5	40	3.7	14	1.8	7	اللوحات الإرشادية والتحذيرية في مواقع العمل ملائمة من حيث العدد والنوعية والأمانة
0.846	4.1	35.2	134	45.4	173	15.2	58	3.1	12	1	4	تتم مناولة المواد باستخدام التجهيزات الخاصة بها
1.2	3.8	36.7	140	29.1	111	16	61	13.6	52	4.5	17	يتوفر كادر طبي لمتابعة الخدمات الطبية للعاملين
1.123	3.98	43.6	166	27	103	15.7	60	11.3	43	2.4	9	تجرى الفحوصات الطبية الأولية للعاملين قبل مباشرة

الانحراف المعياري Std. Deviation	الوسط الحسابي Mean	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		السؤال
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
												العمل للتأكد من لياقتهم الصحية
1.176	3.87	39.6	151	27	103	18.1	69	11	42	4.2	16	تجرى الفحوصات الطبية الدورية للعاملين المعرضين للمخاطر المهنية
1.183	3.8	36.7	140	27.3	104	18.4	70	13.9	53	3.7	14	يتوفر مكان للعناية الطبية بالمرضى أو المصابين
1.106	4.09	48.3	184	27.6	105	12.6	48	8.4	32	3.1	12	تتحمل المنشأة الكلفة المالية المترتبة على إجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية لجميع العاملين فيها
1.161	3.75	32	122	31.8	121	19.4	74	12.3	47	4.5	17	تجرى القياسات البيئية الضرورية وتوثق في سجل خاص لمتابعتها (إنارة، حرارة، ضجيج، أغبرة وانبعاثات، ...)
1.091	3.72	28.3	108	32.8	125	25.2	96	10	38	3.7	14	توثق الأمراض المهنية في سجل خاص
1.189	3.61	28.1	107	29.1	111	23.9	91	13.1	50	5.8	22	يتابع الطبيب الأمراض المهنية أو في حال الاشتباه بها
1.147	3.89	37.8	144	31.8	121	16	61	10.2	39	4.2	16	توثق نتائج الفحوصات الطبية للعاملين في ملف خاص بكل موظف
0.951	4.08	38.8	148	39.9	152	13.6	52	6	23	1.6	6	يتم رصد المخاطر المهنية وتقييمها وتحديد سبل التعامل معها
0.835	4.35	52.5	200	35.2	134	8.4	32	2.9	11	1	4	توجد مخارج للطوارئ مناسبة يسهل الوصول إليها
0.918	4.23	46.7	178	38.1	145	8.7	33	5	19	1.6	6	يوجد عدد مناسب من صناديق الإسعاف يسهل الوصول إليها

الانحراف المعياري Std. Deviation	الوسط الحسابي Mean	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		السؤال
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
0.858	4.27	46.5	177	40.7	155	7.9	30	3.7	14	1.3	5	يتم التفتيش والتحقق في حوادث وإصابات العمل
0.851	4.26	45.7	174	40.4	154	9.2	35	3.7	14	1	4	يتم نقصي أسباب وقوع حوادث العمل ووضع الحلول الوقائية والتصحيحية لها
0.987	4.07	38.6	147	40.7	155	12.3	47	5.8	22	2.6	10	يتم رصد الحوادث الوشيكه ووضع الحلول الوقائية لها
0.956	4.19	46.5	177	35.2	134	11.8	45	4.5	17	2.1	8	يوجد سجل خاص بإصابات العمل
0.879	4.32	51.2	195	36.5	139	7.9	30	2.4	9	2.1	8	تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية في المنشأة تزيد من إنتاجية العاملين
0.862	4.35	51.4	196	38.3	146	6	23	1.8	7	2.4	9	تطبيق معايير السلامة و التشريعات المتعلقة بها يساهم في تحسين الحالة المعنوية للعاملين
0.936	3.99	31.8	121	44.9	171	15.2	58	6.6	25	1.6	6	تقوم المنشأة بتحديد الاحتياجات الفعلية للتدريب
1.08	3.81	30.7	117	36.5	139	18.4	70	11.8	45	2.6	10	توجد خطة تدريبية سنوية خاصة بالسلامة والصحة المهنية
1.059	3.77	28.3	108	36.2	138	21.5	82	11.5	44	2.4	9	تشمل الخطة التدريبية تأهيل كافة المستويات الوظيفية
0.945	4.12	40.4	154	39.9	152	12.6	48	5.2	20	1.8	7	يتم تدريب العاملين الجدد قبل مباشرتهم العمل
0.985	3.97	33.6	128	41.5	158	15.2	58	7.9	30	1.8	7	يتم متابعة تنفيذ قرارات وتوصيات لجنة السلامة والصحة المهنية
0.98	3.91	29.4	112	44.4	169	15.2	58	9.4	36	1.6	6	يتم ربط الالتزام والتقييد بتعليمات

