



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية



المنار
دربك للغد

دليل إتخاذ القرار المهني

تم اعداد وطباعة هذا الدليل بدعم من صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية ووكالة الإنماء الكندية الدولية



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية



المنار
دربك للغد

مشروع المنار

دليل اتخاذ القرار المهني

* رقم الإجازة المتسلسل لدى دائرة المطبوعات والنشر: ٢٠٠٦/١/١٢
* رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية: ٢٠٠٦/١/٢٨



تلفون ٥٦٠٨٠٠٠ فاكس ٥٦٧٢٦٣١
ص.ب ٥٩١ - عمان - ١١١١٨ الأردن

جدول المحتويات

٤	تقديم مدير المشروع
٥	مقدمة
٥	أنماط اتخاذ القرار
٥	العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار
٨	خطوات اتخاذ القرار
٩	❖ حدد القرار الذي تريد أن تصنع
٩	❖ التعرف على الذات وتقييمها
١١	- اختبار قيم العمل
١٩	- اختبار اهتماماتي في العمل
٢٦	- اختبار اسلوبي في العمل
٣٣	❖ اكتشاف المهن
٣٤	❖ دمج البدائل
٣٤	❖ خطة تنفيذ القرار
٣٥	❖ التقييم

تقديم

تبرز أهمية اتخاذ القرار المهني المناسب في الحد والتصدي للمشكلات التي قد يواجهها الأفراد نتيجة اختيار الأعمال عن طريق الصدفة أو عن جهل الفرد بإمكاناته ومتطلبات العمل، أو الاختيار في ضوء بريق ومغريات المهنة أو سمعتها أو مكانتها الاجتماعية بصرف النظر عن استعدادها لها، أو الإجبار الذي تمارسه الأسرة على الأبناء في تحديد مهنتهم وأعمالهم. من الضروري أن يكتشف الفرد ذاته من حيث قدراته واهتماماته وقيمه ومزجها معاً لتشكيل إطاراً عاماً لمساعدته في اكتشاف الأعمال والمهن التي تنسجم وتتطابق مع هذه الاهتمامات والقيم والقدرات.

قام مشروع المنار بإعداد هذا الدليل ليقدم مجموعة من الخطوات التي تساعد في إكساب الفرد القدرة على اتخاذ القرار المهني المناسب، مع الإشارة إلى العوامل التي قد تؤثر فيه، مرفقاً مجموعة من الاختبارات التي تكشف الاهتمامات والأساليب المتبعة في اتخاذ القرارات المهنية. يوفر مشروع المنار الأدلة المتخصصة في مجال الإرشاد المهني لخدمة الطلبة والباحثين عن عمل، تتضمن تدريبهم على مهارات يحتاجها الاقتصاد ويتطلبها المجتمع، وتمكنهم من أن يصبحوا عناصر منتجة وناجحة، وذلك بتوجيههم نحو أسس ومبادئ اختيار الأعمال المناسبة لمؤهلاتهم وقدراتهم، وكيفية الإعداد وامتلاك المهارات المؤهلة للحياة والعمل، إضافة إلى تقديم الاختبارات المساندة لهذه الأدلة لمساعدة الأفراد في تقييم مستوى مهاراتهم ذاتياً.

مدير المشروع
د. نادر مريان

دليل اتخاذ القرار المهني

المقدمة :

يواجه كل فرد منا يومياً بسلسلة من المواقف التي تحتاج إلى اتخاذ قرار مناسب بشأنها، بعض هذه القرارات قد يكون سهلاً وبسيطاً، ولا يكون له تأثير كبير على حياتنا مثل شراء قميص جديد أو تناول وجبة طعام، ولكن بعضها الآخر قد يكون صعباً، فيما قد يلقي بعضها بظلال إيجابية تتسم بالسعادة والعطاء والإنتاجية على أيامنا في حال كونه إيجابياً.

وعلى الرغم من التأثير الكبير الذي تتركه عملية اتخاذ القرار في حياتنا، إلا أننا نلمح لدى الكثير من الأفراد تهوراً أو توكلاً في اتخاذ قراراتهم، أو نلمس عدم ثقتهم بأنفسهم وعجزهم عن اتخاذها، وميلهم في المقابل إلى الاعتماد على الآخرين أو على الظروف في تسيير قراراتهم.

نقول هذا بالتزامن مع التنوع المتنامي في فرص الاختيار، سواءً على المستوى التعليمي أو المهني عما كان عليه في السابق؛ مما اقتضى ضرورة التأني في اتخاذ القرار السليم.

ويوصف اتخاذ القرار بالإيجابية والجاذبية إذا نبع من أعماق الفرد ذاته، وقام على روافد علمية سليمة تجمع دقة المعلومات وصدقها. لأجل ذلك، سيعمد هذا الدليل إلى مساعدتك للوصول إلى طرق سهلة لاتخاذ القرار بنفسك، وذلك عن طريق المحاور التالية:

❖ تعريفك بالنمط الذي تتبعه في اتخاذ القرار.

❖ تعريفك بالعوامل المؤثرة في اتخاذ القرار.

❖ تعريفك بخطوات اتخاذ القرار.

❖ لاحظ ان اللغة المستخدمة في هذا الدليل هي لغة ذكورية وتنطبق في اغلب حالاتها على الذكور والاناث الا اذا اشير العكس.

أنماط اتخاذ القرار

يتباين الأفراد في الطرق التي ينتهجونها في اتخاذ القرارات نظراً لتنوع البيئات والمواقف الحياتية وأنماط الشخصيات، فبينما يحمل بعض الأشخاص مفاهيم إيجابية عن أنفسهم تجعلهم يضطلعون هم أنفسهم بعملية اتخاذ القرار، نجد أشخاصاً آخرين يتركون قيادتهم للآخرين كي يقوموا باتخاذ القرارات التي تمس حياتهم نيابة عنهم !

العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار

هناك العديد من العوامل التي تؤثر وتعيق اتخاذ القرار المهني، ويمكن إجمال هذه العوامل فيما يلي:-
❖ عوامل أسرية :- كثيراً ما يتدخل الأهل في القرار، بحيث يملون على الفرد ما يرتأونه مناسباً على الرغم من



أماكن تعارضه مع شخصيته ورغباته وميوله، الأمر الذي يخلق نوعاً من الصراع بين ما يريد وما يريدون (مثل: أسرتي تريدني أن أكون طبيباً، ولكنني أفضل أن أكون فيزيائياً).

❖ عوامل الواقع :- يرغب بعض الأشخاص مثلاً في احتراف الفن، ولكن انخراطهم في الواقع يجعلهم يدركون أن هذا العمل لا يحقق لهم المتطلبات المادية الكافية.

❖ عوامل تتعلق بتعدد الفرص المتاحة :- يحظى الأفراد الذين يمتلكون قدرات وميول واتجاهات متعددة بفرص متعددة، ومن ثم فإن اتخاذ قرار معين لصالح بديل معين سيجعل الفرد يضحي بالبدائل الأخرى التي يرغب بها.

❖ عوامل تتعلق بالحاجز النفسي :-

عندما يفكر بعض الأفراد باتخاذ قرار ما، فإنهم يخافون ويتولد لديهم بعض القلق والخوف نتيجة الخشية من نتائج هذا القرار أو الاختيار السيئ.