الانحراف المعياري Std. Deviation	الوسط الحسابي Mean	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		السؤال
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
												السلامة والصحة المهنية مع تقييم الأداء
0.941	3.97	30.2	115	47.8	182	12.6	48	7.9	30	1.6	6	توجد آلية للتحقق من التزام العاملين بتعليمات وقواعد السلامة والصحة المهنية
0.98	3.98	33.3	127	42.3	161	15.2	58	7.1	27	2.1	8	توجد آلية لمتابعة شكاوي العاملين ومقترحاتهم الخاصة بالسلامة والصحة المهنية
1.009	3.83	28.3	108	40.7	155	18.1	69	11.5	44	1.3	5	يعتبر برنامج اعتماد مشرفي السلامة والصحة المهنية كافياً لتأهيلهم لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشآت
0.95	3.82	24.7	94	44.1	168	20.5	78	9.7	37	1	4	يعتبر محتوى برنامج اعتماد مشرفي السلامة والصحة المهنية مناسباً لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشآت على الوجه المطلوب
1.144	3.1	12.9	49	23.6	90	33.1	126	21.8	83	8.7	33	عدم فاعلية الدورات التدريبية المقدمة لمشرفي السلامة والصحة المهنية من جهة الاختصاص
1.17	3.02	12.3	47	22.3	85	29.7	113	26	99	9.7	37	عدم فاعلية الدورات التدريبية المقدمة للعاملين من قبل مشرفي السلامة والصحة المهنية
0.913	4.17	42	160	40.7	155	10.2	39	6	23	1	4	يقوم المشرف بإجراء التفقيش الدوري لمواقع العمل
0.952	4.03	35.4	135	41.7	159	14.7	56	6.6	25	1.6	6	يقوم المشرف بمتابعة تنفيذ قرارات وتوصيات لجنة



الانحراف المعياري Std. Deviation	الوسط الحسابي Mean	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		السؤال
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
												السلامة والصحة المهنية
1.081	3.71	27.3	104	34.6	132	23.1	88	12.1	46	2.9	11	يقوم المشرف بإعداد التقارير والإحصائيات الخاصة بحوادث العمل والأمراض المهنية وتقديمها لوزارة العمل كل 3 أشهر
1.008	4.02	38.6	147	36.5	139	15	57	8.4	32	1.6	6	يقوم المشرف بإعداد لوائح تعليمية وإرشادية وتحذيرية حول أمور السلامة والصحة المهنية
1.033	3.97	36.5	139	37.5	143	15.2	58	8.4	32	2.4	9	يفوض مشرف السلامة والصحة المهنية بكافة الصلاحيات التي تساعده في التقليل من حوادث العمل
1.21	3.42	20.2	77	36.2	138	15	57	22.6	86	6	23	تطبيق المتطلبات القانونية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية تزيد من الأعباء المادية على المنشأة
0.865	4.1	34.6	132	47.2	180	13.1	50	3.4	13	1.6	6	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة بها يجعل المنشأة مستقطبة للكفاءات
0.79	4.23	39.9	152	47.5	181	8.9	34	2.9	11	0.8	3	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة بها يزيد قدرة المنشأة على التنافس مع مثيلاتها من المنشآت
1.124	3.85	33.3	127	36.7	140	16.5	63	8.4	32	5	19	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة بها يعمل على تخفيض كلفة

الانحراف المعياري Std. Deviation	الوسط الحسابي Mean	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		السؤال
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
												الإنتاج
1.151	2.83	8.9	34	22.8	87	20.2	77	38.6	147	9.4	36	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة تعتبر أمراً صعباً لعدم وضوحها
1.119	2.9	8.9	34	23.1	88	24.4	93	35.7	136	7.9	30	تطبيق معايير السلامة والتشريعات المتعلقة تعتبر أمراً صعباً لكثرة المتطلبات
1.228	2.57	8.9	34	15.7	60	19.7	75	35.2	134	20.5	78	الإدارة العليا في المنشأة لا تدعم الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية
1.202	3.14	12.6	48	33.9	129	17.6	67	27.3	104	8.7	33	نشر الوعي في أمور السلامة والصحة المهنية غير كافٍ
1.169	3.43	17.6	67	38.8	148	18.9	72	17.8	68	6.8	26	ثقافة العامل بالسلامة والصحة المهنية تعيق الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية
1.156	3.44	17.3	66	39.6	151	19.2	73	17.3	66	6.6	25	نقص الكفاءات المؤهلة لإدارة السلامة والصحة المهنية في المنشأة تعيق الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية
1.079	3.62	20.2	77	42.8	163	19.9	76	12.6	48	4.5	17	عدم إعطاء الصلاحيات الكافية لمشرف السلامة والصحة المهنية يقلل الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية
1.047	3.61	18.9	72	44.1	168	19.9	76	13.6	52	3.4	13	عدم أهلية العاملين للقيام بالمهام المطلوبة يعيق الالتزام والتطبيق لمتطلبات

الانحراف المعياري Std. Deviation	الوسط الحسابي Mean	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		السؤال
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
												السلامة والصحة المهنية
1.068	3.74	24.7	94	43.8	167	15.2	58	13.1	50	3.1	12	مقاومة العاملين وعدم امتثالهم للتشريعات يقلل من الالتزام والتطبيق لمتطلبات السلامة والصحة المهنية
1.131	2.93	11.5	44	17.1	65	32.5	124	30.2	115	8.7	33	مفتش العمل غير قادر على تحديد المشاكل المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية في المنشأة
0.844	4.23	42.5	162	42.8	163	11	42	2.1	8	1.6	6	متابعة الجهات الرقابية الحكومية لمدى تطبيق التشريعات في المنشأة يقلل من حوادث العمل
1.105	3.62	24.1	92	36	137	20.2	77	17.1	65	2.6	10	متابعة الجهات الرقابية الحكومية للالتزام وتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية كافية من حيث عدد الزيارات
0.97	3.81	24.1	92	44.4	169	22.3	85	6.3	24	2.9	11	الجهات الرقابية الحكومية تعتبر مؤهلة وقادرة على القيام بالتفتيش المطلوب
0.848	4.12	35.4	135	47.2	180	13.1	50	2.6	10	1.6	6	دور مفتشي العمل في السلامة والصحة المهنية يساهم في انخفاض عدد حوادث وإصابات العمل
0.88	4.11	36.5	139	44.6	170	13.4	51	4.2	16	1.3	5	تقوم المنشأة بتنفيذ توصيات مفتشي العمل بالسلامة والصحة المهنية
1.045	3.86	31	118	38.8	148	18.9	72	8.1	31	3.1	12	تقوم وزارة العمل بمتابعة مدى التزام

الانحراف المعياري Std. Deviation	الوسط الحسابي Mean	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		السؤال
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
												المنشأة بتنفيذ توصيات مفتشي العمل بالسلامة والصحة المهنية

## ملحق ج: واقع إصابات العمل خلال الفترة (2011- 2014):

الجدول ج.1: عدد إصابات العمل ونسبتها المئوية حسب القطاع الاقتصادي.

النسبة المئوية				عدد الإصابات				اسم القطاع الاقتصادي
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
37.4	41.9	44.1	43.7	4777	5374	5966	6007	الصناعات التحويلية
13.7	13.8	13.0	11.5	1752	1775	1766	1578	تجارة الجملة والتجزئة
12.8	10.3	9.6	12.4	1629	1315	1301	1701	الإنشاءات
11.5	11.1	10.5	11.2	1467	1419	1420	1544	الفنادق والمطاعم
5.3	4.9	4.5	4.5	678	633	612	617	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
3.6	2.8	2.4	2.5	459	362	327	342	النقل والتخزين والاتصالات
3.6	3.8	3.6	3.3	459	490	485	459	الصحة والعمل الاجتماعي
3.5	3.0	3.0	2.1	448	379	410	288	الأنشطة العقارية والإيجارية
3.2	2.3	2.5	2.4	409	297	340	326	التعليم
1.6	1.6	2.2	2.6	207	202	303	361	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
1.5	1.7	1.5	1.3	197	219	209	183	التعدين واستغلال المحاجر
0.8	1.2	1.2	1.1	96	154	164	158	الزراعة والصيد والحراجه
0.7	0.9	1.0	0.7	93	111	130	97	الوساطة المالية
0.6	0.6	0.6	0.5	75	74	80	63	أنشطة الخدمة المجتمعية
0.1	0.1	0.2	0.1	10	15	21	18	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
100.0	100.0	100.0	100.0	12756	12819	13534	13742	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