❖ عوامل تتعلق بعدم توافر المعلومات :-

يعجز كثير من الأفراد عن اتخاذ القرار لعدم توافر المعلومات الكافية، الأمر الذي يقف حاجزاً يحول دون اتخاذ القرارات.

❖ عوامل تتعلق بالفرد من ناحية قدرته وخبرته في اتخاذ القرار:- يقف كثير من الأشخاص عاجزين عن اتخاذ القرارات لنقص الخبرة وعدم القدرة على اتخاذها.

عزيزي/عزيزتي

إن هناك الكثير من الأمور التي تقف دعماً أمام ذواتنا محبطة محاولتنا لتجاوز حاجتنا الذاتي وجدار بيئتنا. ومن ثم فإن علينا أن نركز على بناء اتجاهات إيجابية حول أنفسنا، وأن نثق بذاتنا وان نطور في أنفسنا الحس بقدرتنا على تحديد مسار حياتنا، واتخاذ القرارات التي تمسنا ذاتياً ويحقق لنا الإشباع الذاتي، متسلحين بحقيقة صادقة عن أنفسنا وعمّا نريد، وعن العالم الذي يحيط بنا.

وعليه، لا بد أنك شعرت بالوعي حول أهمية القرار، وأن لكل فرد منا حرية الاختيار من بين البدائل المهنية المطروحة التي تتفق مع ميوله ورغباته وتحقق له الرضا والسعادة التي يبغى. لذلك، تعال معنا لنرسم معاً كيفية بناء تلك القرارات التي سنعيشها، مستنديين على الأدوات التي تساعدك على معرفة نفسك، وتعرفك على عالم العمل.

خطوات اتخاذ القرار :

يمكن تصوير اتخاذ القرار بعملية منطقية يتم فيها تحديد المشكلة واستكشاف معلومات دقيقة حول الذات وعالم العمل، وصنع القرار عن طريق الاختيار من بين بدائل متعددة وفق استراتيجية معينة. وفيما يلي نموذج اتخاذ القرار يتضمن بعض الخطوات التي يخطوها الفرد باتجاه القرار المناسب، وهي بالتدرج كما يلي :-



١. تحديد القرار الذي تريد أن تصنع.
 ٢. التعرف على الذات وتقييمها.
- اختبار قيم العمل
 - اختبار اهتماماتي في العمل
 - اختبار اسلوبي في العمل

٣. اكتشاف المهن.
٤. العمل على دمج البدائل واتخاذ القرار باختيار البديل الافضل.
٥. تحديد خطة تنفيذ القرار.
٦. التقييم.

حدد القرار الذي تريد أن تصنع :-

تبدأ عملية اتخاذ القرار عندما يدرك الفرد بأنه بحاجة إلى اتخاذ القرار والاستعداد للتفكير بالموضوع بشكل عقلائي، إذ على الفرد أن يحدد ما الشيء الذي يحاول أن يقرره مثل :-

- ❖ هل أذهب إلى الجامعة أم إلى العمل؟
- ❖ ما الذي أود أن أفعله بعد التخرج من الجامعة؟
- ❖ هل يجب أن أسافر وأرى العالم؟
- ❖ ما هو العمل الذي أريد أن أعمله؟

التعرف على الذات وتقييمها :-



ينبغي على كل فرد أن يطور فهماً صحيحاً حول نفسه وقدراته ونمطه في العمل وميوله وخصائصه الشخصية واهتماماته، وفيما يلي مجموعة من الاختبارات التي تساعد الفرد التعرف على ذاته.

١. اختبار قيم العمل.
٢. اختبار اهتماماتي في العمل.
٣. اختبار اسلوبي في العمل.

اختبار قيم العمل

عزيزي/ عزيزتي :

تعد قيمك للعمل مفاتيح مهمة لتحديد أنواع العمل وظروفه التي تميل إليها . كما أن من شأن اختبار قيم العمل مساعدتك على تحديد ما يلي :

- ❖ دافعيته للعمل
- ❖ وضع العمل الذي تفضل
- ❖ طبيعة ميلك للتفاعل مع الآخرين
- ❖ نمطك في العمل

طريقة الإجابة :

بعد أن يقرأ الفرد الفقرة، يقوم بتحديد ملاءمة الفقرة له، هل هي مهمة، أم غير مهمة. ويقوم بالإجابة على الاختبار باستخدام الحاسوب، بحيث يتم الضغط بالمؤشر على المربع في المكان المجاور للفقرة، فإذا كانت الفقرة مهمة بالنسبة للفرد يضغط المؤشر تحت مهم بمحاذاة نفس الفقرة، وإذا كانت الفقرة ليست مهمة، يضغط المؤشر في المربع بمحاذاة الفقرة وتحت غير مهم ولتوضيح طريقة الإجابة انظر المثال التالي: بعد أن يقرأ الفرد العبارة يحدد مدى أهميتها له فإذا كانت العبارة مهمة للفرد يضع الإشارة في المربع الأول المجاور للفقرة وتحت كلمة مهم كما يلي:

العبارة	مهم	بعض الشيء	غير مهم
أفضل مكان العمل الصاحب	√		

أما إذا كانت العبارة غير مهمة للفرد يضع الإشارة في المربع الثالث المجاور للفقرة وتحت كلمة غير مهم كما يلي:

العبارة	مهم	بعض الشيء	غير مهم
أفضل مكان العمل الصاحب			√

أما إذا كانت العبارة مهمة بعض الشيء للفرد يضع الإشارة في المربع الثاني المجاور للفقرة وتحت كلمة بعض الشيء كما يلي:

العبارة	مهم	بعض الشيء	غير مهم
أفضل مكان العمل الصاحب		√	

اختبار ما هي قيمتي للعمل

الرقم	العبارة	مهم	مهم بعض الشيء	غير مهم
دافعيتي للعمل				
١	الدافعية لإنتاج المال شيء عظيم بالنسبة لي			
٢	إنني مدفوع للعمل الذي يسمح لي بمساعدة الآخرين سواء كانوا أفراد أو مجموعات صغيرة			
٣	إنني مدفوع للعمل الذي يسمح لي بإدارة نفسي فقط و لست مهتماً بإدارة الناس الآخرين			
٤	المال ليس مهماً لي قدر اهتمامي بالإحساس الشخصي بالإشباع			
٥	أرغب في العمل الذي يستثمر وقتي ولا يكون مكاناً لإضاعة الوقت			
٦	إنني مدفوع للعمل الذي يحسّن العالم			
٧	من المهم لي أن أحصل على تمييز في العمل الذي أعمله			
٨	أني مدفوع للعمل الذي يتيح لي فرصة إدارته			
٩	أرغب في العمل الذي يترك لي وقت فراغ للمتعة مع عائلتي وأصدقائي			
تفضيلي لوضع العمل				
١٠	إنني أرغب في الترحال والحصول على خبرات مختلفة من الثقافات والأماكن المختلفة			
١١	أرغب بوضع عملي هادئ وسلمي			
١٢	أفضل العمل في الخارج معظم الوقت			
١٣	أميل للعمل الذي يتوافر فيه تحدٍ جسدي			
١٤	أفضل العمل الداخلي (داخل المكتب)			
١٥	أفضل العمل الذي يتوفر فيه تحدٍ لقدراتي العقلية			
١٦	أرغب في عمل لا ضرورة للترحال فيه			
١٧	استمتع بالعمل الذي يحتوي على نشاطات سريعة التقدم			
الكيفية التي أميل بها للتعامل مع الناس				
١٨	أميل للعمل المستقل مع قليل من المراقبة			
١٩	أميل للعمل الذي يسمح لي بالإقناع أو التفاوض مع الآخرين			

الرقم	العبارة	مهم	مهم بعض الشيء	غير مهم
٢٠	أميل لوضع مهاراتي وقدراتي في منافسة مع الآخرين			
٢١	أفضل العمل مع المجتمع			
٢٢	أرغب العمل في المكان الذي يلبي أهدافي الخاصة			
٢٣	أرغب في العمل الذي يتطلب التفاعل مع الناس			
٢٤	أفضل العمل بعيداً عن الناس			
٢٥	أرغب العمل في المكان الذي أؤثر فيه في اتجاهات الآخرين وآرائهم			
نمطي في العمل				
٢٦	أرغب العمل في المكان الذي أستطيع فيسه حل المشكلات وتقرير كيف يسير العمل			
٢٧	استمتع بالعمل المتواصل ضمن ساعات ثابتة وبرنامج محدد			
٢٨	أرغب في عمل يتضمن مسؤوليات متغيره باستمرار			
٢٩	أرغب في العمل الذي يسمح لي باستخدام إبداعي واستنباط طرق جديدة لعمل الأشياء			
٣٠	أرغب في عمل يمنحني الحرية لإتباع جدولتي الخاص			
٣١	استمتع بالعمل الذي يتطلب مني الدقة والانتباه للتفاصيل			
٣٢	أفضل مواقف العمل التي تتشابه فيها مسؤولياتي يوميا			
٣٣	أرغب في مواقف العمل ذات الإثارة ومستوى الضغط المرتفع			

النتيجة :

بعد أن يتم تصحيح الاختبار يتم تحديد القيم التي اختارها الفرد بوصفها تحمل أهمية كبيرة ، متبوعة ببعض المهن التي قد تتوافق معها، وذلك على النحو التالي :



تمثل الفقرات من (١ - ٩) نوع دافعية الفرد للعمل، فإذا أجاب الفرد على الفقرة الأولى (إن فكرة الدافعية لإنتاج المال شيء عظيم بالنسبة لي) أنها مهمة.



فإن هذا النوع من الدافعية يتناسب معه مجموعة من الأعمال مثل :

❖ الاستثمار المالي

❖ الاستشارات الإدارية

- أما إذا كانت الإجابة على الفقرة الثانية بأنها مهمة فإن هذا الفرد يكون مدفوع للعمل الذي يسمح بمساعدة الآخرين سواء أفراد أو مجموعات صغيرة وهذا النوع من الدافعية يتناسب معه مجموعة من المهن التي تتركز على مساعدة الآخرين مثل : التربية الخاصة ، العلاج الطبيعي ، العلاج الاجتماعي.

- أما إذا كانت الإجابة على الفقرة الثالثة بأنها مهمة فإن هذا الفرد يكون مدفوع للعمل الذي يسمح للشخص بإدارة نفسه فقط ، وليس مهتم في إدارة الناس الآخرين، وهذا النوع من الدافعية تتناسب معه مجموعة من المهن التي تركز على الحرف اليدوية، البرمجة الإلكترونية، تتجيد أثاث.

- أما إذا كانت الإجابة على الفقرة الرابعة بأنها مهمة فإن هذا الفرد لا يكون مهتم بالمال كما هو الإحساس الشخصي بالإشباع، وهذا النوع من الدافعية تتناسب معه مجموعة من المهن التي تركز على الرعاية الاجتماعية، الإرشاد السياحي.

- أما إذا كانت الإجابة على الفقرة الخامسة بأنها مهمة فإن هذا الفرد يرغب في العمل الذي يستثمر وقته ولا يكون مكاناً لإضاعة الوقت، وهذا النوع من الدافعية تتناسب معه مجموعة من المهن التي تركز على التحقيق الصحفي، الاستشارات الإدارية، التجارة.

- أما إذا كانت الإجابة على الفقرة السادسة بأنها مهمة فإن هذا الفرد يكون مدفوع للعمل الذي يحسن العالم، وهذا النوع من الدافعية تتناسب معه مجموعة من المهن التي تركز على الشؤون البيئية، الهندسة الطبية، البحث في السياسات الاجتماعية.

- أما إذا كانت الإجابة على الفقرة السابعة بأنها مهمة فإن هذا الفرد يكون من المهم لديه أن يحصل على تميز عام في العمل الذي يعمل به وهذا النوع من الدافعية تتناسب معه مجموعة من المهن التي تركز على إعداد برامج إذاعية، التمثيل.

- أما إذا كانت الإجابة على الفقرة الثامنة بأنها مهمة فإن هذا الفرد يكون مدفوع للعمل الذي يقود إلى إدارة المكان، وهذا النوع من الدافعية تتناسب معه مجموعة من المهن التي تركز على تنسيق الموارد البشرية، الإشراف على المبيعات.

- أما إذا كانت الإجابة على الفقرة التاسعة بأنها مهمة فإن هذا الفرد يرغب في العمل الذي يترك له وقت فراغ لعائلته وأصدقائه، وهذا النوع من الدافعية تتناسب معه مجموعة من المهن التي تركز على تشغيل آلة طباعة، خطاط، الزخرفة وصناعة القوالب من الخشب والفخار والرمل.

- تفضيلات وضع العمل :تمثل الفقرات ١٠-١٧ تفضيل الفرد للعمل الذي يريد .

فإذا أجاب الفرد على الفقرة ١٠ بأنها مهمة، فإن هذا الفرد يرغب في الترحال وأخذ خبرات مختلفة عن الثقافات والأماكن المختلفة، وهناك مجموعة من الأعمال التي تتناسب مع هذا التفضيل مثل : تمثيل الشركات الدولية في مجال المبيعات، التمثيل الصحفي ومراسلتها، تدريس اللغات.

أما إذا أجاب الفرد على الفقرة ١١ بأنها مهمة أكثر شيء له، فإن تفضيله لوضع العمل سيكون الرغبة بالهدوء، والجو السلمي في العمل، ويتناسب مع هذا التفضيل مجموعة من المهن مثل: الفهرسة على الحاسوب، صياغة المجوهرات، المحاسبة.

- أما إذا أجاب الفرد على الفقرة ١٢ بأنها مهمة أكثر شيء له، فإن تفضيله لوضع العمل سيكون العمل في الخارج معظم الوقت، ويتناسب مع هذا التفضيل مجموعة من المهن مثل مساحة الأراضي، العمل الزراعي الفني، تشغيل المعدات الثقيلة.

- أما إذا أجاب الفرد على الفقرة ١٣ بأنها مهمة أكثر شيء له، فإن تفضيله لوضع العمل سيكون العمل الذي يكون فيه تحديات جسمية، ويتناسب مع هذا التفضيل مجموعة من المهن مثل: أعمال البناء، تشغيل ضواغط هواء (كمبرسير)، قيادة الآليات الثقيلة.

- أما إذا أجاب الفرد على الفقرة ١٤ بأنها مهمة أكثر شيء له، فإن تفضيله لوضع العمل سيكون العمل الداخلي ويتناسب مع هذا التفضيل مجموعة من المهن مثل: الأعمال المخبرية، المساعدة الإدارية، تشغيل المقاسم والاتصالات.