## الجدول ج.2: معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 عامل حسب القطاع الاقتصادي.

معدل وقوع الإصابة لكل 1000 عامل				اسم القطاع الاقتصادي
2014	2013	2012	2011	
44.7	37.2	38.6	48.9	الإنشاءات
36.2	35.9	40.9	46.8	الفنادق والمطاعم
29.4	34.3	42.9	44.9	الصناعات التحويلية
21.7	23.4	19.9	18.3	التعدين واستغلال المحاجر
20.5	34.9	32.0	29.7	الزراعة والصيد والحراجه
18.1	18.9	19.4	18.0	تجارة الجملة والتجزئة
17.3	19.8	30.4	36.1	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
14.4	16.6	17.2	17.4	الصحة والعمل الاجتماعي
13.7	10.9	10.5	11.0	النقل والتخزين والاتصالات
10.2	9.3	13.5	9.7	الأنشطة العقارية والإيجارية
4.7	3.9	4.9	4.8	التعليم
3.4	3.8	3.0	2.6	أنشطة الخدمة المجتمعية
3.1	4.0	4.7	3.6	الوساطة المالية
3.1	6.0	11.0	9.4	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
1.6	1.5	1.6	1.6	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
0.0	0.0	0.0	0.0	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
12.2	13.0	14.5	15.3	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.3: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها المئوية حسب القطاع الاقتصادي.

النسبة المئوية				عدد الوفيات الإصابية				اسم القطاع الاقتصادي
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
43.3	38.1	16.7	23.3	65	40	16	21	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
17.3	20.0	25.0	25.6	26	21	24	23	الصناعات التحويلية
10.7	6.7	13.5	24.4	16	7	13	22	الإتشاءات
10.0	8.6	12.5	10.0	15	9	12	9	تجارة الجملة والتجزئة
9.3	8.6	4.2	2.2	14	9	4	2	النقل والتخزين والاتصالات
2.0	4.8	7.3	1.1	3	5	7	1	الأنشطة العقارية والإيجارية
2.0	1.0	4.2	1.1	3	1	4	1	التعليم
1.3	2.9	5.2	4.4	2	3	5	4	التعدين واستغلال المحاجر
1.3	2.9	3.1	1.1	2	3	3	1	الفنادق والمطاعم
1.3	1.9	0.0	3.3	2	2	0	3	الصحة والعمل الاجتماعي
0.7	1.9	6.3	2.2	1	2	6	2	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
0.7	1.0	1.0	0.0	1	1	1	0	أنشطة الخدمة المجتمعية
0.0	0.0	1.0	1.1	0	0	1	1	الزراعة والصيد والحراجة
0.0	1.0	0.0	0.0	0	1	0	0	الوساطة المالية
0.0	1.0	0.0	0.0	0	1	0	0	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
100.0	100.0	100.0	100.0	150	105	96	90	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.4: معدل وقوع الوفيات الإصابية لكل مئة الف عامل حسب القطاع الاقتصادي.

معدل وقوع الوفاة الإصابية لكل 100000 عامل				اسم القطاع الاقتصادي
2014	2013	2012	2011	
43.9	19.8	38.5	63.2	الإتشاءات
41.9	27.1	12.8	6.4	النقل والتخزين والاتصالات
22.0	32.0	47.5	40.1	التعدين واستغلال المحاجر
16.0	13.4	17.3	17.2	الصناعات التحويلية
15.5	9.6	13.1	10.2	تجارة الجملة والتجزئة
15.2	9.8	4.1	5.6	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
8.4	19.6	60.2	20.0	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
6.8	12.2	23.0	3.4	الأنشطة العقارية والإيجارية
6.3	6.8	0.0	11.4	الصحة والعمل الاجتماعي
4.9	7.6	8.6	3.0	الفنادق والمطاعم
4.6	5.1	3.8	0.0	أنشطة الخدمة المجتمعية
3.5	1.3	5.7	1.5	التعليم
0.0	0.0	19.5	18.8	الزراعة والصيد والحراجة
0.0	3.6	0.0	0.0	الوساطة المالية
0.0	39.9	0.0	0.0	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
0.0	0.0	0.0	0.0	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
14.4	10.6	10.3	10.0	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.5: عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر ونسبتها المئوية حسب القطاع الاقتصادي.