- أما إذا أجاب الفرد على الفقرة ١٥ بأنها مهمة أكثر شيء له، فإن تفضيله لوضع العمل سيكون العمل الذي فيه تحدي لقدراته العقلية، ويتناسب مع هذا التفضيل مجموعة من المهن مثل: إخراج البرامج الإذاعية والتلفزيونية، تدريس الرياضيات، تحليل الأنظمة.

- أما إذا أجاب الفرد على الفقرة ١٦ بأنها مهمة أكثر شيء له، فإن تفضيله لوضع العمل سيكون العمل الذي ليس فيه ترحال ويتناسب مع هذا التفضيل مجموعة من المهن مثل: صنع حلويات، الأعمال الميكانيكية، الصيدلة.

- أما إذا أجاب الفرد على الفقرة ١٧ بأنها مهمة أكثر شيء له، فإن تفضيله لوضع العمل سيكون الذي يحتوي على حركة سريعة، ويتناسب مع هذا التفضيل مجموعة من المهن مثل: أعمال الإطفاء والإنقاذ، العمل في مطاعم الوجبات السريعة.

تمثل الفقرات من ١٨-٢٥ الكيفية التي يميل بها الفرد للتعامل مع الناس في العمل ، فإذا كانت إجابة الفرد عن الفقرة ١٨ بأنها تمثل أفضل اهتمام له فأن هذا الفرد يميل إلى المهن التي تتناسب مع العمل المستقل مع قليل من المراقبة أو بدون مراقبة، ويتناسب مع هذا العمل مجموعة من المهن مثل : العمل المخبري، تصميم الملابس، التحليل المالي

- أما إذا كانت إجابة الفرد عن الفقرة ١٩ بأنها تمثل أفضل اهتمام له فأن هذا الفرد يميل إلى المهن التي تسمح له بإقناع الآخرين أو التفاوض معهم، وتتناسب مع هذا العمل مجموعة من المهن مثل: وكيل الدعاية والإعلان، المحاماة، السمسرة العقارية.

- أما إذا كانت إجابة الفرد عن الفقرة ٢٠ بأنها تمثل أفضل اهتمام له فأن هذا الفرد يميل إلى المهن التي تتيح له التنافس ووضع مهاراته وقدراته في تحدي مع الآخرين ويتناسب مع هذا العمل مجموعة من المهن مثل: الوساطة المالية، سباق السيارات، تجارة التجزئة

- أما إذا كانت إجابة الفرد عن الفقرة ٢١ بأنها تمثل أفضل اهتمام له فأن هذا الفرد يميل إلى المهن التي تتيح

له العمل مع المجتمع العام، وتتناسب مع هذا العمل مجموعة من المهن مثل: العمل في المجال الفندقى، العمل في المجال الإعلامى، جمع البيانات والمعلومات وإجراء المقابلات.



- أما إذا كانت إجابة الفرد عن الفقرة ٢٢ بأنها تمثل أفضل اهتمام له فأن هذا الفرد يميل إلى المهن التي تتوافق مع أهدافه الشخصية الخاصة، ويتناسب مع هذا العمل مجموعة من المهن مثل: النحت، الرسم، التدريب الرياضى.

- أما إذا كانت إجابة الفرد عن الفقرة ٢٣ بأنها تمثل أفضل اهتمام له فأن هذا الفرد يميل إلى المهن التي يحصل فيها على التفاعل مع فريق من الناس الآخرين، ويتناسب مع هذا العمل مجموعة من المهن مثل: إعمال البنوك، مساعدة الأطباء، تصميم مواقع الإنترنت.

- أما إذا كانت إجابة الفرد عن الفقرة ٢٤ بأنها تمثل أفضل اهتمام له فأن هذا الفرد يميل إلى المهن التي يكون فيها بعيداً عن الناس، ويتناسب مع هذا العمل مجموعة من المهن مثل: تجهيز العدسات والنظارات، تصميم الأزياء.

- أما إذا كانت إجابة الفرد عن الفقرة ٢٥ بأنها تمثل أفضل اهتمام له فأن هذا الفرد يميل إلى المهن التي يغير فيها باتجاهات الآخرين وأرائهم، وتتناسب مع هذا العمل مجموعة من المهن مثل: التعليم، مصلح اجتماعى، الوعظ الدينى.

تمثل الفقرات (٢٦-٣٣) البعد الرابع من المقياس والتي تعكس نمط العمل المفضل لدى الفرد ، فإذا كانت

الإجابة على الفقرة ٢٦ بأنها أكثر شيء مهم بالنسبة للفرد فإن هذا الفرد يميل للعمل حيث يستطيع حل المشكلات وتقرير كيف أن الأشياء يجب أن تعمل، وتتناسب مع هذا الميل مجموعة من المهن منها : الرصد الجوي ، هندسة البرامج الحاسوبية ، إدارة المستودعات .

- إما إذا كانت إجابة الفرد بالأهمية عن الفقرة ٢٧ ، فأن هذا الفرد يستمتع بالعمل الذي يكون ذي ساعات عمل ثابتة وذي جدول محدد، وتتناسب مع هذا الميل مجموعة من الأعمال مثل : أعمال الاستقبال ، فحص الأجهزة الدقيقة ، قيادة الحافلات .

- إما إذا كانت إجابة الفرد بالأهمية عن الفقرة ٢٨ ، فأن هذا الفرد يستمتع بالعمل مع مسؤوليات تتغير باستمرار، وتتناسب مع هذا الميل مجموعة من الأعمال مثل : إدارة المشاريع الإنشائية، تنسيق العلاقات العامة .

- إما إذا كانت إجابة الفرد بالأهمية عن الفقرة ٢٩ ، فأن هذا الفرد يستمتع بالعمل الذي يسمح له باستخدام إبداعه للتفكير بطرق جديدة لعمل الأشياء، وتتناسب مع هذا الميل مجموعة من الأعمال مثل : تصميم الصور المتحركة، تحليل النظم الإدارية .

- إما إذا كانت إجابة الفرد بالأهمية عن الفقرة ٣٠ ، فأن هذا الفرد يستمتع بالعمل الذي يسمح له بالحرية بالعمل حسب جدولته، وتتناسب مع هذا الميل مجموعة من الأعمال مثل : بيع الأشرطة، مستشار إداري، صيانة حارقات وأعمال التدفئة .

- إما إذا كانت إجابة الفرد بالأهمية عن الفقرة ٣١ ، فأن هذا الفرد يستمتع بالعمل الذي يتطلب الانتباه للتفاصيل والدقة، ويتناسب مع هذا الميل مجموعة من الأعمال مثل : الاستشارات القانونية، تدقيق الحسابات، أمانة المكتبات .