النسبة المئوية				عدد الإصابات				اسم القطاع الاقتصادي
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
46.0	37.8	34.4	38.0	23	34	33	38	الصناعات التحويلية
12.0	6.7	3.1	7.0	6	6	3	7	النقل والتخزين والاتصالات
12.0	11.1	9.4	9.0	6	10	9	9	تجارة الجملة والتجزئة
10.0	18.9	21.9	16.0	5	17	21	16	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
6.0	11.1	9.4	9.0	3	10	9	9	الإتشاءات
4.0	2.2	1.0	0.0	2	2	1	0	التعدين واستغلال المحاجر
4.0	3.3	6.3	8.0	2	3	6	8	الفنادق والمطاعم
2.0	3.3	5.2	2.0	1	3	5	2	التعليم
2.0	0.0	0.0	3.0	1	0	0	3	الزراعة والصيد والحراجة
2.0	0.0	0.0	1.0	1	0	0	1	الوساطة المالية
0.0	1.1	3.1	1.0	0	1	3	1	الأنشطة العقارية والإيجارية
0.0	2.2	2.1	4.0	0	2	2	4	الصحة والعمل الاجتماعي
0.0	0.0	2.1	0.0	0	0	2	0	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
0.0	1.1	1.0	1.0	0	1	1	1	أنشطة الخدمة المجتمعية
0.0	1.1	1.0	1.0	0	1	1	1	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
100.0	100.0	100.0	100.0	50	90	96	100	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.6: عدد الإصابات بعجز أقل من 30% ونسبتها المئوية حسب القطاع الاقتصادي.

النسبة المئوية				عدد الإصابات				اسم القطاع الاقتصادي
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
42.8	41.9	44.2	42.8	736	838	910	850	الصناعات التحويلية
10.2	11.5	11.7	11.1	176	229	242	221	تجارة الجملة والتجزئة
9.8	10.3	9.2	11.3	169	206	189	224	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
9.4	8.6	7.4	9.0	161	171	153	179	الإتشاءات
6.9	5.9	6.1	6.0	118	117	125	120	الفنادق والمطاعم
5.6	4.1	3.6	3.7	96	81	74	74	التعليم
4.2	3.4	3.7	4.6	73	67	77	91	النقل والتخزين والاتصالات
3.4	2.6	2.5	2.7	58	52	51	53	الأنشطة العقارية والإيجارية
1.9	2.9	2.4	1.8	33	57	50	36	التعدين واستغلال المحاجر
1.6	3.2	2.9	2.1	28	64	60	41	الصحة والعمل الاجتماعي
1.6	2.2	2.4	1.9	28	44	50	38	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
0.9	1.3	1.0	0.7	16	25	21	14	أنشطة الخدمة المجتمعية
0.8	1.1	1.2	0.7	14	22	25	14	الزراعة والصيد والحراجة
0.8	1.3	1.4	1.4	14	26	28	27	الوساطة المالية
0.0	0.1	0.2	0.3	0	1	5	5	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
100.0	100.0	100.0	100.0	1720	2000	2060	1987	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.7: عدد إصابات العمل ونسبتها المئوية حسب السبب.

النسبة المئوية				عدد الإصابات				سبب الإصابة
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
32.0	30.7	28.5	28.3	4084	3936	3861	3894	سقوط الأشخاص
15.5	16.0	13.5	13.5	1981	2046	1821	1862	سقوط الأشياء
15.1	13.3	14.6	14.6	1923	1704	1970	2004	أدوات العمل اليدوي
10.2	12.7	8.5	7.4	1305	1634	1147	1016	السير على الأشياء أو الاصطدام بها
6.9	7.4	9.3	12.2	877	948	1261	1681	الآلات والماكينات
6.5	6.8	6.5	6.1	831	877	885	844	حوادث الطريق
3.1	2.8	2.7	2.1	397	353	364	293	الانحصار داخل أشياء أو بينها
2.2	1.8	6.8	9.5	281	234	924	1306	عوامل أخرى
1.9	1.6	2.7	0.6	246	206	361	87	الجهد المفرط والحركات العنيفة
1.5	1.8	1.5	1.1	195	228	203	157	مواد كيميائية
1.2	1.1	1.0	0.9	148	142	133	128	لمس المواد الساخنة أو الباردة
1.1	0.9	1.3	0.8	141	117	181	111	انفجارات وحرانق
0.8	0.7	0.8	0.7	104	96	102	92	التعرض للتيار الكهربائي أو لمسه
0.7	0.9	1.0	0.6	93	109	138	77	وسائل النقل ومعدات الرفع
0.7	0.8	0.8	0.9	83	97	105	126	بيئة العمل
0.5	0.7	0.6	0.5	69	92	78	64	أخرى
100.0	100.0	100.0	100.0	12758	12819	13534	13742	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.8: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها المئوية حسب السبب.

النسبة المئوية				عدد الوفيات الإصابية				سبب الإصابة
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
62.7	60.0	60.4	57.8	94	63	58	52	حوادث الطريق
9.3	11.4	6.3	4.4	14	12	6	4	عوامل أخرى
6.7	2.9	1.0	8.9	10	3	1	8	انفجارات وحرانق
6.7	7.6	14.6	12.2	10	8	14	11	سقوط الأشخاص
4.7	1.9	1.0	1.1	7	2	1	1	بيئة العمل
3.3	4.8	2.1	5.6	5	5	2	5	سقوط الأشياء
2.7	4.8	11.5	5.6	4	5	11	5	التعرض للتيار الكهربائي أو لمسه
1.3	1.9	1.0	0.0	2	2	1	0	الآلات والماكينات
1.3	1.0	0.0	1.1	2	1	0	1	حادث جنائي
0.7	1.0	0.0	2.2	1	1	0	2	الانحصار داخل أشياء أو بينها
0.7	1.0	0.0	1.1	1	1	0	1	وسائل النقل ومعدات الرفع
0.0	1.0	1.0	0.0	0	1	1	0	السير على الأشياء أو الاصطدام بها
0.0	1.0	1.0	0.0	0	1	1	0	مواد كيميائية
100.0	100.0	100.0	100.0	150	105	96	90	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.



الجدول ج.9: عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر ونسبتها المئوية حسب السبب.

النسبة المئوية				عدد الإصابات				سبب الإصابة
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
22.0	22.2	34.4	37.0	11	20	33	37	حوادث الطريق
20.0	23.3	27.1	16.0	10	21	26	16	سقوط الأشخاص
14.0	15.6	14.6	18.0	7	14	14	18	الآلات والماكنات
12.0	10.0	3.1	8.0	6	9	3	8	أدوات العمل اليدوي
8.0	6.7	4.2	6.0	4	6	4	6	سقوط الأشياء
8.0	6.7	1.0	2.0	4	6	1	2	الانحصار داخل أشياء أو بينها
6.0	2.2	2.1	3.0	3	2	2	3	السير على الأشياء أو الاصطدام بها
4.0	2.2	3.1	1.0	2	2	3	1	انفجارات وحرائق
4.0	2.2	3.1	4.0	2	2	3	4	عوامل أخرى
2.0	1.1	2.1	0.0	1	1	2	0	التعرض للتيار الكهربائي أو لمسه
0.0	3.3	2.1	0.0	0	3	2	0	الجهد المفرط والحركات العنيفة
0.0	1.1	2.1	2.0	0	1	2	2	وسائل النقل ومعدات الرفع
0.0	1.1	1.0	0.0	0	1	1	0	بيئة العمل
0.0	1.1	0.0	2.0	0	1	0	2	حادث جنائي
0.0	1.1	0.0	1.0	0	1	0	1	مواد كيميائية
100.0	100.0	100.0	100.0	50	90	96	100	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.10: عدد الإصابات بعجز أقل من 30% ونسبتها المئوية حسب السبب.