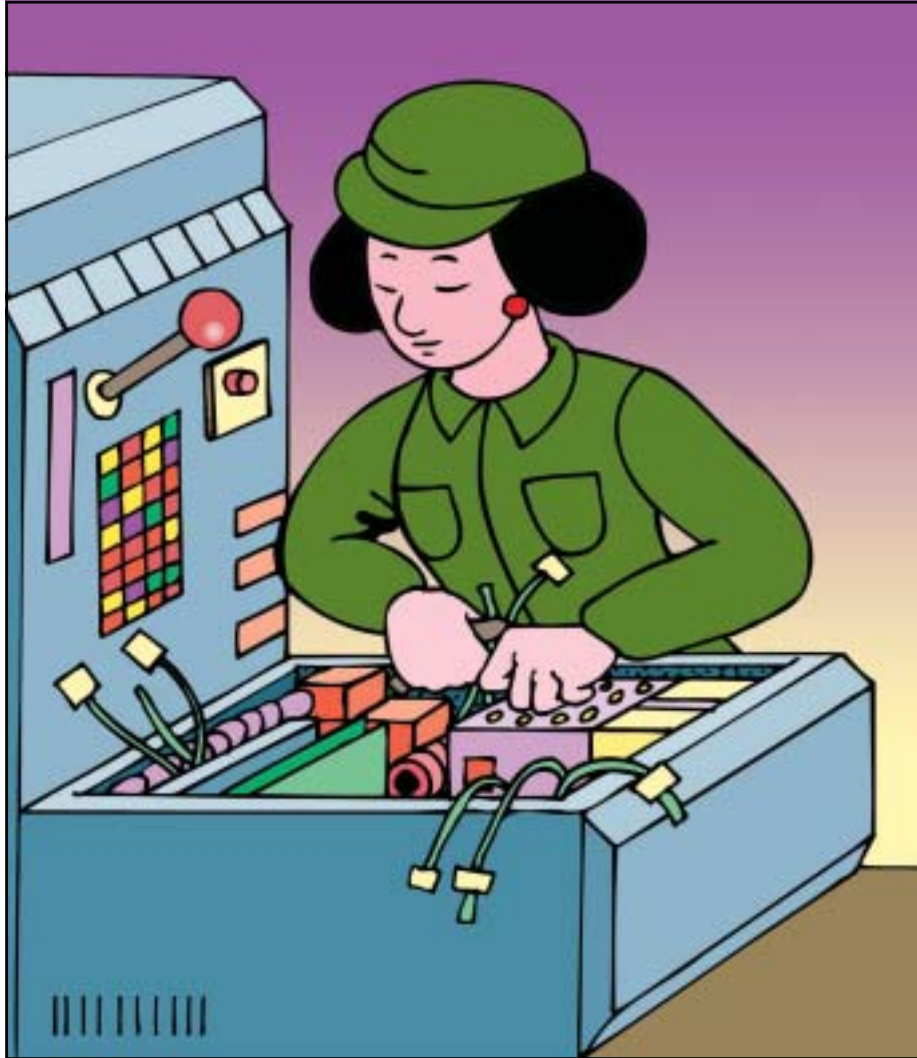
- إما إذا كانت إجابة الفرد بالأهمية عن الفقرة ٣٢ ، فأن هذا الفرد يستمتع بالعمل الذي تكون مسؤولياته متشابهة كل اليوم، ويتناسب مع هذا الميل مجموعة من الأعمال مثل : كاتب صادر ووارد، تسجيل الحسابات، الضيافة الجوية

- إما إذا كانت إجابة الفرد بالأهمية عن الفقرة ٣٣ ، فأن هذا الفرد يستمتع بالعمل الذي يكون فيها إثارة ومستوى ضغط مرتفع، ويتناسب مع هذا الميل مجموعة من الأعمال مثل : نادل، أعمال الصيانة الصحية .

ما هي اهتماماتي في العمل؟

يهدف اختبار اهتماماتي في العمل إلى تزويدك بالمعلومات حول ثلاثة مجالات واسعة اعتماداً على التفصيلات في العمل ، وهذا من شأنه تعزيز سعادتك في الحياة وتدعيم إنجازك الكمي والنوعي في حياتك العملية. والمجالات الثلاثة التي ستكتشف اهتمامك بها بإجابتك على الاختبار هي:

- التعامل مع الأشياء ، وهذا يعني أنك تستمتع في: استخدام الأدوات والمكينات، صناعة الأشياء، تصليح الأجهزة والمعدات واكتشاف كيفية عمل الأشياء.



- التعامل مع الناس، وهذا يعني أنك تستمتع بالاعتناء بالآخرين ومساعدتهم، الإقناع والمفاوضة مع الآخرين، العمل كجزء من فريق، قيادة الآخرين أو رئاستهم.



- التعامل مع المعلومات والأفكار، وهذا يعني أنك تستمتع بإبراز ذاتك عن طريق الكتابة أو الفنون أو الموسيقى، عمل التجارب والأبحاث في موضوعك، حل الأحجيات والمشكلات، الدراسة والقراءة

الإجابة على الاختبار:

يتم الإجابة على الاختبار بوضع إشارة (X) في المكان المجاور للفقرة، فإذا كان الفرد لديه التفضيل على الفقرة فإنه يضع إشارة (X) تحت "نعم" والمجاورة للفقرة، وإذا كان الفرد ليس لديه التفضيل للفقرة فإنه يضع إشارة (X)

تحت " لا " المجاورة للفقرة، ويستمر الفرد بالإجابة هكذا حتى انتهاء الاختبار.
مثال :

لا	نعم	العبارة
		استمتع بقراءة القصص القصيرة والروايات

فإذا كنت تستمتع بقراءة القصص القصيرة والروايات فإنك تضع إشارة (X) في المربع المجاور لهذه الفقرة،
وتحت كلمة نعم كما يلي:

لا	نعم	العبارة
	X	استمتع بقراءة القصص القصيرة والروايات

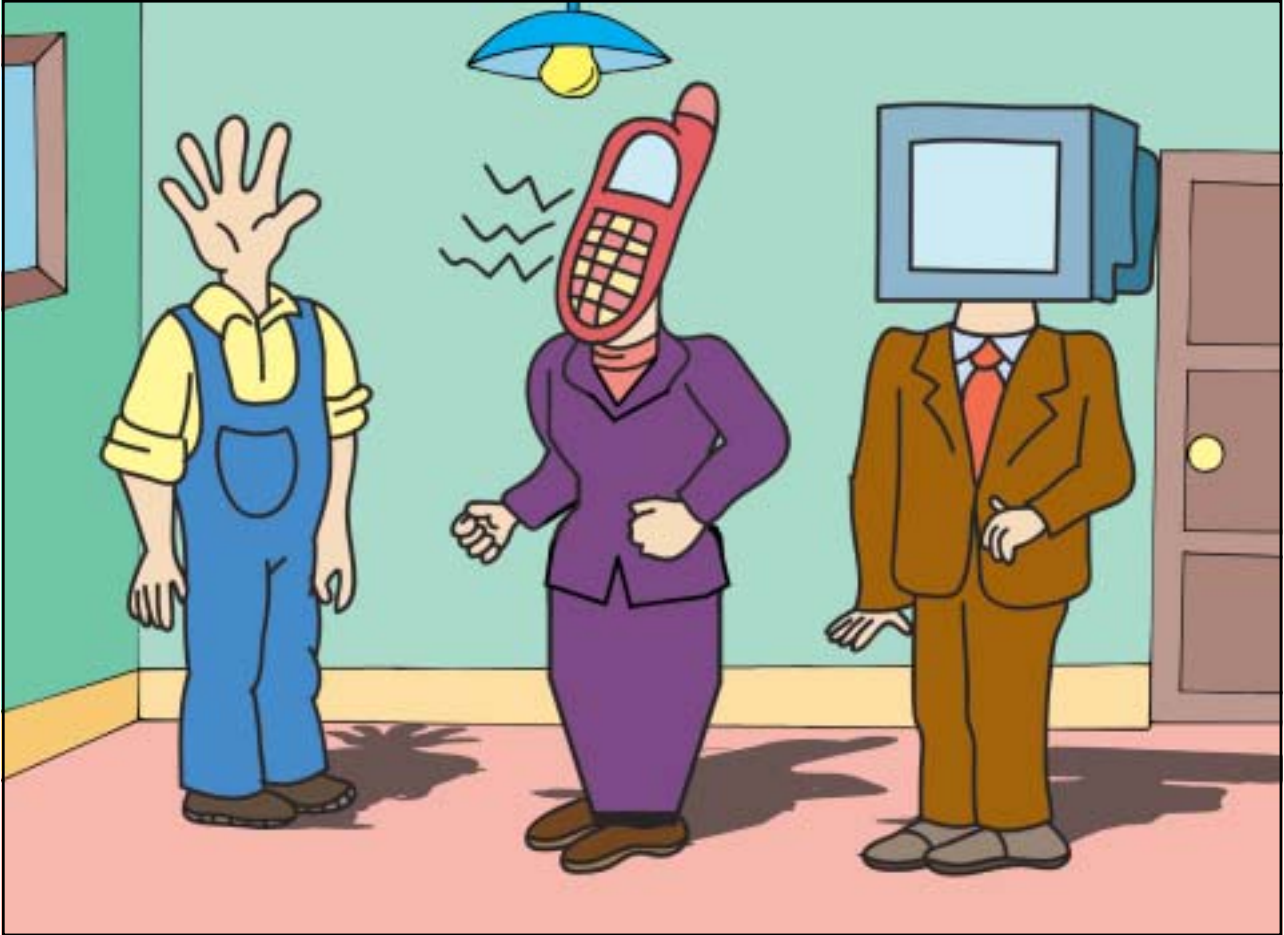
أما إذا كنت لا تستمتع بقراءة القصص القصيرة والروايات فإنك تضع إشارة (X) في المربع المجاور لهذه الفقرة
وتحت كلمة لا:

لا	نعم	العبارة
X		استمتع بقراءة القصص القصيرة والروايات

ما هي اهتماماتي في العمل؟

الرقم	العبارة	نعم	لا
١	أفضل صناعة الأشياء والأدوات على قراءة الكتب		
٢	استمتعت بحل الألغاز وعمل الأحجيات		
٣	أميل إلى مساعدة الآخرين		
٤	استمتعت بالتعلم حول موضوعات جديدة بالقراءة عنها		
٥	أميل إلى العمل بيدي		
٦	أميل أن أكون قائدا لمجموعة من الناس		
٧	أفضل معرفة الحقائق قبل أن ابدأ بمعالجة المشكلة		
٨	أميل للعمل الذي يعتني بالأشخاص الآخرين ويساعدهم		
٩	استمتعت بعمل التصميمات واختراع الأشياء وإبداعها		
١٠	استمتعت بالتعبير عن نفسي عن طريق الفنون والموسيقى		
١١	أفضل العمل في الأماكن التي أتعامل فيها مع الناس		
١٢	أميل للعمل مع الأدوات والمعدات		
١٣	استمتعت بتعلم أشياء وحقائق جديدة		
١٤	أجد أن التعاون مع الآخرين أمر يحدث بشكل طبيعي لي		
١٥	استمتعت بمعرفة الطريقة التي تعمل بها الأشياء بتفكير أجزائها		
١٦	أفضل اختيار العمل مع الماكينات والأشياء أكثر من العمل مع الأشخاص		
١٧	أستطيع عادةً إقناع الناس بعمل الأشياء بطريقتي		
١٨	استمتعت ببناء الأشياء وتصليحها		
١٩	استمتعت بالجزء البحثي من مشروع		
٢٠	أميل للتفاعل مع الآخرين		
٢١	استمتعت بالتفكير بطرق وأساليب جديدة لعمل الأشياء		
٢٢	أميل لسماع وجهة نظر الآخرين		
٢٣	استمتعت بتعلم كيفية استخدام الأدوات المختلفة		
٢٤	أجد أن من السهل إتباع التعليمات المكتوبة .		

ما هي اهتماماتي في العمل:



البعد الأول: إنك شخص معلوماتي :

يعبر عن هذا البعد عدد من الفقرات هي (٢، ٤، ٧، ١٠، ١٣، ١٩، ٢١، ٢٤) ، وبعد جمع الدرجات المترتبة عن هذه الفقرات فإنها تمثل العلامة من ثمانية، فكلما كانت العلامة أقرب إلى ٨ فهذا يعني أنك تستمتع بالتعبير عن نفسك عن طريق الكتابة، أو الموسيقى، أو الفنون، أو عمل التجارب، أو الأبحاث، أو حل المشكلات و الأحجيات، أو الدراسة والقراءة.

وهنا بعض المهن التي قد تتسجم مع اهتماماتك:

١. تحليل نظم المعلومات
٢. المحاسبة
٣. الهندسة البحرية
٤. السكرتارية الطبية
٥. الأعمال الكتابية في المخازن والمستودعات
٦. ميكانيكي التبريد والتكييف
٧. الأعمال الكيميائية
٨. التاريخ
٩. تركيب خطوط الاتصالات
١٠. برامج الحماية

البعد الثاني: انك شخص اجتماعي:

ويعبر عن هذا البعد ثمانية فقرات هي (٣، ٦، ٨، ١١، ١٤، ١٧، ٢٠، ٢٢)، وبعد جمع الفقرات المترتبة على هذه الفقرات فإنها تمثل العلامة من ثمانية، فكلما كانت العلامة أقرب إلى ٨ دل ذلك على أنك تستمتع بالاعتناء بالآخرين ومساعدتهم، وإقناع الناس، والعمل كجزء من فريق، وقيادة الآخرين وتحمل المسؤولية. وهنا بعض المهن التي قد تتسجم مع اهتماماتك:

١. التمريض
٢. خدمة الجمهور
٣. التدريب على السواقة
٤. أعمال القبالة والتوليد
٥. إدارة التسويق
٦. الإرشاد المهني
٧. الاختصاص في المعالجة
٨. الاختصاص في معالجة أسنان

البعد الثالث : إنك شخص يدوي :

ويعبر عن هذا البعد ثمانية فقرات هي (١، ٥، ٩، ١٢، ١٥، ١٨، ٢٣، ١٦). وبعد جمع الفقرات المترتبة على هذه الفقرات فإنها تمثل العلامة من ثمانية، فكلما كانت العلامة أقرب إلى ٨ دل ذلك على أنك تستمتع باستخدام الأدوات والمكينات، صناعة الأشياء بيديك، وتثبيت المعدات والمحافظة عليها، واكتشاف كيفية عمل الأشياء، وهنا بعض المهن التي قد تتسجم مع اهتماماتك:

- ١ . الزراعة
- ٢ . تنسيق الحدائق .
- ٣ . تصليح وصناعة الأحذية
- ٤ . عامل لحام
- ٥ . تركيب قطع إلكترونية
- ٦ . تشغيل الأجهزة الصوتية
- ٧ . تنسيق مواقع
- ٨ . تكنولوجيا تصميم
- ٩ . فني بث إذاعي

اختبار ما هو أسلوبى فى العمل

يفضل كل واحد منا عملاً معيناً دون سواه اعتماداً على مزاجه. إن اختبار (أسلوبى فى العمل) سيساعدك على تحديد ما تفضله من قائمة الفعاليات التالية :



- استخدام إبداعاتك.
- إدارة الآخرين.
- العمل مع الأشياء أو الأدوات أو الماكينات.
- الانخراط بالناس.
- إتباع التعليمات والحصول على تفاصيل دقيقة.