النسبة المئوية				عدد الإصابات				سبب الإصابة
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
31.9	32.4	29.6	29.5	548	647	609	587	سقوط الأشخاص
14.5	11.8	9.7	10.8	249	236	200	214	سقوط الأشياء
12.6	17.3	16.3	17.4	217	346	335	346	حوادث الطريق
12.3	10.1	13.3	14.6	212	202	274	291	الآلات والماكنات
10.3	9.7	9.7	10.5	178	193	200	208	أدوات العمل اليدوي
6.3	6.0	3.7	3.8	108	119	77	76	السير على الأشياء أو الاصطدام بها
4.1	3.5	3.3	3.1	70	69	68	62	الانحصار داخل أشياء أو بينها
1.6	2.0	2.1	1.7	27	39	43	33	انفجارات وحرائق
1.2	0.8	1.1	0.6	21	16	23	11	مواد كيميائية
1.2	1.3	2.4	0.8	20	26	50	16	الجهد المفرط والحركات العنيفة
1.0	0.9	1.2	0.5	18	18	25	10	لمس المواد الساخنة أو الباردة
0.8	1.1	0.4	0.7	13	22	9	13	التعرض للتيار الكهربائي أو لمسه
2.3	3.4	7.1	6.0	39	67	147	120	أخرى
100.0	100.0	100.0	100.0	1720	2000	2060	1987	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.11: عدد إصابات العمل ونسبتها المئوية حسب فروع الضمان الاجتماعي.

النسبة المئوية				عدد الإصابات				اسم الفرع / المكتب
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
14.9	15.0	15.5	14.4	1897	1921	2096	1981	فرع جنوب عمان
12.3	12.3	11.6	11.9	1572	1580	1566	1633	فرع عمان المركز
11.8	9.1	11.7	16.3	1500	1171	1588	2237	فرع شمال عمان
11.5	10.3	8.9	4.9	1467	1319	1206	672	فرع الحسين
10.3	11.8	11.6	12.6	1320	1514	1567	1725	فرع اليوبيل
9.5	9.9	9.0	9.2	1210	1263	1218	1265	فرع سحاب
9.2	9.9	9.3	8.9	1169	1271	1264	1222	فرع شرق عمان
8.1	9.1	8.7	6.7	1031	1168	1171	924	فرع الزرقاء
4.2	3.6	4.2	4.5	533	457	567	619	فرع العقبة
2.8	2.8	3.4	3.3	363	357	463	460	فرع السلط
1.7	2.2	2.0	2.3	220	283	266	315	فرع اليرموك
1.7	1.6	1.6	1.6	214	205	221	222	فرع إربد
0.7	0.8	1.1	1.4	92	105	143	199	فرع الكرك
0.6	0.9	0.7	1.2	78	113	100	161	فرع المفرق
0.5	0.6	0.5	0.5	62	71	62	71	مكتب مادبا
0.1	0.1	0.2	0.2	17	14	24	27	مكتب جرش
0.1	0.1	0.1	0.1	11	7	12	9	مكتب عجلون
100.0	100.0	100.0	100.0	12756	12819	13534	13742	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.12: معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 عامل حسب فروع الضمان الاجتماعي.

معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 عامل				اسم الفرع / المكتب
2014	2013	2012	2011	
30.8	33.9	37.0	40.2	فرع سحاب
27.7	30.1	34.8	34.5	فرع جنوب عمان
21.8	19.0	24.6	26.4	فرع العقبة
19.1	22.2	24.6	20.8	فرع الزرقاء
17.7	19.5	20.4	20.1	فرع شرق عمان
16.8	16.6	22.2	21.8	فرع السلط
15.9	18.0	18.5	9.8	فرع عمان المركز
14.9	12.3	17.4	25.5	فرع شمال عمان
11.8	13.6	12.1	16.0	مكتب مادبا
9.9	14.7	12.9	19.2	فرع المفرق
8.2	7.4	7.0	8.3	فرع الحسين
7.1	10.3	11.7	14.4	فرع اليرموك
7.0	7.2	8.1	7.9	فرع إربد
5.6	6.5	9.2	12.2	فرع الكرك
4.7	3.1	5.3	3.9	مكتب عجلون
4.5	5.6	6.1	7.2	فرع اليوبيل
3.8	3.2	5.5	6.3	مكتب جرش
12.2	13.0	14.5	15.3	المعدل الكلي

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.13: عدد الوفيات الإصابية ونسبتها المئوية حسب فروع الضمان الاجتماعي.

النسبة المئوية				عدد الوفيات الإصابية				اسم الفرع / المكتب
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
40.7	35.2	10.4	14.4	61	37	10	13	فرع اليوبيل
11.3	9.5	10.4	21.1	17	10	10	19	فرع جنوب عمان
9.3	5.7	8.3	15.6	14	6	8	14	فرع عمان المركز
7.3	4.8	17.7	18.9	11	5	17	17	فرع شمال عمان
5.3	6.7	6.3	4.4	8	7	6	4	فرع شرق عمان
5.3	2.9	2.1	1.1	8	3	2	1	فرع إربد
5.3	2.9	7.3	2.2	8	3	7	2	فرع سحاب
4.7	12.4	4.2	8.9	7	13	4	8	فرع الزرقاء
3.3	1.9	8.3	2.2	5	2	8	2	فرع العقبة
2.7	4.8	18.8	7.8	4	5	18	7	فرع الحسين
2.7	3.8	1.0	2.2	4	4	1	2	فرع اليرموك
1.3	5.7	4.2	1.1	2	6	4	1	فرع السلط
0.7	1.0	1.0	0.0	1	1	1		فرع الكرك
0.0	1.9	0.0	0.0		2			مكتب مادبا
0.0	1.0	0.0	0.0		1			فرع المفرق
100.0	100.0	100.0	100.0	150	105	96	90	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.14: عدد الإصابات بعجز %30 فأكثر ونسبتها المئوية حسب فروع الضمان الاجتماعي.

النسبة المئوية				عدد الإصابات				اسم الفرع / المكتب
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
18.0	13.3	8.3	12.0	9	12	8	12	فرع سحاب
14.0	15.6	12.5	12.0	7	14	12	12	فرع جنوب عمان
12.0	10.0	7.3	9.0	6	9	7	9	فرع شرق عمان
10.0	14.4	16.7	18.0	5	13	16	18	فرع اليوبيل
10.0	8.9	2.1	8.0	5	8	2	8	فرع شمال عمان
8.0	13.3	9.4	7.0	4	12	9	7	فرع الحسين
6.0	6.7	14.6	6.0	3	6	14	6	فرع الزرقاء
6.0	1.1	1.0	1.0	3	1	1	1	مكتب مادبا
4.0	8.9	6.3	1.0	2	8	6	1	فرع السلط
4.0	2.2	11.5	11.0	2	2	11	11	فرع عمان المركز
4.0	0.0	1.0	5.0	2		1	5	فرع إربد
2.0	3.3	0.0	4.0	1	3		4	فرع العقبة
2.0	0.0	1.0	2.0	1		1	2	فرع المفرق
0.0	1.1	4.2	2.0		1	4	2	فرع الكرك
0.0	1.1	2.1	1.0		1	2	1	فرع اليرموك
0.0	0.0	1.0	1.0			1	1	مكتب عجلون
0.0	0.0	1.0	0.0			1		مكتب جرش
100.0	100.0	100.0	100.0	50	90	96	100	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الجدول ج.15: عدد الإصابات بعجز أقل من 30% ونسبتها السنوية حسب فروع الضمان الاجتماعي.

النسبة السنوية				عدد الإصابات				اسم الفرع / المكتب
2014	2013	2012	2011	2014	2013	2012	2011	
13.4	9.5	9.6	8.2	230	190	198	163	فرع الزرقاء
11.7	11.1	14.4	17.9	202	221	296	355	فرع عمان المركز
10.8	8.2	9.5	7.4	186	164	195	148	فرع شرق عمان
10.4	14.0	13.5	14.7	179	279	278	293	فرع جنوب عمان
9.2	9.2	8.4	8.9	158	183	173	176	فرع سحاب
8.7	10.3	9.6	10.8	149	206	197	215	فرع شمال عمان
7.9	10.7	9.5	4.7	136	213	195	93	فرع الحسين
7.2	9.5	9.1	9.6	124	189	187	190	فرع اليوبيل
4.5	3.1	2.6	2.6	78	61	53	51	فرع إربد
4.2	3.7	3.9	3.6	73	73	80	72	فرع العقبة
4.1	4.1	3.6	3.7	70	82	74	74	فرع السلط
2.7	2.5	2.9	3.8	46	50	59	75	فرع الكرك
2.3	1.5	1.5	1.7	40	29	30	33	فرع اليرموك
1.3	1.2	0.5	0.8	22	23	11	16	مكتب مادبا
0.9	1.3	1.0	1.1	16	26	21	22	فرع المفرق
0.4	0.3	0.4	0.4	7	5	9	7	مكتب جرش
0.2	0.3	0.2	0.2	4	6	4	4	مكتب عجلون
100.0	100.0	100.0	100.0	1720	2000	2060	1987	المجموع

المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.