الإجابة على الاختبار

يتم الإجابة على الاختبار بوضع إشارة (√) فى المكان المجاور للفقرة، فإذا كان الفرد لديه الميل أو التفضيل على الفقرة فإنه يضع الإشارة داخل المربع تحت "نعم" المجاورة للفقرة، وإذا كان الفرد ليس لديه الميل والتفضيل للفقرة فإنه يضع الإشارة داخل المربع تحت

"لا" المجاور للفقرة، ويستمر الفرد بالإجابة هكذا حتى انتهاء الاختبار.

لا	نعم	العبارة
		هل تميل لتكون صاحب القرار في عملك

فإذا كنت تميل لتكون صاحب القرار في عملك فانك تضع الإشارة داخل المربع المجاور لهذه الفقرة وتحت كلمة نعم كما يلي:

لا	نعم	العبارة
	√	هل تميل لتكون صاحب القرار في عملك

أما إذا كنت لا تميل لتكون صاحب القرار في عملك فانك تضع الإشارة داخل المربع المجاور لهذه الفقرة وتحت كلمة لا:

لا	نعم	العبارة
√		هل تميل لتكون صاحب القرار في عملك

ما هو أسلوبك في العمل

الرقم	العبرة	أميل	لا أميل
١	هل تميل إلى إنهاء المهمة الأولى قبل البدء بالثانية؟		
٢	هل تستمتع بالأعمال التي تتطلب مهارات يدوية مثل: الرسم؛ تفكيك الأشياء وتصليحها؟		
٣	هل تميل لمساعدة الآخرين عندما يحتاجون إلى ذلك؟		
٤	هل تميل إلى الجدة والابتكار والإبداع؟		
٥	هل تميل إلى أن تكون قائدا لفريق أو جماعة؟		
٦	هل تميل إلى أن يكون عمالك قابل للضحك والتقييم من جانب الآخرين؟		
٧	هل تستمتع بلعب الشطرنج أو الألعاب الأخرى لحل المشكلات؟		
٨	هل تستمتع بالعناية بالآخرين؟		
٩	هل تستمتع بمحاولة توظيف طرق جديدة لعمل الأشياء وإنتاجها؟		
١٠	هل تميل لإعطاء تفاصيل للآخرين في إطار العمل؟		
١١	هل تستمتع بالعمل في مكان ثابت طوال اليوم؟		
١٢	هل تميل للعمل مع الأدوات و تصليح الماكينات؟		
١٣	هل تفضل العمل الذي يتطلب التعامل مع الناس؟		
١٤	هل تستمتع في مشاريع تسمح لك باكتشاف حقائق أو أفكار جديدة؟		
١٥	هل تميل لتوجيه الناس في نشاطاتك؟		
١٦	هل تميل لأخذ القواعد والمبادئ لتستخدمها في عملك؟		
١٧	هل تميل للعمل مع الأدوات مثل: الخشب؛ الإسمنت؛ الحجارة؛ البناء؛ المعادن؟		
١٨	هل تميل للعمل الذي يسعى إلى تحسين المجتمع؟		
١٩	هل أنت مهتم بالكتابة ومشاهدة التلفاز حول الموضوعات العلمية؟		

الرقم	العبارة	أميل	لا أميل
٢٠	هل تحب أن تكون مسؤولاً عن العمل ، وأن تنجز هذا العمل؟		
٢١	هل تحب العمل الذي يحتاج إلى وقت طويل لإنجازه؟		
٢٢	هل تحب أن تفكك الأشياء حتى تفهم كيفية عملها؟		
٢٣	هل أنت مهتم باكتشاف وجهات نظر الآخرين؟		
٢٤	هل تستمتع بالتقصي بعمق عن المعلومات لحل المشكلات؟		
٢٥	هل تستمتع بالعمل الذي يمنحك مسؤولية اتخاذ القرار؟		
٢٦	هل أنت قادر على تلبية الطلبات والحاجات للآخرين؟		
٢٧	هل تميل للعمل مع الماكينات والأشياء أكثر من التعامل مع الناس؟		
٢٨	هل تجد سهولة في العمل مع الناس و التعاون معهم؟		
٢٩	هل تميل للعمل في مجال إجراء الدراسات والبحوث؟		
٣٠	هل تميل لأن تكون المسؤول عن التنظيم في مؤسستك؟		
٣١	هل تميل للعمل الذي تعرف فيه حدود ما هو متوقع منك القيام به؟		
٣٢	هل تستمتع بالبحث في الكتب وبرامج التلفزيون عن كيفية صنع الأشياء وكيفية عملها؟		
٣٣	هل تميل للعمل الذي يقتضي التفاعل مع الناس أكثر من الانهماك في صناعة الأشياء؟		
٣٤	هل تستمتع بمحاولة حل المشكلات بطرق مختلفة؟		
٣٥	هل تحب العمل الذي يسمح بالمنافسة مع الآخرين؟		
٣٦	هل تميل للتحضير لكل المواقف؟		
٣٧	هل تميل لبناء الأشياء وتصليحها؟		
٣٨	هل تميل للعمل في خدمة المجتمع؟		
٣٩	هل تميل لاعتماد الأدلة والبراهين لتوجيه رأيك؟		
٤٠	هل تحب أن تكون مسؤولاً عن مشروع تبحث بالعديد من التفاصيل المختلفة لإكماله؟		

الرقم	العبرة	أميل	لا أميل
٤١	هل تفضل العمل بالاستناد إلى تعليمات محددة؟		
٤٢	هل تستمتع بالعمل بيديك؟		
٤٣	هل تستمتع بالتفاعل مع الناس الآخرين؟		
٤٤	هل تستمتع بالانشغاط التي تسمح لك بقياس الأشياء وفحصها؟		
٤٥	هل كنت قائداً لنادٍ أو جمعية أو فريقٍ أو مؤسسةٍ ما؟		
٤٦	هل تميل لتنفيذ المشاريع بحرص ، خطوة .. خطوة؟		
٤٧	هل لديك القدرة على تشكيل وصناعة الأشياء؟		
٤٨	هل أنت مهتم بالمساهمة في تحسين ظروف الآخرين؟		
٤٩	هل تحمل في ذهنك من الأشياء للتفكير بشأنها؟		
٥٠	هل تستمتع بتنظيم الأحداث وإدارتها؟		

نتيجة اختبار ما هو أسلوبك في العمل

البعد الأول: انك شخص مصدر للقرار:

يعبر عن هذا البعد عشرة فقرات هي (5، 10، 15، 20، 25، 30، 35، 40، 45، 50)، وبعد جمع علامات الإجابة عن هذه الفقرات فإنها تمثل العلامة من عشرة، فإذا كانت درجتك هي 6 أو أعلى فإنك تميل إلى أن تكون مصدر للقرار، وهذا يعني أنك تستمتع وتميل إلى الإدارة واتخاذ القرارات، ويوجد هنا بعض المهن التي تلائم هذه السمة:

❖ منظم مؤتمرات

❖ معد برامج تلفزيونية

❖ مدير برامج رياضية

البعد الثاني: انك شخص مبتكر:

يعبر عن هذا البعد عشرة فقرات هي (4، 9، 14، 19، 24، 29، 34، 39، 44، 49)، وبعد جمع علامات الإجابة عن هذه الفقرات فإنها تمثل العلامة من عشرة، فإذا كانت درجتك هي 6 أو أعلى فإنك تميل إلى أن تعمل بالأعمال التي تتطلب الإبداعية والابتكار، ويوجد هنا بعض المهن التي تلائم هذه السمة:

❖ بيولوجي

❖ مصمم ألعاب محوسبة

البعد الثالث: انك شخص اجتماعي:

يعبر عن هذا البعد عشرة فقرات هي (3، 8، 13، 18، 23، 28، 33، 38، 43، 48)، وبعد جمع علامات الإجابة عن هذه الفقرات فإنها تمثل العلامة من عشرة، فإذا كانت درجتك هي 6 أو أعلى فإنك تميل إلى الأعمال الاجتماعية، ويوجد هنا بعض المهن التي تلائم هذه السمة:

❖ مندوب تأمين

❖ وكيل تذاكر طيران

❖ مربّي/ مربّية أطفال

البعد الرابع: انك شخص تفضل العمل بيدك:

يعبر عن هذا البعد عشرة فقرات هي (2، 7، 12، 17، 22، 27، 32، 37، 42، 47)، وبعد جمع علامات الإجابة عن هذه الفقرات فإنها تمثل العلامة من عشرة، فإذا كانت درجتك هي 6 أو أعلى فإنك تميل إلى الأعمال اليدوية،

ويوجد هنا بعض المهن التي تلائم هذه السمة:

- ❖ نجار
- ❖ رسام يدوي
- ❖ مراقب سير



البعد الخامس: انك شخص مهتم بالتفاصيل:

يعبر عن هذا البعد عشرة فقرات هي (١، ٦، ١١، ١٦، ٢١، ٢٦، ٣١، ٣٦، ٤١، ٤٦)، وبعد جمع علامات الإجابة عن هذه الفقرات فإنها تمثل العلامة من عشرة، فإذا كانت درجتك هي ٦ أو أعلى فإنك تميل إلى الأعمال التي فيها اهتمام بالتفاصيل، وهنا بعض المهن التي تلائم هذه السمة:

- ❖ مدقق لغوي
- ❖ مدقق مطبوعات
- ❖ فاحص أجهزة إلكترونية

اكتشف المهن

خلال هذه المرحلة على الفرد أن يقوم بما يلي:

١. جمع المعلومات الدقيقة والمناسبة والمضبوطة فيما يتصل بمجال العمل، ومهمات العمل، والمتطلبات التدريبية للدخول في المجال المهني أو الدخول إلى بيئة العمل والراتب... الخ.
٢. تحديد الخيارات المهنية الأخرى المتاحة، وتحديد ما إذا كانت له اهتمامات قوية بأنواع أخرى من المهن، و ما هي المهن الأخرى التي يجب أخذها بعين الاعتبار.



- وفيما يلي بعض المواقع على الشبكة الإلكترونية التي قد تساعدك على إنجاز ما تقدم من خطوات:
١. للتعرف على الأعمال المختلفة من ناحية نظام الأجور والقوانين والتشريعات التي تحكمها، والضمان الاجتماعي، والتأمين الصحي، والتقاعد، يمكنك الرجوع إلى موقع مشروع المنار على العنوان التالي:
www.almanar.jo

٢. للتعرف على وصف المهن التي تريد الإطلاع عليها وتحليل متطلباتها وساعات العمل فيها يمكنك الإطلاع على

- موقع مؤسسة التدريب المهني على العنوان التالي : www.Vtc.gov.jo .
- ٣ . للإطلاع والاستفادة من المعلومات المتوافرة عن سوق العمل لمعرفة الفرص الوظيفية المستقبلية المرتبطة بالمهن المختلفة يمكنك الإطلاع على العنوان التالي تحت مؤشرات سوق العمل www.almanar.jo .
- ٤ . للتعرف على فرص العمل الراهنة في المجالات التي تريد، يمكنك الإطلاع على موقع المهن المتاحة حالياً والمهن المتوقعة مستقبلاً على العنوان التالي www.almanar.jo .
- ٥ . للتعرف على بعض التخصصات التي لا يوجد لها فرص عمل الآن التي تجدها تحت عنوان المهن الراكدة يمكنك الرجوع إلى الموقع التالي : www.Csb.gov.jo ..

اعمل على دمج البدائل واتخاذ القرار باختيار البديل الأفضل

عليك الآن دمج البدائل والمطابقة بين الأعمال المختلفة ومتطلباتها وحاجاتها، وبين معاييرك الشخصية واهتماماتك، وميولك، و قدراتك، وقيمك، الأمر الذي يسهم في زيادة التوافق بين الفرص والمهن التي تتطابق مع حاجاتنا ورغباتنا ومهامنا .

ينبغي ملاحظة التغيير المتسارع في عالم اليوم، فقد تكون بعض الأشياء مطابقة الآن، غير أنها قد تفقد مثل هذا التطابق لاحقاً .

كما ينبغي التنبه إلى أن أي وظيفة مفردة لا يمكن بمفردها أن تفي برغباتنا الشخصية، ومن ثم فإن من الحكمة اعتماد منطوق الحلول الوسطى أو الأشياء الجامعة لخصائص متعددة التي قد تكون ضرورية للتوليف بين ما نرغب به وبين ما يمكن أن نحصل عليه .

وعليه، فقد يكون بالإمكان المساعدة عن طريق تبني الأطروحات التالية، والتي قد تساعدك على تقييم البدائل عبر ما يلي:

- ١ . موازنة الإشباعات الشخصية (الميل، الرغبات) التي يحققها كل بديل .
 - ٢ . التعرف على المخاطر التي قد توجد في كل بديل .
 - ٣ . توقع المشكلات المستقبلية لكل بديل ونتائجها .
- استناداً إلى ما سبق من معلومات، فإنك أمسيت قادراً على اختيار أحد من البدائل الأكثر مناسبة لشخصك، ولفرص العمل الملائمة لك .

خطة تنفيذ القرار:

يحتاج كل قرار نتخذه إلى وضع خطة تنفيذية، هذه الخطة تتضمن، ما سنعمله، ومتى سنعمله، وما هي الخطوات اللازمة لذلك، وما هي المعلومات والموارد التي نحتاج لإكمال كل خطوة، وما هي المعوقات في عملية التنفيذ وكيفية مواجهتها .



التقييم:

تعد عملية التقييم عملية في غاية الأهمية، إذ تتيح لنا القيام بتصويب خطواتنا والعمل على تلافي أخطائنا في أقرب وقت، وعلى الرغم من إضافة خطوات جديدة إلا أن هذا لا يعني بالضرورة أن قرارنا الأول قد جانب الصواب، فقد يعزى التصويب إلى تعلم الشخص أشياء جديدة، أو تعلمه أكثر حول الموضوع ذاته، أو حدوث تغييرات على الأشياء، ومن ثم فإن علينا أن نستمر في إعادة التقييم والتعديل وأن نحافظ على وضعية مرنة.

